



---

**ავტომობილის დაზღვევის პირობები**  
**MOTOR INSURANCE WORDING**

---

**ავტომ** აქტივი

**AUTO** **ACTIV**

---

**იმოძრავე, ჩვენ დაგაზღვევთ!**

# 1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება "მზღვეველთან" ("დამზღვევი");
- 1.2. **ჩვენ** - სს "სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი" ("მზღვეველი"); ს/კ 204426674, მის: ქ. თბილისი, კოსტავას ქ. N67
- 1.3. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 1.4. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლის(ებ)ისაგან;
- 1.5. **სადაზღვევო პოლისი** - დაზღვევის არსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია თქვენ მიერ შეძენილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები (პოლისი);
- 1.6. **დაზღვეული ავტომობილი** - პოლისში მითითებული თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტომობილი;
- 1.7. **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (დაწყების და დასრულების თარიღების ჩათვლით);
- 1.8. **სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი. მითითებულია პოლისში, თითოეული სექციისათვის ცალ-ცალკე;
- 1.9. **საბაზრო ღირებულება** - დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილს შეიძენთ;
- 1.10. **უპირობო ფრანშიზა** - ზარალის თანხის ნაწილი, რომელსაც ჩვენ არ ავანაზღაურებთ, აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ და ყველა შემთხვევაში;
- 1.11. **პირობითი ფრანშიზა** - ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც არ აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას, მაგრამ ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (წულოვანი ფრანშიზით) თუ იგი აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას;
- 1.12. **ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველო, სომხეთი, აზერბაიჯანი, თურქეთი (თუკი პოლისში არ არის მითითებული სხვა ქვეყნები);
- 1.13. **აქსესუარი** - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეოაპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;
- 1.14. **ცალკეული დეტალები** - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, შუშის საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;
- 1.15. **სადაზღვევო შემთხვევა** - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევა, რომლის შედეგადაც დამდგარი ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას. სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მომხდარი, დაზღვეული რისკის დადგომის შედეგად დამდგარი ზარალი;
- 1.16. **სრული ზარალი/განადგურება** - ავტომობილის დაზიანება 70%-ზე მეტად (აღდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს) ან ავტომობილის ქურდობით გამოწვეული ზარალი;
- 1.17. **სადაზღვევო პრემია** - დაზღვევის ღირებულება (პრემია). მისი ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში;
- 1.18. **გამომუშავებელი პრემია** - პრემიის ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვევის დაწყებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას საწყის სადაზღვევო პერიოდთან;
- 1.19. **უფლებამოსილი მძღოლი** - პოლისში მითითებული მძღოლი,

# 1. DEFINITIONS

- 1.1. **You** – Person having signed an Insurance Agreement with the Insurer (hereinafter Policyholder, Insured);
- 1.2. **We** - JSC "Insurance Company GPI Holding" (hereinafter - GPI Holding Insurance Company, Insurer); ID 204426674, Add: Tbilisi, Kostava St. N67
- 1.3. **Beneficiary** - Person entitled by Insurance Agreement to receive an insurance indemnity;
- 1.4. **Insurance Agreement** - The agreement between **Us** and **You**, which is comprised of this Wording, relevant Insurance application and the Policy (ies), issued on the basis of the application;
- 1.5. **Insurance Policy** - Document certifying insurance cover and providing details of the cover that **You** have purchased (**policy**);
- 1.6. **Insured Vehicle** - Vehicle that is **Your** lawful property and specified in the **policy**;
- 1.7. **Insurance Period** - Period of validity of the insurance indicated in the **policy** (including the commencement and end dates);
- 1.8. **Sum Insured / Limit of indemnity** – The maximum limit of indemnity during the validity of insurance which is indicated in the **policy**, for each section separately;
- 1.9. **Market Value** - The market value of the insured vehicle - the cost to replace the vehicle in **Your** local area with a vehicle with identical specifications;
- 1.10. **Unconditional Deductible** - Part of loss, not indemnified by **Us**; It will be deducted from indemnity in case of each and every loss;
- 1.11. **Conditional Deductible** - **We** do not indemnify loss less than conditional deductible, but indemnify loss completely, if the latter is more than conditional deductible;
- 1.12. **Territorial Limits** - The insurance is effective within the territory of: Georgia, Armenia, Azerbaijan, Turkey (if not stated otherwise in the **policy**);
- 1.13. **Accessories** - Parts of the vehicle that are not directly related to its functioning as a vehicle, such as audio, TV and DVD equipment, other built-in entertainment, telephones, walkie-talkies and other communication facilities, etc.;
- 1.14. **Separate Parts** - Edgings, moldings, other parts made of plastic, screen wipers, emblems, aerials, all kinds of decorative details;
- 1.15. **Insured Event** – An accident which may raise a claim under the **Insurance Agreement**. An insured event is the damage/loss that occurs during the period of insurance as a consequence of an insured risk;
- 1.16. **Total Loss** - Means theft, damage/loss of the vehicle by 70% and upward (cost of recovery equals 70% and upward of the vehicle's market value);
- 1.17. **Insurance Premium** - The cost of insurance (**Premium**). Its amount and payment terms are indicated in the **policy**;
- 1.18. **Earned Premium** – part of the **premium** which corresponds to the ratio between the period from the insurance commencement up to a specific date and the period of initial **policy**;

რომლის მიერ ავტომობილის მართვის დროსაც დაზღვევა ძალაშია. უფლებამოსილი მძღოლის ასაკი უნდა აღემატებოდეს 21 წელს და გააჩნდეს შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა;

- 1.20. **ცალკეული დაზიანება** - ავტომობილის დეტალის/ნაწილის შემთხვევითი დაზიანება, რომელიც არ არის გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით;
- 1.21. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას მიაღდა ზიანი დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, გარდა უშუალოდ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, **თქვენი, თქვენი** ოჯახის წევრების.

## 2. ავტომობილის პარის დაზღვევა

- 2.1. **“პოლისი ავტოაქტივი M - ნაწილობრივი დაფარვით”** - ანაზღაურდება მხოლოდ საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
- 2.2. **„პოლისი ავტოაქტივი L - სრული დაფარვით“** - ფრანშიზის გათვალისწინებით;
- 2.3. **„პოლისი ავტოაქტივი XL - სრული დაფარვით“** - ფრანშიზის გარეშე;
- 2.4. **„სრული დაფარვით“** ანაზღაურდება - დაზღვეული ავტომობილის სრული ზარალი ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში:
  - 2.4.1. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
  - 2.4.2. ქურდობა, გატაცება, ყაჩაღობა და მათი მცდელობა;
  - 2.4.3. ხანძარი, აფეთქება;
  - 2.4.4. ვანდალიზმი, საგნების ვარდნა;
  - 2.4.5. სტიქიური მოვლენები - წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარცოფი, სეტყვა, მიწისძვრა;
  - 2.4.6. მინების, სარკეების, ცალკეული დეტალებისა და აქსესუარების **ცალკეული დაზიანება** ან/და ქურდობა;
- 2.5. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალდით:
  - 2.5.1. ავინაზღაურებთ დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს ან
    - 2.5.2. გადმოგცემთ იდენტური მახასიათებლების ავტომობილს ან
    - 2.5.3. გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას.
  - 2.6. **ჩვენ** აგრეთვე ავანაზღაურებთ:
    - 2.6.1. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;
    - 2.6.2. ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ავტოსადგომზე დაყოვნებით;
    - 2.6.3. სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ევაკუირების ხარჯებს;

