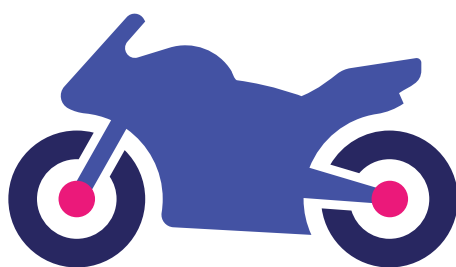


ჯიპიჯი

პენის სელაზღვევო ჯგუფი



მოტოციკლის დაზღვევის პირობები

მოტო ფიქსი

MOTORCYCLE INSURANCE WORDING

1. ტერმინთა განმარტებები:

- 1.1. **თქვენ (დამზღვევი)** - ფიზიკური პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება "მზღვეველთან";
- 1.2. **ჩვენ (მზღვეველი)** - სს "სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი პოლიდინგი"; ს/კ 204426674, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, კოსტავას ქ. N67;
- 1.3. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 1.4. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლისისაგან;
- 1.5. **სადაზღვევო პოლისი (პოლისი)** - დაზღვევის არსებობის დამადასტურებელი ბეჭდური ან/და ელექტრონული დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია თქვენ მიერ შეძენილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები;
- 1.6. **დაზღვეული მოტოციკლი** - პოლისში მითითებული თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებული მოტოციკლი;
- 1.7. **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (დაწყების და დასრულების თარიღების ჩათვლით);
- 1.8. **ანაზღაურების ლიმიტი / სადაზღვევო თანხა** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში მზღვეველის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების წესებისა და პირობების შესაბამისად ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი, რომელიც განსაზღვრულია პოლისში, თითოეული სექციისათვის ცალ-ცალკე;
- 1.9. **საბაზრო ღირებულება** - დაზღვეული მოტოციკლის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული მოტოციკლის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა მოტოციკლს შეიძინო;
- 1.10. **ფრანშიზა** - ზარალის თანხის ნაწილი, რომელსაც ჩვენ არ ავანაზღაურებთ და რომელიც აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ და/ან ყველა შემთხვევაში;
- 1.11. **დაზღვევის ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველო, გარდა ოკუპირებული ტერიტორიების;
- 1.12. **სადაზღვევო შემთხვევა / ზარალი** - სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება მხოლოდ დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მომხდარი, დაზღვეული რისკის შედეგად დამდგარი ზარალი;
- 1.13. **სრული ზარალი/განადგურება** - მოტოციკლის დაზიანება 70%-ზე მეტად (როდესაც ზარალის შედეგად დაზღვეული მოტოციკლის აღდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს) ან მოტოციკლის ქურდობით გამოწვეული ზარალი;
- 1.14. **სადაზღვევო პრემია (პრემია)** - დაზღვევის ღირებულება. მისი ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში;
- 1.15. **გამომუშავებელი პრემია - პრემიის** ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვევის დაწყებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას საწყის სადაზღვევო პერიოდთან;
- 1.16. **უფლებამოსილი მძღოლი** - ფიზიკური პირი, რომლის მიერ მოტოციკლის მართვის დროსაც დაზღვევა ძალაშია. უფლებამოსილი მძღოლი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ დამზღვევი, რომლის ასაკი აღემატება 30 (ოცდაათი) წელს და გააჩნია შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა და მინიმუმ 6 (ექვსი) თვიანი მოტოციკლის მართვის გამოცდილება დაზღვევის მომენტისათვის;
- 1.17. **ნარჩენი ღირებულება** - დაზღვევის ღირებულება, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განსაზღვრულია პოლისში;
- 1.18. **მესამე პირი** - ნებისმიერი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, გარდა უშუალოდ დაზღვეული მოტოციკლის მძღოლის და/ან მგზავრების, თქვენი და/ან თქვენი ოჯახი წევრების, რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას მიადგა ზიანი დაზღვეული მოტოციკლის მართვის შედეგად.

2. მოტოციკლის ძარის დაზღვევა

- 2.1. "მოტო ფიქსის" პირობებით ანაზღაურდება დაზღვეული მოტოციკლის სრული ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში:
 - 2.1.1. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
 - 2.1.2. ქურდობა, გატაცება, ყაჩაღობა და/ან მათი მცდელობა;
 - 2.1.3. ხანძარი, აფეთქება;
 - 2.1.4. ვანდალიზმი (მესამე პირის მიერ მოტოციკლის განზრახ დაზიანება), საგნების ვარდნა;
 - 2.1.5. წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მენყერი, ღვარცოფი, სეტყვა, მიწისძვრა;
- 2.2. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალდით, დაზღვევის ხელშეკრულების წესებისა და პირობების გათვალისწინებით სადაზღვევო თანხის ფარგლებში ავანაზღაურებთ დაზღვეული მოტოციკლის შეკეთების ხარჯებს ან გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას;

1. DEFINITIONS OF TERMS

- 1.1. **You (Policyholder)** - individual, who has signed the Insurance Agreement with the Insurer;
- 1.2. **We (Insurer)** - JSC "Insurance Company GPI Holding"(i/c: 204426674, legal address: c. Tbilisi, Kostava str. N67;
- 1.3. **Beneficiary** - individual, who is authorized to receive insurance indemnification on the basis of the insurance agreement;
- 1.4. **Insurance agreement** - agreement between us and you, which consists of these terms and conditions, respective application form and the policy issued on the basis of such application;
- 1.5. **Insurance Policy (Policy)** - a printed and/or electronic document that verifies insurance coverage, detailing the insurance you have purchased.
- 1.6. **Insured Motorcycle** - the motorcycle specified in the policy, of which you are the registered legal owner;
- 1.7. **Insurance Period** - The duration of insurance validity as specified in the policy, (including start and end dates).
- 1.8. **Coverage Limit/Insurance Amount** - the maximum amount of indemnification as established by the insurer in accordance with the terms of the insurance contract, applicable for each section of coverage during the Insurance Period, as detailed in the policy.
- 1.9. **Market Value** - The current market value of the insured motorcycle, or the cost to purchase a similar motorcycle with identical features in the Georgian market.
- 1.10. **Deductible** - The portion of the loss not covered by Us, to be deducted from indemnification by the Insurer for each claim or/and in all instances of loss.
- 1.11. **Insurance Territory** - Georgia, excluding occupied territories;
- 1.12. **Insurance Event/Loss** - Considered as such only if resulting from an insured loss occurring within the valid term of the insurance agreement.
- 1.13. **Total Loss/Destruction** - Damage exceeding 70% of the motorcycle's market value (when the cost to repair the insured motorcycle exceeds 70% of its market value) or losses due to theft.
- 1.14. **Insurance Premium (Premium)**- the cost of the insurance, with its amount and payment terms specified in the policy.
- 1.15. **Unearned Premium** -the portion of the premium corresponding to the period from the start of insurance to a specific date within the initial insurance period;
- 1.16. **Authorized Driver** -an individual authorized to operate the motorcycle during the active insurance period. **Authorized Driver** shall be only the policyholder and be over 30 (thirty) years old, possess a valid driving license, and have at least 6 (six) months of motorcycle riding experience.
- 1.17. **Residual Value** - The remaining value of the insurance, with the amount and payment terms determined in the policy.
- 1.18. **Third Party** - Any person or legal entity, other than the driver and/or passengers of the insured motorcycle, you and/or your family members, who suffer life, health, or property damage due to the operation of the insured motorcycle.

2. MOTORCYCLE BODY INSURANCE

- 2.1. Under "Moto Fix," full or partial loss of the insured motorcycle will be compensated in cases such as:
 - 2.1.1. Road accidents;
 - 2.1.2. Theft, hijacking, robbery, and/or attempted theft/robbery;
 - 2.1.3. Fire, explosion;
 - 2.1.4. Vandalism (intended damage of motorcycle by third person), falling objects;
 - 2.1.5. Natural disasters including floods, heavy snowfall, high winds more than 25 m/sec, landslides, mudflows, hail, earthquakes;
- 2.2. If the causes of damage fall within the above-mentioned covered reasons as per the insurance agreement, compensation will be provided within the **Insured Amount** either for the repair costs of the insured motorcycle or an

2.3. ჩვენ აგრეთვე დაზღვევის ხელშეკრულების წესებისა და პირობების გათვალისწინებით, ავანაზღაურებთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული მოტოციკლის ევაკუირების ხარჯებს (უახლოეს სარემონტო/შემკეთებელ ცენტრამდე).