## 3. ავტომფლობელის მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა

- 3.1. **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ავინაზღაურებთ თანხას, რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა **თქვენ** წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან **თქვენ** მიერ სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაგეკისრებათ **თქვენ**, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად მესამე პირებისათვის მიყენებული ზარალისთვის, კერძოდ - **მესამე პირის** სიცოცხლის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი და/ან **მესამე პირის** ქონებისთვის მიყენებული ზიანი (გარდა შემთხვევების, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით ან რომელიც იმყოფებოდა **თქვენი/ მოსარგებლის** მეთვალყურეობის ქვეშ);

- 1.19. **Authorized Driver** – Insurance cover being valid while vehicle is driven by authorized driver, specified in the policy. Authorized driver's age must be at least 21 years and have a valid driver's license (appropriate category);
- 1.20. **Separate Damage** – An accidental damage of a part/detail of the vehicle which is not caused by a traffic accident;
- 1.21. **Third party** - Any person (natural or juridical) whose life, health or property was damaged as a result of the use of the insured vehicle, except for an insured driver and passengers of the insured vehicle, **You** and the members of **Your** family.

## 2. MOTOR CASCO INSURANCE

- 2.1. **‘Policy Auto Activ M – Partial Cover’** covers loss or damage to the insured vehicle only due to traffic accident;
- 2.2. **‘Policy Auto Activ L – Full Cover’** – using deductible;
- 2.3. **‘Policy Auto Activ XL – Full Cover’** – without deductible;
- 2.4. **“Full Cover”** indemnifies total loss/damage or partial loss/damage to the insured vehicle caused by:
  - 2.4.1. Traffic accident;
  - 2.4.2. Act or attempt of theft, hijack, robbery;
  - 2.4.3. Fire, explosion;
  - 2.4.4. vandalism, fall of objects;
  - 2.4.5. Natural disasters - flood, snowstorm, air flow velocity over 25 m/sec, landslide, mudflow, earthquake, hail;
  - 2.4.6. Separate damage or theft of a windscreen and other glass parts, mirrors, separate parts and accessories;
- 2.5. If **You** have suffered losses or damages due to any of the above reasons, **We** will:
  - 2.5.1. indemnify the cost of repairs of the insured vehicle, or
  - 2.5.2. replace the insured vehicle by a vehicle of similar parameters, or
  - 2.5.3. Indemnify the amount of money, adequate to the damage/loss.
- 2.6. **We** will also indemnify:
  - 2.6.1. medical emergency expenses, related to insured event;
  - 2.6.2. expenses for penalty parking area for the insured vehicle arising from the insured event;
  - 2.6.3. Expenses for evacuation of the damaged vehicle, caused by the insured event.

## 3. Motor Third Party Liability Insurance (MTPL)

- 3.1. Within the limit of the liability stated in the **policy We** will indemnify **You** in respect of damage to third parties arising from driving or use of **Your** insured vehicle. In particular - loss or damage to the life or health of third parties and/or loss or damage to the property of third parties (except cases when damage to the property of third party incurred during its transportation / towing by the vehicle or property of third party while being under care, custody or control of **You** or others insured by this section);
- 3.2. **We** will also indemnify liabilities of other persons arising from

- 3.2. ანაზღაურდება აგრეთვე დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად წარმოშობილი სხვა პირების პასუხისმგებლობა, კერძოდ დაზღვეული ავტომობილის მგზავრი უშუალოდ მგზავრობის ან ავტომობილში ჩაჯდომა-გადმოსვლის დროს;
- 3.3. ჩვენ ავანაზღაურებთ (ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში):
- 3.3.1. თანხას, რომლის გადახდაც დაზღვეულ პირს დაეკისრება სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაზღვეული ავტომობილით **მესამე პირისათვის** მიყენებული ზარალისთვის, ან/და
- 3.3.2. თანხას, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ **თქვენსა** და დაზარალებულ **მესამე პირს** შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 3.5.);
- 3.3.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;
- 3.4. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან **მესამე პირის** მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;
- 3.5. თუ თანხა ანაზღაურდება კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:
- 3.5.1. **მესამე პირის** ქონების დაზიანებისას, **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- თუ **მესამე პირის** ქონება მთლიანად განადგურდა – ქონების საბაზრო ღირებულებას გამოაკლდება ნარჩენების ღირებულება;
  - თუ **მესამე პირის** ქონება არ არის სრულად განადგურებული, ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების ზარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად;
- 3.5.2. **მესამე პირის** ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანისას, **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
  - დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
  - დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, ზარალი აუნაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მემკვიდრეს (მემკვიდრეებს) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 3.6. ერთი შემთხვევისაგან გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა. ამ დაზღვევით არავის აქვს უფლება, ორჯერ ან მეტჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის;
- 3.7. თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალებული რამდენიმე **მესამე პირი**, ხოლო **თქვენზე** დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადააჭარბებს **პოლისში** მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორციულად (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);
- 3.8. ავტომფლობელის **მესამე პირთა** მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი.

driving or use of the insured vehicle. This may be a passenger being driven or getting in or out of the insured vehicle;

- 3.3. **We** will indemnify (within the limit of liability):
- 3.3.1. Cost of damages caused by the insured vehicle, which, upon court decision, **You** are liable to pay to third party; or
- 3.3.2. Costs, based on the mutual agreement, should we agree with third party to pay indemnity without legal proceedings (see 3.5.);
- 3.3.3. Legal or other expenses in respect of loss settlement.
- 3.4. For these purposes, taking any legal or other expenses or recognition of the liability to the third party shall be agreed with **Us** in writing, otherwise **We** will be entitled not to pay loss;
- 3.5. If loss settlement takes place without legal proceedings, the amount of indemnity will be calculated as follows:
- 3.5.1. When the property of third party is damaged, within the limit of liability **We** will indemnify:
- in case of total loss of property - the market value of the property less salvage value;
  - in case of partial damage – the cost of repairs necessary to bring the property to the condition in which it was prior to the insured event;
- 3.5.2. When life or health of the third party is damaged, within the limit of liability (stated in the **policy**) **We** will indemnify:
- the income (documentary proof is required), lost by the injured person due to the total or partial disability, but not exceeding total income for 5 (five) years;
  - the medical expenses of the injured person;
  - the income (documentary proof is required) - lost due to the death of the injured person, but not exceeding total income for 5 (five) years. Loss will be indemnified only to legatees (by Georgian Law) of the injured person.
- 3.6. All losses incurred as a result of one accident will be considered as one insured event. Under the present insurance no one has the right to be indemnified twice for the same damage;
- 3.7. If several **third parties** incur losses as a result of a single event and **Your** total liability exceeds the limit of liability indicated in the **policy**, each third party will be indemnified proportionately to his/her share in the total amount of claims arisen;
- 3.8. Exclusions to Motor Third Party Liability Insurance. **We** are not liable to indemnify **You** any type of moral damage.

#### 4. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა

- 4.1. მე-4 პარაგრაფის მიხედვით დაზღვეულად მიიჩნევა დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი მგზავრი, მძღოლის ჩათვლით;
- 4.2. **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის და ერთ პირზე ქველიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ხარჯები, დაკავშირებული მგზავრების ან/და მძღოლის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაურესებასთან ან/და გარდაცვალებასთან, რაც გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილით მგზავრობისას საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით და გამოვლინდება სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმავლობაში;
- 4.3. თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაშავდება/გარდაიცვლება ერთზე მეტი პირი, ხოლო ჯამური ზარალი გადააჭარბებს **პოლისის** ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას პროპორციულად მიიღებს თითოეული მხარე (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);
- 4.4. სადაზღვევო შემთხვევისას:
  - 4.4.1. **ჩვენ** შესაძლოა მოვითხოვოთ დამატებითი გამოკვლევების ჩატარება **ჩვენ** მიერ დანიშნულ ექიმთან. ამგვარი გამოკვლევები ჩატარდება **ჩვენი** ხარჯებით;
  - 4.4.2. საჭიროების შემთხვევაში შესაძლოა მოვითხოვოთ სამედიცინო ინფორმაცია იმ ექიმებისგან, რომლებსაც დაშავებულისათვის სხვადასხვა დროს ჩაუტარებიათ სამედიცინო გამოკვლევა ან მკურნალობა, მიუხედავად ჩვილის მიზეზისა. დაშავებული ვალდებულია, ნება დართოს ექიმს, გადმოგცეს **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს არ აუწინააღმდეგოთ დამავებულს ზარალი;
  - 4.4.3. ანაზღაურების მისაღებად წარმოდგენილი უნდა იყოს ოფიციალური სამედიცინო დოკუმენტები. დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში შესაძლოა, დაენიშნოთ (ჩვენი ხარჯით) ექიმი/ ექსპერტი სამედიცინო ექსპერტიზის ჩასატარებლად.

#### 5. საერთო პირობები

- 5.1. თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე +995 322 505 111
- 5.2. **ჩვენი** სერვის მენეჯერი მაშინვე ჩაერთვება დარეგულირების პროცესში და გაგიწევთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაცვანად (საქართველოს ტერიტორიაზე, სატრანსპორტო საშუალებებისათვის, რომელთა ნებადართული მაქსიმალური მასა არ აღემატება 3.5 ტონას);
- 5.3. **ჩვენი** სერვის მენეჯერის მოსვლამდე დაუშვებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილება (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე);
- 5.4. **სადაზღვევო შემთხვევისას** აუცილებლად გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია და წარმოდგინეთ შემთხვევის ამსახველი ყველა დოკუმენტი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ **ჩვენ** არ განვიხილავთ პრეტენზიებს ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დაგვიანებით გვაცნობებთ. ამასთან ერთად ვალდებული ხართ წარმოდგინოთ ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის სიფიზილის ფაქტს და ვინაობას;
- 5.5. **საერთო გამონაკლისები.** ეს დაზღვევა არ ანაზღაურებს შემთხვევას, დაზიანებას ან ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი გარემოებებით:

#### 4. Driver's and Passengers' Motor Accident Insurance (MA)

- 4.1. For the purpose of this section any passenger of the insured vehicle including the driver will be regarded as insured;
- 4.2. Within the scope of the limits of liability stated in the **policy** **We** will indemnify the driver and/or passengers in respect of the deterioration of health or death, resulting from a traffic accident in which the insured vehicle is involved and is revealed no later than within one month from the insured event;
- 4.3. When more than one person is injured or dies in an insured event and the total loss exceeds the limit of liability stated in the **policy**, the indemnity shall be payable to each party proportionately (based on his/her share of damages in the overall damages);
- 4.4. If accident happens:
  - 4.4.1. **We** may ask for additional medical examination at our expense by a doctor, appointed by **Us**;
  - 4.4.2. If required **We** may request medical information from doctors who have provided consultation or treatment to the injured regardless of his/her complaints at various times. The injured will be obliged to authorize the doctor to provide us with information that we require, otherwise **We** will be entitled to refuse to indemnify loss to the injured;
  - 4.4.3. To receive the indemnity, **You** will be entitled to submit all of the official medical documentation. In case of death of the insured person, **We** may appoint a medical expert for post mortem examination at **our** expense.

#### 5. GENERAL CONDITIONS

- 5.1. **If an insured event occurs, you have an obligation to contact Us immediately on our 24-hour hotline (+995 32) 2 505 111**
- 5.2. **Our** Claims Manager will immediately join in the settlement process and provide you with all necessary assistance and advice. If needed, the Claims Manager will send an evacuator to transport the damaged vehicle to a safe place (on the territory of Georgia for vehicles, with more than 3.5t permitted gross weight);
- 5.3. In case an insured event occurs, it is forbidden to move the insured vehicle before the arrival of our Claims Manager (except if required by the Police), otherwise **We** have a right to refuse the claim payment;
- 5.4. In case an insured event occurs, **You** must call the Police and provide **Us** with all the accident related documents. Please, note that **We** will not consider claims in case of late notification. **You** must also provide official documentation evidencing the identity of the driver of the insured vehicle and the fact that he/she was sober at the moment of the accident;
- 5.5. **General exclusions. We** are not liable for any loss or damage, caused by the following reasons:
  - 5.5.1. devaluation; depreciation; wear and tear; mechanical or