3. მობრძოვლობის მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა

- 3.1. პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში დაზღვევის ხელშეკრულების წესებისა და პირობების გათვალისწინებით ავანაზღაურებთ თანხას, რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა თქვენ წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსრულებელი გადაწყვეტილების ან თქვენ მიერ სარჩელის ცნობის შემთხვევისა) დაგეისრებათ თქვენ დაზღვეული მოტოციკლის მართვის შედეგად მესამე პირებისათვის მიყენებული ზარალისთვის, კერძოდ - მესამე პირის სიცოცხლის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის და/ან მესამე პირის ქონებისთვის მიყენებული ზიანის გამო (გარდა ისეთი შემთხვევის, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული მოტოციკლით ან რომელიც იმყოფებოდა თქვენი/ მოსარგებლის მეთვალყურეობის ქვეშ);
- 3.2. ჩვენ ავანაზღაურებთ (დაზღვევის ხელშეკრულების წესებისა და პირობების გათვალისწინებით, ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში):
- 3.2.1. თანხას, რომლის გადახდაც დაზღვეულ პირს დაეკისრება სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსრულებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევისა) დაზღვეული მოტოციკლით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალისთვის, ან/და
- 3.2.2. თანხას, რომელიც მორიგებულია თქვენსა და დაზარალებულ მესამე პირს შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 3.4);
- 3.2.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;
- 3.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან მესამე პირის მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ ჩვენთან წერილობითი შეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;
- 3.4. თუ თანხა ანაზღაურდება კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:
- 3.4.1. თუ მესამე პირის ქონება მთლიანად განადგურდა, მაშინ პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ქონების საბაზრო ღირებულებას გამოკლებული წარჩენების ღირებულება;
- 3.4.2. თუ მესამე პირის ქონება არ არის სრულად განადგურებული, მაშინ პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები იმ მოცულობით, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების ზარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად;
- 3.4.3. მესამე პირის ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არა უმეტეს 5 წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
 - დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
 - დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, მაგრამ არა უმეტეს 5 წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, ზარალი აუნაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მემკვიდრეს (მემკვიდრეებს) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 3.5. თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალებული რამდენიმე მესამე პირი, ხოლო თქვენზე დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადააჭარბებს პოლისში მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორციულად (საერთო ზარალში ინდივიდუალური ზარალის პროპორციული წილის შესაბამისად);
- 3.6. მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:
- 3.6.1. ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი;
- 3.6.2. ზარალი, რომელიც მიადგა დაზღვეული მოტოციკლის მძღოლს / მგზავრებს;
- 3.6.3. ზარალი, რომელიც მიადგა მძღოლის / მგზავრების ქონებას;

appropriate amount to cover the loss, in accordance with the terms and conditions of the insurance agreement;

2.3. Our coverage also includes evacuation of the damaged motorcycle (to the nearest repair center) in accordance with the terms and conditions of the insurance agreement;

3. THIRD-PARTY LIABILITY INSURANCE FOR MOTORCYCLE OWNERS

- 3.1. Under the rules and conditions of the insurance contract, subject to the **indemnification limits** specified in the **policy**, indemnification will be determined by a court decision that has attained legal finality (except in scenarios where a judgment is rendered by a court in ex-parte proceedings, or in instances involving your admission of liability regarding the claim) if the claim relates to your operation of the insured motorcycle affecting a third party, namely, this encompasses damages to a **third party's** life, health, or property (however, this excludes situations where the damaged property was being conveyed by the insured motorcycle or was under the control of **you/your beneficiary**);
- 3.2. Reimbursement will be made (within the established **indemnification limit** under the stipulations and terms of the Insurance Agreement):
- 3.2.1. indemnification will be determined by a court decision that has attained legal finality (except in scenarios where a judgment is rendered by a court in ex-parte proceedings, or in instances involving your admission of liability regarding the claim) if the claim pertains to your operation of the insured motorcycle affecting a third party, or/and
- 3.2.2. amount, agreed upon between you and the affected party outside of court proceedings (refer to paragraphs 3.4);
- 3.2.3. Legal expenses related to the insurance claim for the settlement of the loss.
- 3.3. All expenses, related to the insurance claim (legal or other), as well as any acknowledgment of liability towards a third party, must be agreed upon in written form with us. Failure to obtain such written agreement will result in us reserving the right not to reimburse for the loss.
- 3.4. If the claim will be reimbursed without a decision from a court with legal jurisdiction, the calculation of the amount will be determined as follows:
- 3.4.1. In the event that a **third party's** property is totally destroyed, indemnification shall be provided within the coverage specified in the **policy**. This compensation will amount to the market value of the destroyed property, deducted the value of any salvageable portion;
- 3.4.2. If a **third party's** property is partially, but not completely destroyed, indemnification will be made within the coverage limits specified in the **policy**. This reimbursement will cover the repair costs necessary to restore the property to its condition prior to the damage.
- 3.4.3. In instances, where there is damage to the health and life of a **third party**, the compensation will be provided up to the limit of indemnification specified in the policy.
- Indemnification will include the documented income, which the affected person will lose due to complete or partial loss of work capacity, limited to no more than the equivalent of five years of such income.
 - Amounts required for treatment of injured person;
 - In the event of the death of an affected person, indemnification will cover the documented income of the deceased, up to a maximum of 5 years' worth of total earned revenue. In scenarios involving the risks outlined in this paragraph, any compensation for damages will be payable exclusively to the legal successor(s) or heirs of the affected person, in accordance with Georgian law.
- 3.5. If multiple **third parties** are impacted by a single incident, and the total liability imposed on you surpasses the **indemnification limit** specified in the **policy**, each affected party will receive a proportional payment (this payment will be

3.6.4. ზარალი, რომელიც მიადგა მესამე პირის ქონებას, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული მოტოციკლით.

determined based on the share of their individual loss in relation to the total loss incurred);

3.6. Exclusions from **third-party** compensation:

3.6.1. All moral damages;

3.6.2. Damages incurred due to the insured motorcycle to driver/passengers;

3.6.3. Losses incurred to the property of driver/passenger;

3.6.4. Loss incurred to a third party's property while it was being transported by the insured motorcycle.

4. საერთო პირობები

4.1. **თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე +995 322 605 111;**

4.2. **ჩვენი** სერვის მენეჯერი მაშინვე ჩაერთვება დარეგულირების პროცესში და გაგიწევთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს დაზღვეული მოტოციკლის უსაფრთხო ადგილას გადასაყვანად (ევაკუატორის მომსახურება ვრცელდება საქართველოს ტერიტორიაზე);

4.3. **ჩვენი** სერვის მენეჯერის სადაზღვევო შემთხვევის ადგილზე მოსვლამდე დაუშვებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული მოტოციკლის გადაადგილება (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე);

4.4. **სადაზღვევო შემთხვევისას** აუცილებლად გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია და წარმოადგინეთ შემთხვევის ამსახველი ყველა დოკუმენტი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ **ჩვენ** არ განვიხილავთ პრეტენზიებს ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დავიანებებით გვაცნობებთ. ამასთან ერთად ვალდებული ხართ წარმოადგინოთ ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული მოტოციკლის მძღოლის ვინაობას და მისი სიფხიზლის ფაქტს;

4.5. **საერთო გამონაკლისები. ჩვენ** არ ავანაზღაურებთ შემთხვევას, დაზიანებას ან ზარალს, გამომწვეულს შემდეგი გარემოებებით:

4.5.1. მოტოციკლი დაზღვეულია ნებისმიერი სხვა სადაზღვევო **პოლისით** / სადაზღვევო პროდუქტით;

4.5.2. გაუფასურება, ამორტიზაცია, ცვეთა, მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/ რისკებით, რაც არ არის გამომწვეული დაზღვეული რისკებით;

4.5.3. უხარისხო გზით გამომწვეული სავალი ნაწილის, საბურავების ან დისკების დაზიანება;

4.5.4. მოტოციკლი გამოიყენება შეუსაბამო საგზაო პირობებში (შემთხვევები, როდესაც დაზღვეული მოტოციკლის შესაბამისი მოდელი არ არის განკუთვნილი საგზაო პირობებში ექსპლუატაციისათვის);

4.5.5. დაზღვეულ მოტოციკლზე დამონტაჟებული არა-ქარხნული დეტალების, მოწყობილობების, აქსესუარების ან არა-ქარხნული სარკეების დაზიანებით ან განადგურებით გამომწვეული ზარალი;

4.5.6. დაზღვეული მოტოციკლის მძღოლი საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით გადაადგილდება;

4.5.7. დაზღვეული მოტოციკლის მძღოლი მოტოციკლის მართვისას იმყოფება ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეული მოტოციკლის მძღოლის ბრალეულობით მოხდა თუ მესამე პირის მიზეზით);

4.5.8. მძღოლის მიერ უხეში გაუფრთხილებლობა ან განზრახ ქმედებით გამომწვეული ზიანი;

4.5.9. საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეკეთება;

4.5.10. ტრეკზე მოძრაობა, როლებში მონაწილეობა, დაზღვეული მოტოციკლის ნებისმიერი სახით გამოცდა, Test Drive, Off Road;

4.5.11. მოტოციკლი გამოიყენება შემდეგი დანიშნულებით: ა) მგზავრების გადაყვანისათვის ანაზღაურების სანაცვლოდ ბ) გაქირავებისათვის (ე.წ. „რენტ“) გ) სხვადასხვა საქონლის დისტრიბუციისათვის დ) საკურიერო მომსახურებისათვის;

4.5.12. დაზღვეული მოტოციკლი იძებნება და/ან მოტოციკლის მასხასათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (მოტოციკლის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მონაცემებს, რომელსაც მოვიპოვებთ მოტოციკლის მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;

4.5.13. ზარალი გამომწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით, ატომური/ბირთვული ნივთიერებით, რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;

4. GENERAL CONDITIONS

4.1. **Policyholders are required to promptly contact our 24-hour hotline at +995 322 605 111 immediately following an incident;**

4.2. Our service manager will swiftly engage in the claim process, offering necessary assistance and consultation. This includes arranging for the motorcycle's evacuation to a secure location (within Georgia), if deemed necessary;

4.3. Movement of the damaged motorcycle post-accident is prohibited without authorization from our service manager, (except when directed by police authorities. Non-compliance may lead to a denial of insurance compensation);

4.4. **In case of insurance accident**, it is imperative to notify the Patrol police and provide all relevant accident documentation. Failure to promptly report the incident or provide necessary documentation, may result in refusal to discuss claims for compensation of loss, including evidence of the insured motorcycle driver's identity and state of sobriety at the time of the accident;

4.5. **General exclusions.** Compensation will not be provided for a loss or damage, in cases where:

4.5.1. The motorcycle is concurrently insured under any another **policy**/insurance product;

4.5.2. Losses result from natural wear and tear, or deterioration of mechanical and electrical components not attributable to insured risks;

4.5.3. Damage is due to poor quality of chassis, tires, or discs;

4.5.4. The motorcycle is operated under road conditions unsuitable for its model;

4.5.5. Damage results from non-factory modifications, devices, accessories, or non-factory mirror's damage or destruction;

4.5.6. The insured driver violates traffic regulations and drives in the opposite direction.

4.5.7. The driver operates the motorcycle under the influence of alcohol, drugs, or psychotropic substances (Notwithstanding that the insurance incident occurred due to the actions of either the driver of the insured motorcycle or a third party);

4.5.8. Claims arise from gross negligence or intentional misconduct by the driver;

4.5.9. Repairs are conducted outside Georgia;

4.5.10. The motorcycle is used in racing, test drives, or off-road activities;

4.5.11. The motorcycle is used for the following purpose: A) transportation in exchange of money; b) for renting (so called "Rental") c) for distribution of various goods, d) courier service;

4.5.12. The insured motorcycle is located and/or its specifications are inconsistent with the details associated with its VIN (Vehicle Identification Number), information that can be verified through the motorcycle manufacturer or another authoritative source,;

4.5.13. Loss results from ionized radiation or radioactive contamination, exposure to atomic/nuclear substances, or transportation of radioactive, toxic, explosive, or other hazardous materials.

4.5.14. Losses arising from war (whether declared or not), invasion, hostile actions, civil unrest, acts of terrorism, or attempts thereof;

4.6. **Obligation for prevention of Losses**

4.6.1. **You** are obligated to take all reasonable measures to prevent further damage