- 5.5.1. გაუფასურება; ამორტიზაცია; ცვეთა; მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/ რისკებით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;
- 5.5.2. საბურავის დაზიანება, გარდა შემთხვევების, როდესაც აღნიშნული დაზიანება გამოწვეულია 2.4.1-2.4.5-ში მითითებული დაფარული რისკებით და ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;
- 5.5.3. საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეკეთება;
- 5.5.4. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი ავტომობილის მართვისას იმყოფება ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის ბრალეულობით მოხდა თუ შესამე პირის მიზეზით);
- 5.5.5. რბოლებში მონაწილეობა, დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი სახით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);
- 5.5.6. დაზღვეული ავტომობილი იძენება და/ან ავტომობილის მახასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოვიპოვებთ სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;
- 5.5.7. ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;
- 5.5.8. ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებელი); შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამოქალაქო მღელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
- 5.5.9. ავტომობილი გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით - კერძოდ ავტომობილის გაქირავება (რენტ) და/ან მგზავრების გადაყვანა ანაზღაურების სანაცვლოდ (ტაქსი);
- 5.6. **ზარალის თავიდან აცილების მოვალეობა**
- 5.6.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
- 5.6.2. მიიღეთ, გონივრულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა მოპარული ავტომობილის დასაბრუნებლად და ზარალის შესამცირებლად;
- 5.6.3. დაზღვეული ავტომობილი უნდა იმყოფებოდეს გამართულ მდგომარეობაში. ჩვენ გვაქვს უფლება მოვახდინოთ დაზღვეული ავტომობილის ინსპექტირება ნებისმიერ დროს, თქვენთვის აღნიშნულის თაობაზე სამი დღით ადრე წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე;
- 5.7. **საფრთხის ცვლილება.**
- 5.7.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვეული ავტომობილის სხვა პირის მფლობელობაში გადაცემის, ავტომობილის გამოყენების და განაცხადში მითითებული პარამეტრების შეცვლის შესახებ;
- 5.7.2. დაზღვევა ძალაშია და ზარალი ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ავტომობილი გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რომელიც მითითებულია პოლისში;
- 5.8. **სადაზღვევო თანხა და სადაზღვევო ანაზღაურება**
- 5.8.1. ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შესაბამისი ზარალი ანაზღაურდება **პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ **ფრანშიზის** ოდენობა **თქვენთვის** აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;
- 5.8.2. თუ **პრემიის** გადახდა ხორციელდება განვადებით და სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა **პრემიის** სრულ გადახდამდე და ზარალის ოდენობა აღემატება სადაზღვევო თანხის 40%-ს, ანაზღაურებიდან გამოიკვეთება გადაუხდელი **პრემიის**

electrical failure due to the reasons/risks not caused by the risks insured;

- 5.5.2. Tire damage, except where such damage is caused by the covered risks referred to in 2.4.1-2.4.5 and at the same time, as a result of such accident other parts of the vehicle are also damaged and the amount of loss exceeds the applicable deductible;
- 5.5.3. repair outside Georgia;
- 5.5.4. the insured vehicle's driver is under the influence of alcohol or drugs (regardless of whether the accident was caused by the driver of the insured vehicle or other person);
- 5.5.5. participation in any kind of race, test drive, off-road;
- 5.5.6. when the insured vehicle is stolen, hijacked and/or its technical data does not correspond to VIN code data (of the manufacturer or other official source);
- 5.5.7. damage is caused by ionized radiation or radioactive contamination, nuclear substances, transportation of radioactive, toxic, explosive or other hazardous substances;
- 5.5.8. war (declared or undeclared); intervention or military action; Strikes, Riots, and Civil Commotion; a terrorist act or an attempted terrorist act;
- 5.5.9. The vehicle is used for commercial purposes - in particular, vehicle rental (rent) and/or passenger transportation for payment (taxi);
- 5.6. **Liability to avoid loss or damage**
- 5.6.1. **You** are liable to take all the required and necessary steps to avoid loss or damage to the insured vehicle;
- 5.6.2. Take every step, within reason, to return the stolen vehicle and minimize loss;
- 5.6.3. The insured vehicle must be kept in proper working condition. **We** are entitled to inspect the insured vehicle at any time on the basis of an advance notification sent to **You** 3 days in advance;
- 5.7. **Change in the risk.**
- 5.7.1. **You** are liable to send us a prompt notification in writing on the transfer of the insured vehicle to the new owner, the use of the vehicle or any other changes stated in the application;
- 5.7.2. Insurance is in force and loss will be indemnified only if the insured vehicle is used for the purpose stated in the **policy**;
- 5.8. **The sum insured and insurance indemnity**
- 5.8.1. In case of an insured event relevant losses shall be indemnified using the deductible stated in the **policy**. If the loss is settled by replacing the insured vehicle, **You** will be obliged to recover the amount of the deductible before the replacement is made;
- 5.8.2. When a **premium** is paid by installments, the insured event takes place before the full **premium** is paid and, the loss exceeds 40% of the **sum insured**, the unpaid **premium** will be deducted from the indemnity. If loss is settled by replacing the insured vehicle **You** will be obliged to pay **Us** the unpaid **premium** before the replacement is made;
- 5.8.3. After the insured event the amount of indemnification paid

- ოდენობა. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ ავგინაზღაუროთ გადაუხდელი პრემიის ოდენობა **თქვენთვის** აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;
- 5.8.3. სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, სადაზღვევო თანხა შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და **ფრანშიზის** ოდენობით. თუ გსურთ, აღადგინოთ სადაზღვევო თანხა, დამატებითი პრემიის გადახდის საფუძველზე ჩვენი მენეჯერი შეიტანს შესაბამის ცვლილებას **თქვენს პოლისში**;
- 5.8.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ოდენობას გამოაკლდება **ფრანშიზა** და უკვე ანაზღაურებული თანხები (თუ სადაზღვევო შემთხვევა იყო და შემდგომში სადაზღვევო თანხა აღდგენილ არ იქნა);
- 5.8.5. ჩვენ მიერ ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას;
- 5.8.6. დაზიანებული ან/და მოპარული აქსესუარებისათვის თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევამდე ამ აქსესუარების საბაზრო ღირებულების გათვალისწინებით, მაგრამ არა უმეტეს სადაზღვევო თანხისა;
- 5.8.7. სადაზღვევო ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- 5.8.8. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, ჩვენ უფლება გვაქვს დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯები / ზარალის ადეკვატური თანხა გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო/ შეკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც იქნება წარმოდგენილი დამდგარი ზარალის კალკულაცია (**პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით);
- 5.8.9. ჩვენ უფლება გვაქვს სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ანაზღაურების მიზნით, ჩავანაცვლოთ დაზღვეული ავტომობილი იდენტური სპეციფიკაციის ავტომობილით (ავტომობილის ქურდობა/გატაცებისას უფლება გვაქვს ავანაზღაუროთ ზარალი მოცდის პერიოდის, ორი თვის გასვლის შემდეგ, თუ ვერ მოხერხდება მოპარული/ გატაცებული ავტომობილის დაბრუნება);
- 5.8.10. **სარემონტო ხარჯების კალკულაცია.** ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე, **თქვენთან** შეთანხმებით;
- 5.8.11. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სარემონტო ხარჯი, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;
- 5.8.12. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 (სამი) კალენდარულ წელს და შემენილია შესაბამისი ბრენდის ოფიციალურ დილერთან, ასანაზღაურებელი სარემონტო/ აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას დავყვრდნობით აღნიშნული ბრენდის ოფიციალური დილერის კალკულაციას. 3 წელს ზემოთ ასაკის ავტომობილი შეფასდება არსებული საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე და მასში გათვალისწინებული არ იქნება ოფიციალური დილერის კალკულაცია და ფასები;
- 5.8.13. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 3 (სამი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – ჩვენ ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას; ამასთან, თუ დაზიანებული მინისათვის საქართველოს ბაზარზე შეუძლებელია მეორადი ორიგინალი მინის მოძიება, ავანაზღაურებთ აღნიშნული დაზიანებული მინის ახალი არა-ორიგინალი მინით ჩანაცვლების ღირებულებას;
- 5.8.14. თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულია დაზღვეული ავტომობილის საბურავის დისკო ისე, რომ დაზიანება ხელს არ უშლის დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ექსპლუატაციას, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ საბურავის დისკის შეკეთების ღირებულებას.