- 4.5.14. ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებელი); შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამოქალაქო მლელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მტკიცებით;
- 4.6. **ზარალის თავიდან აცილების მოვალეობა**
- 4.6.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული მოტოციკლის დაზიანება;
- 4.6.2. მიიღეთ, გონივრულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა მოპარული მოტოციკლის დასაბრუნებლად და ზარალის შესამცირებლად;
- 4.7. **საფრთხის ცვლილება - თქვენ** ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვეული მოტოციკლის სხვა პირის მფლობელობაში გადაცემის, მოტიციკლის გამოყენების შეცვლის შესახებ;
- 4.8. **ანაზღაურების ლიმიტი და სადაზღვევო ანაზღაურება**
- 4.8.1. ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შესაბამისი ზარალი ანაზღაურდება **პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით;
- 4.8.2. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდგომ, **სადაზღვევო თანხა** შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და **ფრანშიზის** ოდენობით;
- 4.8.3. თუ **პრემიის** გადახდა ხორციელდება განვადებით და სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა **პრემიის** სრულ გადახდამდე და ზარალის ოდენობა აღემატება **სადაზღვევო თანხის** 40%-ს, ანაზღაურებიდან გამოიქვეითება გადაუხდეელი **პრემიის** ოდენობა;
- 4.8.4. **ჩვენ** მიერ ჯამურად ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული მოტოციკლის საბაზრო ღირებულებას ან **პოლისში** მითითებულ **სადაზღვევო თანხას** (ან დარჩენილ ლიმიტს, იმ შემთხვევაში, თუ **პოლისზე** უკვე მოხდა ზარალის ანაზღაურება);
- 4.8.5. იმ შემთხვევაში, თუ ზარალის მომენტში მოტოციკლის საბაზრო ღირებულება ნაკლებია ან ტოლი **პოლისში** მითითებულ **სადაზღვევო თანხაზე**, სრული ზარალის შემთხვევაში ასანაზღაურებელ ზარალს გამოაკლდება დაზიანებული მოტოციკლის ნარჩენი ღირებულება და **პოლისში** მითითებული ფრანშიზა. ასეთ შემთხვევაში, დაზიანებული მოტოციკლი დარჩება **თქვენ** საკუთრებაში;
- 4.8.6. პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროისათვის დაზღვეული მოტოციკლის საბაზრო ღირებულება აღმოჩნდა სადაზღვევო თანხაზე მეტი, მაშინ ზარალის ანაზღაურება მოხდება დაზღვეული მოტოციკლის სადაზღვევო თანხისა და საბაზრო ღირებულების პროპორციულად, იმგვარად რომ ასანაზღაურებელი თანხა შეადგენდეს იმ პროცენტს რეალური ზარალისა, რამდენიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვეული მოტოციკლის საბაზრო ღირებულებაში;
- 4.8.7. **ჩვენი** გადანყვეტილებით - შესაძლებელია ზარალი ანაზღაურდეს სრულად, ნარჩენი ღირებულების გამოკლების გარეშე - ასეთ შემთხვევაში თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო ანაზღაურებამდე გადმოგვცეთ ნარჩენებზე საკუთრების უფლება;
- 4.8.8. სადაზღვევო ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული მოტოციკლის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- 4.8.9. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს დაზღვეული მოტოციკლის შეკეთების ხარჯები / ზარალის ადეკვატური თანხა გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო/ შეკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც იქნება წარმოდგენილი დამდგარი ზარალის კალკულაცია (**პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით);
- 4.8.10. **სარემონტო ხარჯების კალკულაცია.** **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე;
- 4.8.11. **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ თავად შევარჩიოთ მოტოციკლის შეკეთებელი სერვის ცენტრი და დაზიანებული მოტოციკლის / მისი ნაწილების ღირებულება ავანაზღაუროთ მათი მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებით; თუ **თქვენ** უარს იტყვით **ჩვენ** მიერ შეთავაზებულ შეკეთებელი სერვის ცენტრის მომსახურებაზე და თავად შეარჩევთ სერვის ცენტრს დაზიანებული მოტოციკლის შესაკეთებლად, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ შერჩეული სერვის ცენტრის მიერ მომზადებული ხარჯთაღრიცხვის ფარგლებში, მიუხედავად **თქვენ** მიერ შერჩეული სერვის ცენტრის მიერ წარმოდგენილი ხარჯთაღრიცხვის;
- 4.8.12. თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას - **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას ან ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების არა-ორიგინალი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას, **ჩვენი** გადანყვეტილების შესაბამისად;
- 4.8.13. ზარალის მოცულობაზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, შეფასება განხორციელდება სსიპ ლევან სამხარაულის სახელობის სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნულ ბიუროში. ამასთან, შეფასებაზე გასაწევი ხარჯები მხარეებს შორის განაწილდება თანაბრად;
- 4.6.2. to the insured motorcycle and to mitigate losses, including efforts to recover a stolen motorcycle.
- 4.7. **Risks change - You** - are obliged to notify us of any transfer of the insured motorcycle to another person or change in its use must be promptly communicated to us;
- 4.8. **Indemnification limit and insurance payment**
- 4.8.1. Indemnification for each insured event will be provided after deducting the applicable **deductible** as specified in the **policy**.
- 4.8.2. **Insurance payment** for each insured event will be provided after deducting of amounts indemnified previously and after the applicable **deductible** as specified in the policy;
- 4.8.3. In cases where the premium is paid in installments and the insurance event occurred before the complete payment of **premium** and the total damage exceeds 40% of the **insurance payment**, the outstanding premium will be deducted from the compensation;
- 4.8.4. The sum indemnified by us will not surpass the lesser of the market value of the insured motorcycle at the time of loss or the insurance amount specified in the **policy** (considering any previous claims made under the policy);
- 4.8.5. If the market value of the motorcycle at the time of loss is less than or equal to the insurance amount stated in the **policy**, compensation for total loss will be adjusted against the motorcycle's residual value and the deductible, with the damaged motorcycle remaining the property of the policyholder;
- 4.8.6. Proportional indemnification method. If at the time of the insurance event, the fair market value of the property is higher than the insured sum, then the claim will be settled on a proportional basis. The compensation will be calculated relative to the insured sum and the fair market value of the insured motorcycle. The amount to be indemnified will represent the actual percentage of the loss, which corresponds to the insured sum as a percentage of the insured motorcycle's real value;
- 4.8.7. **We** reserve the right to opt for full compensation without deducting the residual value, in which case You are obliged to transfer ownership of the motorcycle residual to us before receiving compensation;
- 4.8.8. Insurance payments do not cover any repair or other expenses that improve the condition of the insured motorcycle beyond its pre-accident state;
- 4.8.9. To compensate for losses, we are authorized to pay the repair costs or an adequate amount for the loss directly to the repair center, where a respective damage calculation will be represented, (excluding the **deductible** specified in the **policy**);
- 4.8.10. **Calculation of repairs.** The calculation of repair/recover/replacement costs will be based on average market prices at the time of loss;
- 4.8.11. **We** retain the right to select the repair service center and may compensate for the cost of damaged parts using secondary parts of equivalent value; If **you** choose to decline the Service Center recommended by **us** and instead opt for a different Service Center to repair the damaged motorcycle, **we** reserve the right to issue insurance compensation based on the cost estimate prepared by our recommended Service Center. This applies irrespective of the actual costs incurred at the Service Center **you** select.
- 4.8.12. In instances where the damaged parts are beyond repair due to the insurance event, **we** will compensate for the replacement of these parts. This compensation will either cover the cost of secondary parts or the cost of non-original parts, based on **our** determination.
- 4.8.13. In case of disagreement regarding the volume of the damage, an assessment will be conducted by the LEPL Levan Samkharauli National Bureau of Forensic Expertise. Herewith, the costs incurred for the assessment will be equally shared between the involved parties;
- 4.8.14. Indemnification will not cover costs related to the repair, replacement, or restoration of any parts of the insured motorcycle that were damaged prior to the occurrence of the insurance event;