earlier and the deductible will be subtracted from the sum insured. If you wish to recover the sum insured our manager will make corresponding corrections in the **policy** provided additional premium is paid and **Our** manager makes relevant changes to **Your** policy;

- 5.8.4. In case of Total Loss caused by the insured event, the total amount of loss will be reduced by the amount of the deductible and already indemnified amount (if insured event occurred and sum insured was not recovered);
- 5.8.5. The total amount of insurance indemnity shall not exceed the market value of the insured vehicle at the moment of the loss or damage;
- 5.8.6. The cost of stolen/damaged accessories will be Indemnified based on their market value before the insured event, but shall not exceed the overall sum insured;
- 5.8.7. Insurance will not indemnify costs of repair or any other costs, which lead to the improvement of the condition of insured vehicle compared to its condition prior to the occurrence of insured event;
- 5.8.8. In order to indemnify losses, **We** have the right to transfer the costs of repairs (the amount of money adequate to the damage/loss) directly to the vehicle repairs center which has carried out the calculation of damages (less the **deductible** stated in the **policy**);
- 5.8.9. In case of Total Loss, **We** are entitled to replace the insured vehicle by a vehicle with similar parameters (in case of theft/ burglary **We** are entitled to indemnify loss after the waiting period upon completion of 2 (two) months - if the vehicle is not found);
- 5.8.10. **Calculation of cost of repairs.** The cost of repair/ replacement/reinstatement will be calculated in respect of average market value for the same services at the moment of the insured event based on our mutual agreement;
- 5.8.11. Insurance will not indemnify any cost of repair caused by reasons existing before the vehicle was insured;
- 5.8.12. The cost of repair/replacement/reinstatement will be calculated in respect of calculations made by a official dealer of the respective brand if the age of the insured vehicle does not exceed 3 (three) calendar years and the vehicle is purchased at the official dealer of the respective brand. If the age of the insured vehicle exceeds 3 calendar years, the cost of repair/ replacement/reinstatement will be calculated using average market value for the same services and calculations made by a official dealer will not be used;
- 5.8.13. If the age of the insured vehicle exceeds 3 (three) calendar years and the damaged parts/accessories cannot be repaired, **We** will indemnify the cost of their replacement by used parts/accessories; However, if it is not possible to obtain secondary genuine glass on the Georgian market, we will reimburse the cost of replacing with new non-genuine glass;
- 5.8.14. If the rim of the insured vehicle is damaged as a result of an

- ამასთან, თუ ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 კალენდარულ წელს და შესაბამისი ბრენდის ოფიციალურ დილერთან აღნიშნული მომსახურების მიღება არის შეუძლებელი, შეკეთების/აღდგენის ღირებულება განისაზღვრება სხვა სარემონტო/შემკეთებელი ცენტრის მიერ;
- 5.8.15. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 15 (თხუთმეტი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – ჩვენ ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას ან ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების არა-ორიგინალი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას;
- 5.8.16. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა, ჩვენ უფლება გვაქვს, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოვკეითოთ მისი ნარჩენი ღირებულება (სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი) და აღნიშნული ავტომობილი დარჩება თქვენს საკუთრებაში;
- 5.8.17. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ იღებთ კომპენსაციას დამნაშავე პირისგან და ეს კომპენსაცია აღემატება ფრანშიზის ოდენობას, ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ამ კომპენსაციასა და ფრანშიზას შორის სხვაობის ოდენობით;
- 5.8.18. წერილობითი განცხადება ზარალის შესახებ უნდა მოგვაწოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ ზარალი;
- 5.9. პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროისათვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღმოჩნდა სადაზღვევო თანხაზე მეტი, მაშინ ზარალის ანაზღაურება მოხდება დაზღვეული ავტომობილის სადაზღვევო თანხისა და საბაზრო ღირებულების პროპორციულად, იმგვარად რომ ასანაზღაურებელი თანხა შეადგენდეს იმ პროცენტს რეალური ზარალისა, რამდენიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებაში;
- 5.10. თქვენი მოვალეობანი. იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შეასრულოთ რამდენიმე პირობა, კერძოდ:
- 5.10.1. დაუყოვნებლივ შეატყობინოთ საპატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 5.10.2. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ ჩვენს ცხელ ხაზზე (+995 322 505 111) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 5.10.3. დაგვიკავშირდეთ, თუ ამ ხელშეკრულების მონაწილე რომელიმე პირის წინააღმდეგ ტარდება იურიდიული ზომები სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე;
- 5.10.4. არასდროს აიღოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა თქვენს თავზე ჩვენთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 5.10.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც ჩვენ მიერ ანაზღაურდება (ფრანშიზის გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, თქვენ ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის უფლება;
- იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მიერ ობიექტური მიზეზებით (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენ მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) ვერ ხორციელდება ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე/ დაზიანებულ ნაწილებზე ჩვენთვის საკუთრების უფლების გადმოცემა, ან/და არსებობს სხვა გარემოება, რაც შეუძლებელს ხდის ჩვენზე საკუთრების უფლების გადმოსვლას, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ განადგურებული ავტოსატრანსპორტის/ დაზიანებული ნაწილების ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოვკეითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ სადაზღვევო

- insured event so that the damage does not interfere with the safe operation of the insured vehicle, **We** will reimburse only the cost of repairing the rim.
- However, if the age of the insured vehicle does not exceed 3 calendar years and it is not possible to obtain the mentioned service from the official dealer of the respective brand, the cost of repair will be determined by another repair center;
- 5.8.15. If the age of the insured vehicle exceeds 15 (fifteen) calendar years and the damaged parts/accessories cannot be repaired, **We** will indemnify the cost of their replacement by used parts/accessories or by non-original parts/ accessories;
- 5.8.16. If repairing the insured vehicle is impossible, **We** are entitled to deduct the salvage value (the market value of the damaged vehicle) from the amount of indemnity and the ownership of the damaged vehicle remains with **You**;
- 5.8.17. If **You** receive compensation from the person guilty of accident and this compensation is higher than the deductible, the insurance indemnity will be reduced by the difference between the compensation and the deductible;
- 5.8.18. A written claim for loss or damage shall be delivered to **Us** no later than within 10 (ten) working days after the insured event. Otherwise, **We** reserve the right to reject the claim;
- 5.9. **Underinsurance.** If prior to the Insurance Event the Market Value of the insured vehicle is greater than the sum insured, the amount of indemnity shall be calculated proportionally to the sum insured and the market value of the insured vehicle. This means that **You** shall receive such a portion of the loss that is equal to the share of the **sum insured** within the market value of the insured vehicle immediately prior to insured event;
- 5.10. **Your obligations.** In order to avoid any kind of problems (including claim rejection), or the delay in receiving an indemnity, please, observe the following rules, in particular:
- 5.10.1. Notify Patrol Police immediately when an insured event takes place;
- 5.10.2. Contact **Us** immediately on the hot-line (+995 32 2 505 111) with full information about the event;
- 5.10.3. Notify **Us** of any legal proceedings against any party to this Agreement undertaken in connection with the insured event;
- 5.10.4. Never assume responsibility for an accident/occurrence without a written agreement with **Us**;
- 5.10.5. In case when **We** indemnify for the replacement of the damaged parts/accessories (less the **deductible**) **You** are liable to transfer the ownership of damaged parts/accessories of the vehicle to **Us**;
- In the event that for objective reasons (which are not related to violation of obligations under current terms or illegal actions) you can not transfer ownership of the vehicle/damaged parts to us, and/or there is another circumstance that makes it impossible to transfer ownership to us, we are entitled to deduct the salvage value of the destroyed motor vehicle/damaged parts from the insurance indemnity or, if the