- 4.8.14. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვეული მოტოციკლის იმ ნაწილების შეკეთების / ჩანაცვლების / აღდგენის ხარჯები, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე აღენიშნებოდა დაზიანება;
- 4.8.15. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** იღებთ კომპენსაციას დამნაშავე პირისგან და ეს კომპენსაცია აღმატება **ფრანშიზის** ოდენობას, ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ამ კომპენსაციასა და **ფრანშიზას** შორის არსებული სხვაობის ოდენობით;
- 4.8.16. წერილობითი განცხადება ზარალის შესახებ უნდა მოგვანოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10 სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ ზარალი;
- 4.9. **თქვენი მოვალეობანი.** იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შეასრულოთ ქვემოთ ჩამოთვლილი რამდენიმე პირობა, კერძოდ:
- 4.9.1. დაუყოვნებლივ შეატყობინოთ საპატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 4.9.2. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენს** ცხელ ხაზზე (+995 322 605 111) და მოგვანოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 4.9.3. არასდროს აიღოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა **თქვენს** თავზე **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 4.9.4. იმ შემთხვევაში, როდესაც **ჩვენ** მიერ ანაზღაურდება (ფრანშიზის გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოკლებული იქნება დაზიანებული დეტალის ნარჩენი საბაზრო ღირებულება, მაასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი საბაზრო ღირებულების განსაზღვრა ხდება **ჩვენი** ან **ჩვენ** მიერ დანიშნული შემფასებლის მიერ; შესაძლებელია, **ჩვენი** გადაწყვეტილებით, ანაზღაურდეს (ფრანშიზის გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლის ღირებულება სრულად-ასეთ შემთხვევაში **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის უფლება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე;
- 4.9.5. არ დაიწყეთ სადაზღვევო შემთხვევით დაზიანებული მოტოციკლის შეკეთება **ჩვენთან** შეთანხმების გარეშე;
- 4.9.6. **ჩვენი** მოთხოვნის საფუძველზე მოგვანოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ოფიციალური ცნობები/დოკუმენტები სახელმწიფო ორგანოებიდან და/ან სხვა კომპეტენტური დაწესებულებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, უარი განვაცხადოთ ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საპასუხო მოქმედებების შესრულებაზე;
- 4.10. **ჩვენი მოვალეობები.**
- 4.10.1. ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 4.10.2. **თქვენი** სახელით ნარეგულირებელი და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 4.10.3. საჭიროების შემთხვევაში, **თქვენთან** შეთანხმებით გავაკონტროლოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი იურიდიული პროცესი;
- 4.10.4. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 4.11. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლე** რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), **ჩვენ** უფლებას გვაქვს არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც **თქვენ** შეგნებულად ზრდით ზარალის ოდენობას ან გვანვდით ყალბ ინფორმაციას;
- 4.12. **პრემიის გადახდა:**
- 4.12.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია პოლისში** მითითებული ნებისა და ოდენობით;
- 4.12.2. თუ **პრემიის** გადახდის ვადას დარღვევთ **ჩვენ** წერილობით / მოკლე ტექსტური შეტყობინებით / ელექტრონული ფოსტით განგისაზღვრავთ ვადაგადაცილებიდან ორკვირიან ვადას დავალიანების ასანაზღაურებლად, რომლის უშუალოდ გასვლის შემდეგ **ჩვენ** ვთავისუფლებით ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოვალეობებისგან;
- 4.12.3. თუ **თქვენ** დაარღვევთ პრემიის გადახდის ვალდებულებას, **ჩვენ** შეგვიძლია ერთი თვით ადრე გაგაფრთხილოთ ხელშეკრულების მოშლის თაობაზე და ამ ვადის უშუალოდ გასვლის შემდეგ მოვშალოთ იგი, დამატებითი გაფრთხილების გარეშე. ასეთ შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ მოგთხოვოთ და თავის მხრივ **თქვენ** ვალდებულ ხართ ავანაზღაუროთ ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის არსებული პრემიის დავალიანება სრულად (4.15.2 პუნქტის შესაბამისად).
- 4.12.4. **ჩვენ** ვთავისუფლებით ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, ვიდრე არ არის გადახდილი **პოლისის** გრაფიკით განსაზღვრული **პრემიის** პირველი შენატანი. **ჩვენი** პასუხისმგებლობა აგრეთვე ჩერდება მომდევნო შენატანების
- 4.8.15. If you receive compensation from the party at fault and the amount exceeds the deductible (**franchise**), the insurance compensation will be reduced by the difference between the received compensation and the **deductible** amount.
- 4.8.16. A formal written declaration of the loss must be submitted to us within a maximum period of 10 working days following the occurrence of the insurance event. Failure to provide this documentation within the specified timeframe will result in our inability to provide compensation for the damage.
- 4.9. **Your Obligations.** To prevent any issues (such as the refusal to pay indemnification) or delays in the compensation process, you are required to fulfill several conditions, specifically:
- 4.9.1. Promptly report the incident to the Patrol Police, as part of the claims notification process;
- 4.9.2. Contact our claims department immediately via our emergency hotline (+995 322 605 111) and provide comprehensive details pertaining to the claim;
- 4.9.3. Refrain from admitting liability for the claim without prior written consent from our company;
- 4.9.4. In instances, where **we** issue indemnification (excluding any deductible), and replacement of the damaged components are required, the insurance settlement will be adjusted by the salvage value of these components, which will be appraised and determined either by **us** or an appointed assessor; Furthermore, **we** may elect to cover the full cost of replacing the damaged components (deductible excluded). In such circumstances, you are required to transfer the ownership rights of the salvage parts to us prior to receiving the insurance settlement;
- 4.9.5. Do not initiate repairs on the insured motorcycle for damages resulting from the incident without **our** prior approval.
- 4.9.6. Upon **our** request, you must furnish official notices/documents necessary for loss adjustment from governmental bodies or other relevant entities. Failure to comply may result in our refusal to fulfill our obligations related to the claim;
- 4.10. **Our Liabilities.**
- 4.10.1. To indemnify for losses arising from covered incidents in accordance with the terms of the insurance policy;
- 4.10.2. Represent and oversee the claims settlement process on your behalf;
- 4.10.3. Manage any legal proceedings associated with the insurance accident as necessary;
- 4.10.4. Issue the insurance settlement within 5 business days following the receipt of all necessary documentation related to the loss and agreement on the subject of its valuation.
- 4.11. In case of fraudulent activities or deliberate misrepresentation by **you** or the **beneficiary** concerning the insurance accident or any related details, we reserve the right to deny compensation. This clause also applies to situations involving intentional increasing of the loss or provision of false information.
- 4.12. **Premium Payment:**
- 4.12.1. **You** shall pay the insurance **premium** in compliance with the procedure and in the amount indicated in the **policy**;
- 4.12.2. In the event of a delay in **premium** payment, we will issue a notice via written communication, SMS, or email, granting a two-week payment period. Should the outstanding premium not be settled within this specified timeframe, we shall be released from the obligations as stipulated under the terms of the agreement
- 4.12.3. If **you** fail to meet the premium payment obligation, **we** may issue a one-month notice prior to agreement termination, following which the agreement will be terminated without further notice. In such cases, we reserve the right to demand full payment of the premium for the remaining policy term and **You** obliged to pay the premium fully (as per clause 4.15.2.).
- 4.12.4. **We** are absolved of any liability until the initial **premium** installment, as specified in the **policy** schedule, is paid. Our liability will be also suspended in case of delays in subsequent installments (in accordance with clauses 4.12.2 and 4.12.3.);
- 4.12.5. If there is an outstanding premium debt, it is considered as settled in 24 hours post payment.
- 4.13. **Regress.**