- ანაზღაურება უკვე გაცემულია - მოვითხოვთ ასეთი თანხების ანაზღაურება თქვენგან. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი ღირებულების განსაზღვრა ხდება ჩვენი ან ჩვენ მიერ დანიშნული შემასებლის მიერ.
- 5.10.6. თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა და ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (**ფრანზიზის** გამოკლებით), **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგცეთ დაზიანებული ავტომობილის განკარგვის უფლება;
- 5.10.7. არ დაიწყოთ სადაზღვევო შემთხვევით დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება **ჩვენთან** შეთანხმების გარეშე;
- 5.10.8. **ჩვენი** მოთხოვნის საფუძველზე მოგვაწოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ცნობები/დოკუმენტები ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, უარი განვაცხადოთ ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საპასუხო მოქმედებების შესრულებამდე;
- 5.10.9. გააცნოთ უფლებამოსილ მძღოლებს წინამდებარე დაზღვევის პირობები;
- 5.10.10. დაზღვევამდე წარმოგიდგინოთ ავტომობილში დამონტაჟებული არა-ქარხნული დეტალების/ მოწყობილობების ჩამონათვალი, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ავანაზღაუროთ ზარალი, გამოწვეული აღნიშნული არა-ქარხნული დეტალების / მოწყობილობების / აქსესუარების დაზიანებით/ ქურდობით;
- 5.11. **ჩვენი მოვალეობაა:**
- 5.11.1. ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 5.11.2. **თქვენი** სახელით წარმართოთ და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 5.11.3. საჭიროების შემთხვევაში, **თქვენთან** შეთანხმებით გავაკონტროლოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი იურიდიული პროცესი;
- 5.11.4. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 5.12. გაყალბება. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლე** რაიმე ხერხით გააყალბებთ ან შეეცდება, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), **ჩვენ** უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც **თქვენ** შეგნებულად ზრდით ზარალის ოდენობას ან გვაწვდით ყალბ ინფორმაციას;
- 5.13. **ორმაგი დაზღვევა.** თუკი წინამდებარე ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა **პოლისით**, **ჩვენ** გადავიხდით ზარალს პროპორციულად, **ჩვენი** სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა **პოლისის**) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად;
- 5.14. **პრემიის გადახდა:**
- 5.14.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია პოლისში** მითითებული წესითა და ოდენობით;
- 5.14.2. თუ **პრემიის** გადახდის ვადას გადააცილებთ 14 (თოთხმეტი) დღით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს შევაჩეროთ დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება **თქვენთვის** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე და არ ავანაზღაუროთ მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები. ხოლო 30 (ოცდაათი) დღის შემდეგ უფლება გვაქვს გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება 5.17.1 პუნქტში მითითებული პრემიის გადახდის პირობებით, ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება მისი მოქმედების ვადით, თუმცა დავალიანების პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება;
- 5.14.3. **ჩვენ** ვთავისუფლებით ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, ვიდრე არ არის გადახდილი **პოლისის** გრაფიკით

insurance indemnity has already been paid, to claim such amount from you. However, in such a case, the salvage value is determined by us or an expert appointed by us.

- 5.10.6. In case when **We** indemnify loss fully (less the **deductible**) and the replacement of the insured vehicle is impossible **You** are liable to transfer the ownership of the damaged vehicle to **Us**;
- 5.10.7. Do not launch repairing process of the damaged vehicle without **Our** permission;
- 5.10.8. Provide **Us** with certificates/documents necessary for claim settlement, issued by officials or governmental structures at our request. Otherwise, **We** reserve the right to delay our liabilities until proper counter-action takes place;
- 5.10.9. Inform the authorized drivers of the Motor Insurance Wording terms;
- 5.10.10. Before insurance starting date **You** should provide **Us** with a list of all non-factory parts / devices, otherwise **We** will be entitled not to indemnify loss inflicted to these non-factory parts / devices/accessories as a result of damage/theft;
- 5.11. **Our obligations:**
- 5.11.1. Indemnify **Your** losses under this **Insurance Agreement**;
- 5.11.2. Conduct and control the loss settlement process on **Your** behalf;
- 5.11.3. When needed, supervise any legal action in respect of an accident;
- 5.11.4. Indemnify **You** within 5 (five) working days after receiving all necessary documents related to claim settlement and agreeing on loss amount;
- 5.12. **Fraud.** If the claim is fraudulent in any respect or **You/beneficiary** by any fraudulent means tries to support the claim (or its part), **We** have the right not to pay indemnity under this **policy**. This provision also applies to the cases when **You** artificially inflate the amount of loss or provide **Us** with false information;
- 5.13. **Double insurance.** If an insured event covered under this agreement is also covered by any other insurance policy, **We** will indemnify loss proportionately, at the amount which equals to the proportion between **our sum insured** and total **sum insured** (of all policies);
- 5.14. **Premium payment;**
- 5.14.1. **You** are liable to pay the **Premium** according to the schedule and the amounts stated in the **policy**;
- 5.14.2. 14 (fourteen) days' payment overdue gives **Us** the right to suspend the **Insurance Agreement** without any prior notice and not to indemnify any claims. 30 (thirty) days' payment overdue gives **Us** the right to cancel the **Insurance Agreement** (using premium payment terms as stated in 5.17.1) without any prior notice;
- If the **premium** indebtedness is paid before cancelling the agreement, the latter will remain valid, but no indemnity will be paid for the claims raised during the overdue period;
- 5.14.3. **We** bear no liability until the initial amount of the **premium**

განსაზღვრული პრემიის პირველი შენატანი. ჩვენს პასუხისმგებლობა აგრეთვე ჩერდება მომდევნო შენატანების დაგვიანების პერიოდშიც;

5.15. რეგრესია.