- დაგვიანების პერიოდშიც (4.12.2 და 4.12.3 პუნქტების შესაბამისად);
- 4.12.5. იმ შემთხვევაში, თუ პოლისზე არის პრემიის დავალიანება, მისი გადახდის შემთხვევაში დავალიანება დაფარულად მიიჩნევა გადახდიდან 24 საათის გასვლის შემდგომ;
- 4.13. **რეგრესი.**
- 4.13.1. **თქვენ** ან **მოსარგებლე** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ გადმოსული რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის;
- 4.13.2. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლემ** უარი განაცხადეთ ჩვენთვის რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადმოცემაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ, იმ ზარალზე რომელიც ავანაზღაურებთ ჩვენ ან ასეთი უფლების შესრულება შეუძლებელი გახდა **თქვენი** ან **მოსარგებლის** ქმედებით, მაშინ ჩვენ ვთავისუფლებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან და უფლება გვეძლევა მოვითხოვოთ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება;
- 4.14. **ხელშეკრულების პირობების შესრულება.**
- 4.14.1. ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ **თქვენ** და **მოსარგებლე** იცავთ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** ან/და **მოსარგებლე** არღვევთ ამ ხელშეკრულების პირობებს, არ ასრულებთ ამ პირობებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს ან გვანჯდით დაზღვევასთან დაკავშირებულ არასწორ ინფორმაციას, ჩვენ უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული ზარალი;
- 4.14.2. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით დამზღვევი /მოსარგებლე /უფლებამოსილი მძღოლი ანიჭებს უფლებას მზღვეველს დამზღვევის/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის დამატებითი თანხმობის გარეშე:
- ა) დაამუშაოს დამზღვევის / მოსარგებლის / უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების განევის ან/და შეთავაზების ან/და სადაზღვევო მომსახურების დანერგვის ან / და კვლევის მიზნებისათვის; ბ) მზღვეველის ხელთ არსებული პერსონალური და სხვა ინფორმაცია მიაწოდოს შპს „სადაზღვევო საინფორმაციო ბიუროს“ (ს/კ 204558433) ამ უკანასკნელთან შეთანხმებული წესით, ამასთან დამზღვევის/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის თანხმობას აცხადებს შპს „სადაზღვევო საინფორმაციო ბიუროს“ მიერ მისი პერსონალური და სხვა ინფორმაციის ბაზაში ასახვასა და სხვა სადაზღვევო კომპანიებისათვის მიწოდებაზე; გ) მიიღოს დამზღვევის / მოსარგებლის / უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური ინფორმაცია მესამე პირებისაგან, მათ შორის და არამხოლოდ, ინფორმაცია საგზაო მოძრაობისა და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ; დ) მიიღოს დამზღვევის / მოსარგებლის / უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური ინფორმაცია შპს „სადაზღვევო საინფორმაციო ბიუროსაგან“ (ს/კ/ 204558433) ამ უკანასკნელთან შეთანხმებული წესით; ე) მიაწოდოს დამზღვევის / მოსარგებლის / უფლებამოსილი მძღოლის შესახებ პერსონალური და სხვა ინფორმაცია მესამე პირებს დამზღვევის მიერ ვალდებულებების შესრულებლობის შემთხვევაში.
- 4.15. **დაზღვევის გაუქმება**
- 4.15.1. თუ **თქვენ** გასურთ დაზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგიგზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამომუშავებული **პრემია** (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 3 თვის შესაბამისი **პრემია**;
- 4.15.2. თუ **პრემიის** გადაუხდელობის გამო დაზღვევის ხელშეკრულება გაუქმდება, **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამომუშავებული **პრემია** (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 3 თვის შესაბამისი **პრემია**;
- 4.15.3. თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში **თქვენ** ავანაზღაურდათ ზარალი, გაუქმებისას (4.15.1 და 4.15.2 პუნქტების მიუხედავად) **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია** სრულად. ამავე დროს, უკვე გადახდილი **პრემია** დაბრუნებას არ ექვემდებარება;
- 4.15.4. ჩვენ უფლება გვაქვს ცალმხრივად გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგიგზავნით შეტყობინებას მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS) გაუქმებამდე 14 კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი **პრემია** დაანგარიშდება ჯამური **პრემიიდან** გამომუშავებული (გაუქმების თარიღისათვის) ნაწილის გამოკლებით;
- 4.16. წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით **თქვენ** ადასტურებთ, რომ ჩვენ უფლებამოსილი ვართ **თქვენი** ან **მოსარგებლის** მხრიდან დამატებითი თანხმობისა და უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე, მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მივიღოთ **თქვენს** ან **მოსარგებლის** შესახებ არსებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ;
- 4.13.1. **You** or the **beneficiary** shall be obliged to provide all documents, evidences and information required to exercise the right of regress from the third party responsible for the claim;
- 4.13.2. If **you** or the **beneficiary** refused to transfer the right of regress from the responsible party to us for the claim that was reimbursed by us or exercise of such right became impossible due to your action or the action of the beneficiary, we shall be freed from payment of the insurance indemnification and we shall have the right to request return of the already paid insurance indemnification;
- 4.14. **Contractual Compliance**
- 4.14.1. Indemnification for losses will only be provided if both **you** and the **beneficiary** comply with the stipulations of this Policy. Non-adherence to the terms, failure to fulfill obligations, or the provision of inaccurate insurance information by either **you** or/and the beneficiary will reject our obligation to indemnify for losses related to insured events.
- 4.14.2. Upon entering into this agreement, the policyholder/beneficiary/authorized driver irrevocably authorizes the Insurer without any additional consent from the policyholder/beneficiary/authorized driver to the following:
- a) To process personal information of the policyholder/beneficiary/authorized driver for the purposes of rendering insurance service and/or making an offer and/or carrying out an insurance service and/or survey. b) To submit personal and other information to the Insurance Information Bureau LLC (i/n 204558433) in accordance with the rule agreed upon with the latter; furthermore, the policyholder/beneficiary/authorized driver gives consent to record their personal and other information in the Insurance Information Bureau LLC database and to provide it to other insurance companies. c) To acquire personal data from third parties of the policyholder/beneficiary/authorized driver, including but not limited to, information pertaining to traffic violations and accidents. d) to obtain personal data from the Insurance Information Bureau (i/c 204558433) of policyholder/beneficiary/authorized driver in accordance with the rule agreed upon with the bureau; e) Share personal and other information with third parties in instances of contractual non-compliance by the policyholder/beneficiary/authorized driver.
- 4.15. **Insurance Cancellation**
- 4.15.1. To cancel the insurance agreement, a written notice must be submitted 14 calendar days in advance. The policyholder is responsible for paying the accrued premium (up to the cancellation date), plus an additional three months of **premium**
- 4.15.2. In cases of Insurance Agreement cancellation due to unpaid **premiums**, the policyholder must pay the earned premium as of the cancellation date, plus an additional three months **premium**;
- 4.15.3. If any claims are settled during the insurance policy term, upon cancellation (irrespective of clauses 4.15.1 and 4.15.2), the full premium must be paid. At the same time, the already paid **premium** is non-refundable.
- 4.15.4. **We** reserve the right to unilaterally terminate the agreement, providing a 14-day prior notice via SMS. In this case, the refundable **premium** will be calculated excluding the earned part (as of the cancellation date).
- 4.16. By agreeing to these terms, **you** acknowledge that we are authorized, without additional consent, to request and receive information from relevant authorities regarding any traffic violations or accidents involving **you** or the **beneficiary**;
- 4.17. **Dispute Resolution.** Any disputes arising from this insurance agreement shall be initially resolved through mutual agreement. In case of inability to reach an agreement, the dispute shall be resolved by the general court of Georgia, in accordance with the applicable legislation of Georgia.
- 4.18. In the event of disagreements concerning the execution of this Agreement, parties may also seek mediation through the N(N)LE Insurance Mediation Association of Georgian Insurance Companies via their telephone: 2555155, or at address: 24,

- 4.17. **დავების გადაწყვეტა.** დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს საერთო სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 4.18. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების წარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშეთანხმებით/მორიგებით დასრულების მიზნით მხარეები, აგრეთვე დაზღვეული და მოსარგებლე მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ მედიატორს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსაშვილის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ საწევრო შემოსავლებიდან.
- 4.19. **ინფორმაციის მიწოდება**
- 4.19.1. დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა შეტყობინება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია **თქვენ** მოგეწოდებათ ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და განაცხადში/პოლისში მითითებულ მისამართზე/ადგილსამყოფელზე ინფორმაციის/შეტყობინების გაგზავნით;
- 4.19.2. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** დაზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებული გაქვთ ელექტრონული ფოსტის მისამართი ან/და ტელეფონის ნომერი, შეტყობინება ჩაბარებულად/მიღებულად ითვლება **თქვენთვის** მისი გამოგზავნის დღეს;
- 4.19.3. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** შეტყობინება გეგზავნებათ დაზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებულსაგან განსხვავებულ ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომერზე, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **თქვენ** მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია **თქვენ** მიერ;
- 4.19.4. იმ შემთხვევაში, თუ ინფორმაცია მისამართის, ადგილსამყოფელის, ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომრის თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ არ იქნა შეტყობინებული **ჩვენთვის**, **ჩვენ** მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორექტირება/შეცვლილება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ მიღებულად;
- 4.19.5. წერილობითი შეტყობინება ჩაბარებულად ჩაითვლება თუ მხარის მიერ მითითებულ მისამართზე, მას ჩაიბარებს დამზღვევეთან/მოსარგებლესთან მცხოვრები ოჯახის რომელიმე ქმედუნარიანი წევრი. თუ შეტყობინების ჩაბარებაზე უარს აცხადებს, მხარე, მისი ოჯახის რომელიმე ქმედუნარიანი წევრი, მაშინ შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად.
- 4.20. **ხელშეკრულებაზე უარის თქმა**
- 4.20.1. **თქვენ** უფლებამოსილი ხართ უარი თქვათ ხელშეკრულებაზე მისი გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) დღის ვადაში, ყოველგვარი ჯარიმისა და დამატებითი გადასახადის გარეშე, **ჩვენთვის** დანართი #1-ით განსაზღვრული „დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადის“ **ჩვენს** იურიდიულ მისამართზე გაგზავნის ან **ჩვენს** ფილიალებში ფიზიკურად მიწოდების გზით.
- 4.20.2. თუ **თქვენ** არ გამოგვიგზავნით მოთხოვნას დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ, მაშინ უფლებამოსილი ხართ ხელშეკრულების გაფორმებიდან 14 (თოთხმეტი) დღის გასვლის შემდეგ ისარგებლოთ ხელშეკრულებით დადგენილი უფლებებით.
- 4.20.3. ხელშეკრულების 4.20.1. პუნქტით განსაზღვრული უფლების არსებობა, არ გათავისუფლებს **თქვენ** სადაზღვევო პრემიის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ანაზღაურების ვალდებულებისგან.
- 4.20.4. თუ **თქვენ/მოსარგებლე** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ მოითხოვთ **ჩვენთან** დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებას, მაშინ შესაბამისი მომსახურების მიღებით კარგავთ ხელშეკრულების 4.20.1. პუნქტით განსაზღვრულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას.
- 4.21. **დამატებითი პირობები**
- 4.21.1. **თქვენ** ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებთ, რომ ხელშეკრულება და დაზღვევის პირობები არ შეიცავენ ბუნდოვან ან უჩვეულო დებულებებს და რომ იგი სრულად გაეცნო, მიიღო და ეთანხმება აღნიშნულ პირობებს;
- 4.21.2. დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული პოლისები და დაზღვევის პირობები წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 4.21.3. **თქვენ** აცხადებთ და ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, აგრეთვე ადასტურებთ, რომ ხელშეკრულება და დაზღვევის პირობები გამოხატავენ თქვენს ნებას და მოპოვებული გაქვთ

Mosashvili str., Tbilisi or to email: mediacia@insurance.org.ge. The costs associated with the "Insurance Mediation" process are funded by the member contributions of the Georgian Insurance Companies Association.