5.15.1. თქვენ ან მოსარგებლე ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ გადმოსული რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის;

5.15.2. თუ თქვენ ან მოსარგებლემ უარი განაცხადეთ ჩვენთვის რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადმოცემაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ, იმ ზარალზე რომელიც ავანაზღაურეთ ჩვენ ან ასეთი უფლების შესრულება შეუძლებელი გახდა თქვენ ან მოსარგებლის ქმედებით, მაშინ ჩვენ ვთავისუფლებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან და უფლება გვეძლევა მოვითხოვოთ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება;

5.16. ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვალდებულება.

5.16.1. ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ თქვენ და მოსარგებლე იცავთ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ ან/და მოსარგებლე არღვევთ ამ ხელშეკრულების პირობებს, არ ასრულებთ ამ პირობებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს ან გვაწვდით დაზღვევასთან დაკავშირებულ არასწორ ინფორმაციას, ჩვენ უფლება გვაქვს გადავცეთ ინფორმაცია თქვენ შესახებ საერთო საინფორმაციო ბაზაში, რომელზედაც ხელი მიუწვდებათ სხვა სადაზღვევო კომპანიებსაც;

5.16.2. თქვენ მიერ პოლისით განსაზღვრულ უფლებამოსილ მძღოლზე, ასევე პირზე რომელსაც ავტოსატრანსპორტო საშუალება ნებისმიერი მიზნით და საფუძვლით გადაცემული აქვს თქვენგან/უფლებამოსილი მძღოლისაგან (მათ შორის შრომითი ურთიერთობის ფარგლებში, ავტოსატრანსპორტო საშუალების ქირავნობის/იჯარის/თხოვების და სხვა ნებისმიერი წერილობითი თუ ზეპირი შეთანხმების საფუძველზე) სრულად ვრცელდება ის ვალდებულებები და გამონაკლისები რაც დადგენილია წინამდებარე დაზღვევით, შესაბამისად მათ მიერ სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული ქმედებების შეუსრულებლობისას ან/და ისეთი ქმედებების განხორციელებისას რომელიც მოქმედი კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე დაზღვევის პირობებით არ ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას - ჩვენ მიერ ანაზღაურება არ გაიცემა.

5.17. დაზღვევის გაუქმება

5.17.1. თუ თქვენ გსურთ გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგიგზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამომუშავებული პრემია (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 1 თვის შესაბამისი პრემია (გარდა შემთხვევებისა, როდესაც ჩვენ ვარღვევთ ხელშეკრულების პირობებს).

თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში თქვენ ავინაზღაურდათ ზარალი, გაუქმებისას თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პრემია სრულად. ამავე დროს, უკვე გადახდილი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;

5.17.2. ჩვენ უფლება გვაქვს ცალმხრივად გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგიგზავნით წერილობით შეტყობინებას გაუქმებამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი პრემია დაანგარიშდება ჯამური პრემიიდან გამომუშავებული ნაწილის (გაუქმების თარიღისათვის) გამოკლებით;

5.18. წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით თქვენ ადასტურებთ, რომ ჩვენ უფლებამოსილი ვართ თქვენ და პოლისით გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლების მხრიდან დამატებითი თანხმობისა და უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე, მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მივიღოთ თქვენსა და/ან წინამდებარე პოლისით

stated in the policy is paid. This is the case also when subsequent premium amounts are not duly paid.

5.15. Subrogation Rights

5.15.1. You and/or beneficiary are liable to transfer to Us all documents, proofs and information that is necessary to fulfill subrogation rights against guilty third party;

5.15.2. If You and/or beneficiary refuse/s to transfer subrogation rights to Us and the use of such rights vis-à-vis the guilty person is not possible due to Your/Beneficiary's actions, We shall be freed from the liability to indemnify the loss and acquire the right to be refunded the indemnity already paid;

5.16. The obligation to fulfill the terms of the Insurance Agreement.

5.16.1. We shall indemnify loss/damage only if You/Beneficiary observe(s) the terms of the Insurance Agreement. If You/Beneficiary(s) violate the terms or supply Us with false information, We will reserve the right to pass information on You to the general data base, which is available for other insurance companies;

5.16.2. The liabilities and exemptions as set forth by the present insurance policy apply in full in respect of the authorized driver defined by you in the policy, as well as to the person to whom the vehicle has been transferred by you and/or the authorized driver (including under the labor relationship, on the basis of rent/lease/lend and/or any other written or verbal agreement). Therefore, should they fail to act as envisaged by the insurance terms and conditions and/or take actions non-indemnifiable under the present legislation or the conditions of present insurance – we do not pay insurance indemnification.

5.17. Insurance termination

5.17.1. You can terminate the insurance agreement by sending Us a 14 (fourteen) calendar days' notification. You are liable to pay earned premium (as of termination date) plus premium for 1 month (except for the case when the Insurance Agreement is violated by Us);

In case We have indemnified You loss during the insurance period, upon termination you will be liable to pay full premium and no premium (already paid) will be refunded;

5.17.2. We can unilaterally terminate the Insurance Agreement by way of notifying You in writing 14 (fourteen) calendar days in advance. In this case, the refundable premium will be calculated based on the total premium, less earned premium (as of termination date);

5.18. Upon signing this Wording, You will confirm, that We are entitled, without any additional agreement and permission from You and any authorized driver, to request information from relevant state structures concerning the traffic accident and other legal violation history regarding You and the relevant authorized driver (who has, in turn, provided You with a relevant agreement/authorization);

5.19. Renewal. Insurance period will be automatically prolonged by the same period, unless any party to this agreement declares

- გათვალისწინებულ ნებისმიერ უფლებამოსილ მძღოლზე (რომელთაგან იდენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, **თქვენ**) არსებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ;
- 5.19. **დაზღვევის განახლება.** დაზღვევის მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება იგივე პერიოდით, იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა მისი შეწყვეტის სურვილი. განახლებული პირობები გეცნობებათ მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS);
- 5.20. **დავების გადაწყვეტა.** დაზღვევის ხელშეკრულების გარშემო წარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 5.21. **დამატებითი მომსახურება:** მსუბუქი ავტომობილების დაზღვევის შემთხვევაში, გათვალისწინებულია გზებზე უფასო ავტო-ასისტანსი არასადაზღვევო შემთხვევის დროს - აღნიშნული მომსახურების გამოყენება ნებადართულია მხოლოდ ერთხელ ყოველი 24 საათის განმავლობაში. ავტოასისტანსის გამოსამახებლად უნდა დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე (+995 32) 2 505 111 და შეგვატყობინოთ შემთხვევის შესახებ. ავტოასისტანსის მომსახურების შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ: [www.gpih.ge](http://www.gpih.ge) ან ჩვენი ცხელი ხაზის მეშვეობით.
- დამატებითი მომსახურება მოქმედებს თბილისის, ბათუმის ქუთაისის, ფოთის, ზუგდიდის ტერიტორიაზე და მათ შემოგარენში 25კმ რადიუსის მანძილზე;
- 5.22. **დამატებითი პირობა - „დაჩქარებული სერვისი“:**
- 5.22.1. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას, ჩვენ გაცემთ აღნიშნულ ანაზღაურებას დაჩქარებული წესით, კერძოდ ზარალის შესახებ განაცხადის შევსებიდან **5** სამუშაო დღეში.
- 5.22.2. „დაჩქარებულ სერვისს“ დაეკვემდებარება სადაზღვევო შემთხვევები:
- სადაც ზიანის მოცულობა არ აღემატება 3000 ლარს;
  - რომლებშიც არ არის ჩართული კრიმინალური პოლიცია ან/და არ არის აღძრული სისხლის სამართლის საქმე;
  - სადაც მონაწილე დაზღვეული/დამზღვევი/ მოსარგებლე/ მესამე პირი არ არის უცხო ქვეყნის მოქალაქე;
- 5.22.3. იმისათვის რომ ჩვენ შევძლოთ დაჩქარებული სერვისის გაწევა, საჭიროა:
- **თქვენ**, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილი, **ჩვენ** მიერ მითითებულ შემფასებელ სერვის ცენტრში შესაფასებლად მიიყვანოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან მაქსიმუმ მეორე სამუშაო დღეს;
  - დაცული იყოს შემთხვევის (ზარალის) წერილობით/ ელექტრონულად გაცხადების ვადები და დასტურდებოდეს, რომ სადაზღვევო შემთხვევის დროს **თქვენ/ უფლებამოსილი მძღოლი /მოსარგებლე სრულად ასრულებს, მასზე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს;**
  - დაზღვევის განაცხადში **თქვენ** მიერ მოცემული ინფორმაცია ავტომობილის გამოყენების ტიპის შესახებ (პირადი, გაქირავება, კომერციული) **ჩვენ** მიერ მოძიებული ობიექტური მტკიცებულებების საფუძველზე დასტურდება;
- 5.22.4. პუნქტ 5.22-ში ჩამოთვლილი ერთ-ერთის პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **ჩვენ** ვიხელმძღვანელებთ და ასეთ შემთხვევებს დავარეგულირებთ ხელშეკრულებაში მოცემული პირობების და ვადების შესაბამისად.
- 5.23. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების წარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშეთანხმებით/მორიგებით

in writing about his/her wish to terminate this agreement. Conditions of renewed insurance terms will be notified to **you** by SMS;

- 5.20. **Dispute settlement.** All disputes arising from the **Insurance Agreement** shall be settled by mutual agreement of the sides or - in case of absence of such consent - by legal proceedings in the courts under Georgian Jurisdiction;
- 5.21. **Additional Services.** In case of light weight vehicles insurance, a free auto-assistance service shall be provided for non-insurance occurrences - Use of these services is permitted only once every 24 hours. To call auto-assistance service, please dial the hotline (+995 32) 2 505 111 and inform about the occurrence. Detailed information about auto-assistance can be found at: [www.gpih.ge](http://www.gpih.ge) or via **our** hotline; Additional services are available in Tbilisi, Batumi Kutaisi, Poti, Zugdidi and within 25 km radius;
- 5.22. **Additional condition – Quick Service**
- 5.22.1. In case the loss inflicted as a result of occurrence of the insurance event is subject to reimbursement under the terms of this insurance, we will pay the above-mentioned compensation form on an expedited basis, specifically in a 5-day period from the date of filling up the application for damages;
- 5.22.2. Quick Service will be provided in case of the following insurance events:
- the loss or damage do not exceed GEL 3000;
  - the loss or damage are not associated with Criminal Police and/or criminal proceedings;
  - the insured/policy holder/beneficiary are not foreign citizens;
- 5.22.3. In order to provide quick service, we request that:
- You should take for assessment the vehicle damaged as a result of occurrence of insurance event to the assessment service center, indicated by us, no later than on the second working day following the insurance event;
  - The terms of written/electronic reporting of the event(damage/loss) are observed and it is confirmed that you/your authorized driver/beneficiary meet in full the assumed contractual obligations during the insurance event;
  - The information on the mode of use of the motor vehicle (personal, lease out, commercial) which you provided in the insurance application is proven on the basis of the objective evidence we have obtained (personal, lease out, commercial);
- 5.22.4. In case of failure to comply with one of the conditions listed in paragraph 5.22, we will be guided by and deal with such cases in accordance with the terms and conditions of the agreement.
- 5.23. In case of disputes / disagreements related to the performance of this Agreement, the Parties, as well as the insured and the beneficiary, may apply to the Insurance

დასრულების მიზნით მხარეები, აგრეთვე დაზღვეული და მოსარგებლე მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ მედიატორს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსაშვილის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge). „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ საწევრო შემოსავლებიდან;

5.24. **ინფორმაციის მიწოდება**

- 5.24.1. დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა შეტყობინება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია **თქვენ** მოგეწოდებათ ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და განაცხადში/ პოლისში მითითებულ მისამართზე/ადგილსამყოფელზე ინფორმაციის/შეტყობინების გაგზავნით;
- 5.24.2. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** დაზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებული გაქვთ ელექტრონული ფოსტის მისამართი ან/და ტელეფონის ნომერი, შეტყობინება ჩაბარებულად/მიღებულად ითვლება **თქვენთვის** მისი გამოგზავნის დღეს;
- 5.24.3. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** შეტყობინება გგზავნებათ დაზღვევის განაცხადში/პოლისში მითითებულისაგან განსხვავებულ ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომერზე, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **თქვენ** მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია **თქვენ** მიერ;
- 5.24.4. იმ შემთხვევაში, თუ ინფორმაცია მისამართის, ადგილსამყოფელის, ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომრის თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ არ იქნა შეტყობინებული **ჩვენთვის**, **ჩვენ** მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორექსონდენცია / შეტყობინება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ მიღებულად;
- 5.25. ხელშეკრულება შედგენილია ინგლისურ და ქართულ ენებზე, რომელთა შორის განსხვავების შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვარიანტს.

Mediation (Georgian Insurance Association) by telephone at 2555155 or at the following address: Tbilisi Mosashvili 24th Street, or email [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge). All expenses related to the process of insurance mediation of the Georgian Insurance Association are paid from membership fee of the Georgian Insurance Association of Georgia;

5.24. **Notification**

- 5.24.1. All notices and/or other information under the Insurance Agreement will be sent to **you** by any means of communication, including by e-mail and/or by SMS to the mobile number and/or by sending information/notices to the address specified in the application/policy;
- 5.24.2. If **you** indicate your e-mail address and/or mobile number in the insurance application/policy, the notice will be deemed received on the day it was sent to **you**;
- 5.24.3. If the notice is sent to an email and/or mobile number other than that stated in the insurance application/policy, the notice will be deemed received by **you** on the day of its receipt if the notice has been confirmed by **you**;
- 5.24.4. In case if **we** are not notified immediately of any change in address, location, email and/or mobile number or other contact information, any information/notices sent by **us** will be deemed received by **you**;
- 5.25. This Agreement is done in English and Georgian languages. In case of any discrepancy between the two languages, the Georgian version shall prevail.