4.19. **Notification**

- 4.19.1. All notices and related communications shall be conveyed to **you** via any available communication methods. This includes sending notifications to the email address or phone number provided, via text message, or by dispatching notifications to the location specified in your insurance application or policy documentation;
- 4.19.2. If **your** insurance application/policy include an email address or phone number, any notifications sent to these contacts will be considered as effectively delivered on the date of dispatch
- 4.19.3. Notifications sent to an email address or phone number different from those listed in the insurance application/policy will be deemed delivered upon **your** confirmation of receipt;
- 4.19.4. Failure to promptly inform us of any changes to your address, location, email, phone number, and/or other relevant contact details will result in any correspondence or notifications sent by us being regarded as received by you;
- 4.19.5. A written notice is considered delivered if it is handed over to any family member of the policyholder/beneficiary at the address specified by them. If receipt of the message is declined by the person or a family member, it will still be considered as delivered.
- 4.20. **Agreement rejection/termination**
- 4.20.1. **You** have the right to cancel the contract within 14 (fourteen) days of signing, without incurring any penalties or additional charges. This can be done by submitting a cancellation request as per Annex #1 or by physically delivering it to one of **our** branches.
- 4.20.2. If no cancellation request is received within 14 (fourteen) days of agreement signing, you are entitled to exercise the rights provided under the agreement;
- 4.20.3. The availability of this cancellation right, as detailed in Clause 4.20.1, does not absolve you of the obligation to make premium payments as per the terms of the insurance agreement.
- 4.20.4. If **you/beneficiary** fail to adhere to the cancellation term of the insurance agreement and file a clear and direct claim for indemnification, you will consequently forfeit the right to cancel the agreement as per Clause 4.20.1, from the moment you receive the respective service.
- 4.21. **Additional conditions**
- 4.21.1. By executing this agreement, you acknowledge that the agreement and insurance terms are clear, devoid of ambiguity or unusual clauses, and you have fully understood, accepted, and consented to these terms.
- 4.21.2. The policies and insurance conditions derived from this agreement are deemed an integral component of the agreement;
- 4.21.3. **You** affirm by signing this agreement that the terms specified within both the agreement and the insurance policy reflect your intentions, and you have secured all necessary consents and permissions as required by law and the contractual terms.
- 4.21.4. Amendments or additions to this Agreement shall be considered legally binding only when documented in writing and duly signed by all concerned parties;
- 4.21.5. The Agreement is concluded and shall be interpreted in compliance with the laws of Georgia. Any other issue, not provided for in this Agreement, shall be regulated by the active law of Georgia. Any legislative amendments shall not affect the enforceability of the remaining agreement provisions.
- 4.21.6. All prior verbal or written agreements pertaining to matters governed by this Agreement are rendered null and void upon the execution of this agreement.
- 4.21.7. **We** bear no liability for the reimbursement of any service costs that fall outside the scope of this agreement;
- 4.21.8. **You** declare that neither the beneficiary nor the policyholder or/and owner is engaged, directly or indirectly, in any unlawful or criminal activities in violation of the laws of any jurisdiction, including but not limited to money laundering, arms dealing,

- ხელშეკრულების დადებისათვის კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა საჭირო თანხმობა და ნებართვა;
- 4.21.4. ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც ის წერილობითი ფორმითაა შედგენილი და ხელმოწერილია მხარეთა მიერ;
- 4.21.5. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით. ყველა საკითხი, რაც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით. კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებების შედეგად ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტები ძალაში რჩება;
- 4.21.6. ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდგომ ხელმოწერამდე არსებული ნებისმიერი სიტყვიერი ან წერილობითი შეთანხმება ხელშეკრულებით მოწესრიგებულ საკითხებთან დაკავშირებით ბათილია;
- 4.21.7. **ჩვენ** არ ვართ პასუხისმგებელი ნებისმიერი სახის მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებაზე, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით;
- 4.21.8. **თქვენ** აცხადებთ, რომ როგორც თვითონ ასევე, მოსარგებლე ან/და მესაკუთრე პირდაპირ და არაპირდაპირ არ მონაწილეობს რაიმე უკანონო და დანაშაულებრივ საქმიანობაში რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურიდიულის კანონმდებლობას, მათ შორის უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში. მის მიერ გარიგების დადების მიზანი არ არის ტერორიზმის ან/და სხვა ნებისმიერი უკანონო საქმიანობის დაფინანსება; ასევე ის პირები ვის სასარგებლოდაც იდება გარიგება, შეტანილი არ არის ტერორისტთა ან ტერორიზმის ხელშემწყობ პირთა სიაში ან/და არანაირად დაკავშირებული არ არიან მათთან ასევე არ მონაწილეობენ არანაირ კანონსაწინააღმდეგო ქმედებაში;
- 4.21.9. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით **თქვენ** გვანიჭებთ უფლებას და შესაბამისად საჭიროების შემთხვევაში გასცემთ წერილობით თანხმობას საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, იმისათვის რომ მზღვეველმა შეუფერხებლად აწარმოოს მოკვლევა ან/და დამზღვევის/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის და სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ნებისმიერი დოკუმენტაციის მოპოვება სახელმწიფო, კერძო თუ სხვა სახის ორგანიზაციებში სადაზღვევო ხელშეკრულების დადებისთვის, რისკების კონტროლისთვის, სადაზღვევო ანაზღაურებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გადაამომწოდების და მისი ნამდვილობის დადასტურების მიზნით;
- 4.21.10. **თქვენ** ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებთ, რომ **ჩვენ** უფლება გვაქვს მოვითხოვოთ/გადავაგონოთ დამზღვევის/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური მონაცემები საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში, სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოში, სსიპ შსს მომსახურების სააგენტოში და სხვა ადმინისტრაციულ ორგანოში;
- 4.21.11. **თქვენ** ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებთ წინასწარ თანხმობას და შესაბამისად უფლებამოსილებას გვანიჭებთ რომ დავამუშავოთ თქვენი/მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნებისმიერი პერსონალური მონაცემი, შევინახოთ და გადავცეთ კანონმდებლობით დადგენილი წესით სახელმწიფო ორგანიზაციებს;
- 4.21.12. **თქვენ** ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებთ წინასწარ თანხმობას და შესაბამისად უფლებამოსილებას გვანიჭებთ დავამუშავოთ **თქვენი** / მოსარგებლის / უფლებამოსილი მძღოლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნებისმიერი პერსონალური მონაცემი პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის და ამავე მიზნით გადავცეთ ის მესამე პირებს, მათთან გაფორმებული შეთანხმების საფუძველზე. **თქვენ** / მოსარგებლეს / უფლებამოსილი მძღოლს უფლება გვაქვს ნებისმიერ დროს მოითხოვოთ პერსონალურ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების და/ან მესამე პირთათვის გადაცემის შეწყვეტა შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის გზით: info@gpih.ge;
- 4.21.13. ხელშეკრულების 4.21.9 - 4.21.12 მუხლებით გათვალისწინებული მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის შეტყობინებაზე და თანხმობაზე პასუხისმგებელი ხართ **თქვენ**. მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის ან კომპეტენტური ორგანოს მიერ **ჩვენთვის** წარმოდგენილი ნებისმიერ მოთხოვნაზე, რაც დაკავშირებულია მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან, სრულად პასუხისმგებელი ხართ **თქვენ**;
- 4.21.14. **თქვენ** ვალდებული ხართ განუმარტოთ მოსარგებლეს / უფლებამოსილი მძღოლს, რომ **თქვენ** მიერ **ჩვენთვის** წარდგენილ პირთა საკონტაქტო ტელეფონის ნომრებსა და ელ-ფოსტის მისამართებზე **ჩვენ** მიერ განხორციელებდა drug trafficking, and/or terrorism. Furthermore, the purpose of this transaction is not to finance terrorism or any other illegal activities, and the beneficiaries are not listed as terrorists or associated with terrorist activities or any illegal actions;
- 4.21.9. Upon signing this agreement, **you** grant us the right and, when necessary, provide written consent in accordance with Georgian legislation, enabling us to conduct investigations and/or access any documents regarding the policyholder/beneficiary/authorized driver and the insurance accident from state, private, or other entities for the purpose of agreement conclusion, risk assessment, verification of information pertinent to insurance compensation, and validation of its accuracy;
- 4.21.10. By entering into this agreement, you acknowledge our right to request and verify the personal data of the policyholder/beneficiary/authorized driver from the National Agency of Public Registry of the Ministry of Justice of Georgia, the Public Service Development Agency, The Service Agency of the Ministry of Internal Affairs of Georgia and other administrative bodies as necessary;
- 4.21.11. By signing this agreement, you preemptively consent to processing, storing, and transferring any personal data related to you/beneficiary/authorized driver (as applicable) by us to governmental organizations, in compliance with relevant legislation;
- 4.21.12. By signing this agreement, you grant preemptive consent and thereby authorize us to process any personal data relating to you/beneficiary/authorized driver (as applicable) for direct marketing purposes. This includes the transfer of such data to third parties under agreements signed with them. you/beneficiary/authorized driver may revoke consent for the use of personal data for direct marketing and/or its transfer to third parties at any time by notifying us via email at : info@gpih.ge;
- 4.21.13. **You** bear the responsibility for obtaining the beneficiary/authorized driver is informed and consents to the provisions outlined in Articles 4.21.9 - 4.21.12 of the Agreement. **You** are fully accountable for managing any requests or inquiries from competent authorities to **us** concerning the processing of personal data of the beneficiary/authorized driver;
- 4.21.14. **You** are obligated to inform the beneficiary/authorized driver that the contact information, phone numbers and emails, provided to us will be used by **us** or various services related to the insurance agreement, including the dispatch of direct marketing communications containing sensitive data.
- 4.21.15. **You** are obligated to clarify the beneficiary/authorized driver that the contact information, phone numbers and emails, provided by **you** to **us** will be sent by **us** to affiliate/related companies to dispatch direct marketing communications containing personal data;
- 4.21.16. In accordance with Articles 4.21.11-4.21.12 of the Agreement, you are required to obtain all necessary permissions and consents from the beneficiary/authorized driver for the processing and transfer of personal data to our related or affiliated entities for direct marketing purposes
- 4.21.17. Sanction Terms - the insurer shall not provide insurance coverage or services to the policyholder or any third party if such indemnification/service or the policyholder's activities contravene international or local trade or economic requirements. These sanctions may include: those imposed by local, EU, United Nations, United States, United Kingdom authorities, or any other relevant sanctions related to Policyholder/Insured/Beneficiary that do not conflict with the national legislation of the Insurer;
- 4.21.18. We reserve the right to refuse or terminate insurance services if the insured/beneficiary fails to comply with the Common Reporting Standard of the Multilateral Competent Authority Agreement (CRS MCAA) under the Convention on Administrative Mutual Assistance in Tax Matters (CRS MCAA) dated January 25, 1988, or to provide information required for the automatic exchange of financial account information

- სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვადასხვა - მათ შორის პირდაპირ მარკეტინგთან დაკავშირებული, განსაკუთრებული მონაცემების შემცველი შეტყობინებების დაგზავნა;
- 4.21.15. **თქვენ** ვალდებული ხართ განუმარტოთ მოსარგებლეს / უფლებამოსილ მძღოლს, რომ **თქვენ** მიერ **ჩვენთვის** წარდგენილ პირთა საკონტაქტო ტელეფონის ნომრებსა და ელ-ფოსტის მისამართებზე **ჩვენ** მიერ განხორციელდება შეტყობინებების დაგზავნა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის ან პერსონალური მონაცემების გადაცემა **ჩვენთან** აფილირებული/დაკავშირებული კომპანიებისთვის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის;
- 4.21.16. ხელშეკრულების 4.21.11-4.21.12 მუხლების მიზნებისთვის **თქვენ** ვალდებული და პასუხისმგებელი ხართ მოსარგებლის/უფლებამოსილი მძღოლის მხრიდან მოიპოვოთ პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის დამუშავების და **ჩვენთან** დაკავშირებული/აფილირებული კომპანიებისთვის გადაცემის შესახებ ყველა საჭირო ნებართვა და თანხმობა;
- 4.21.17. სანქციების პირობა - მზღვეველი არ მოახდენს სადაზღვევო ანაზღაურებას ან რაიმე მომსახურების გაწევას დამზღვევისათვის ან მესამე პირისათვის თუ ამგვარი ანაზღაურება/მომსახურება, ან დამზღვევის საქმიანობა არღვევს საერთაშორისო ან ადგილობრივი სავაჭრო თუ სხვა ეკონომიკური სანქციების მოთხოვნებს. სანქციების რიცხვს მიეკუთვნება: ადგილობრივი, ევროკავშირის, გაერთიანებული ერების, აშშ-ის, გაერთიანებული სამეფოს; ან ნებისმიერი სხვა სანქცია რომელიც შეეხება დამზღვევს/დაზღვეულს/მოსარგებლეს იმ პირობით რომ ამით არ ირღვევა მზღვეველის ეროვნული კანონმდებლობა;
- 4.21.18. **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ უარი ვთქვათ სადაზღვევო მომსახურების განხორციელებაზე ან შევწყვიტოთ ამგვარი ურთიერთობა, თუ დაზღვეული/მოსარგებლე უარს აცხადებს ჩვენთვის „საგადასახადო საკითხებში ადმინისტრაციული ურთიერთდახმარების შესახებ“ 1988 წლის 25 იანვრის კონვენციის ფარგლებში „ფინანსური ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის ავტომატური გაცვლის შესახებ“ კომპეტენტური უწყებების მრავალმხრივი შეთანხმებით (CRS MCAA) ან საქართველოსა და შესაბამის იურისდიქციას შორის ფინანსური ანგარიშების თაობაზე ინფორმაციის ავტომატური გაცვლის შესახებ შესაბამისი შეთანხმებით დადგენილი მოთხოვნებიდან გამომდინარე ინფორმაციის მიწოდებაზე;
- 4.21.19. ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) იდენტურ ეგზემპლარად, ქართულ და ინგლისურ ენებზე. ხელშეკრულების დებულებს შორის განსხვავების შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვერსიას. ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი გადაეცემა დამზღვევს, ხოლო ერთი ეგზემპლარი ინახება მზღვეველთან.

between Georgia and the respective jurisdiction, as mandated by the relevant agreement;

- 4.21.19. This agreement is executed in 2 (two) copies, having equal legal force in Georgian and English languages; In the event of discrepancies between the versions, the Georgian version shall prevail. One copy of the agreement is handed over to the Policyholder and the other copy to the Insurer.

დანართი # 1

დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადი

წინამდებარე განაცხადზე ხელმოწერით, ვადასტურებ, რომ, მე

სახელი, გვარი, პირადი ნომერი _____

მსურს ვისარგებლო „მზღვეველის მიერ სადაზღვევო მომსახურების განწესისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ ინსტრუქციის შესახებ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახურის უფროსის 2017 წლის 3 აპრილის N18 ბრძანებით დამტკიცებულ „მზღვეველის მიერ სადაზღვევო მომსახურების განწესისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ ინსტრუქციის“ მუხლი 4-ის 1-ლი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით და გთხოვთ, დაუყოვნებლივ გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება _____ და მის ფარგლებში გაცემული პოლისი _____

ნომერი

ნომერი

ხელმოწერა _____

თარიღი _____

ANNEX #1

Application to Reject Agreement

By signing the application, I hereby confirm that I

Name, Surname Personal Number

Would like to use Article 4, Paragraph 1, Subparagraph B of the Decree N18 of April 3, 2017 of the head of the State Surveillance Service of Goergian Insurance on customer right protection instructions used by an insurer when providing insurance service and request immediate cancelation of the insurance agreement _____ and the policy _____ issued under it.

Number

number

Signature _____

Date _____