



ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
საინფორმაციო ფურცელი

მზღვეველი: სს“სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგი“ (204426674), მის: თბილისი, კოსტავას 67, ტელ +995 322 505 111.

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე - ქონების დაზღვევა

აღნიშნული პროდუქტი მოიცავს ორ შეთავაზებას „პოლისი კომფორტი სტანდარტი“ და „პოლისი კომფორტი პრემიუმი“ აღნიშნული შეთავაზებიდან მისთვის სასურველს ხელშეკრულების გაფორმებისას ირჩევს დამზღვევი და შესაბამისად მიეთითება პოლისში.

პოლისი კომფორტი სრანდარტი:

ბინის ფართი:	≤ 120 კვ.მ.	200 კვ.მ. ≤ >120 კვ.მ.	300 კვ.მ. ≤ >200 კვ.მ.
ყოველთვიური პრემია:	13 ლარი	26 ლარი	39 ლარი
ანაზღაურების ლიმიტი:	შიდა მოპირკეთებისთვის - 1 კვ.მ-ზე მაქსიმუმ 350 ლარი.		
	ავეჯსა და საყოფაცხოვრებო ტექნიკაზე - მაქსიმუმ 15000 ლარი.		

პოლისი კომფორტი პრემიუმი*

ბინის ფართი:	≤ 120 კვ.მ.	200 კვ.მ. ≤ >120 კვ.მ.	300 კვ.მ. ≤ >200 კვ.მ.
ყოველთვიური პრემია:	26 ლარი	39 ლარი	52 ლარი
ანაზღაურების ლიმიტი:	შიდა მოპირკეთებისთვის - 1 კვ.მ-ზე მაქსიმუმ 600 ლარი.		
	ავეჯსა და საყოფაცხოვრებო ტექნიკაზე - მაქსიმუმ 20000 ლარი.		

*იმ შემთხვევაში თუ, დამზღვევი იძულებულია დატოვოს დაზღვეული საცხოვრებელი ფართი და საცხოვრებლად იქირაოს ბინა, რაც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევით, მზღვეველი აანაზღაურებს 3 (სამი) თვის ბინის ქირას, მაგრამ არაუმეტეს 500 აშშ დოლარი ერთ თვეში.

ფრანშიზა:

- ✓ შიდა მოპირკეთების დაზიანების შემთხვევაში – 5% ზარალიდან, მინიმუმ 100 ლარი თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე;
- ✓ ავეჯისა და საყოფაცხოვრებო ტექნიკის შემთხვევაში – 150 ლარი თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე;
- ✓ დამატებითი დაფარვა (მესამე მხარისადმი პასუხისმგებლობის დაზღვევა) - 100 ლარი.



ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
საინფორმაციო ფურცელი

სადაზღვევო დაფარვები და გამონაკლისები

ანაზღაურდება	არ ანაზღაურდება
მეზობელი ფართიდან შემოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება	დაზღვევის ძალაში შესვლამდე დამდგარი ზარალი ან ზიანი;
კანალიზაციის და/ან წყალგაყვანილობის ელექტროგაყვანილობის და/ან გათბობის სისტემების მწყობრიდან გამოსვლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება;	ელექტროგაყვანილობის, გათბობის, გაზგაყვანილობის, კანალიზაციის მოხმარების ჩვეულებრივი ნორმების დაუცველობით მიყენებული ზიანი; ცვეთადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები, ისეთი, როგორიცაა: ფილტრები, საფენები, რეზინები, რეზინის მილები, ნათურები, დამცველები, კაბელები და ელექტროსადენები, რომლებიც არ წარმოადგენენ შიდა მოპირკეთების ელემენტებს თუ ეს არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით; ასევე ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვეული ქონების მწყობრიდან გამოსვლით (მათ შორის ელექტროენერგიის ცვალებადობით) მიყენებული ზიანი;
ხანძრით, კვამლით და/ან აფეთქებით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება;	ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული დაზღვეული ქონების ცეცხლით, სითბოთი ან სხვა თერმული დამუშავების შედეგად; ასევე არ ანაზღაურდება ზარალი, რომელიც მიაღმა დაზღვეულ ქონებას კვამლის ხანგრძლივი ზემოქმედების შედეგად;
სტიქიური უბედურებით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება, კერძოდ, წვიმა (როდესაც მოსული ნალექის მოცულობა აღემატება 10სმ/24 სთ-ს), სეტყვა, წყალდიდობა, მიწისძვრა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, რომელიც გამოწვეულია ბუნებრივი პროცესებით ატმოსფეროში.	ჩვენ არ ავანაზღაურებთ ზარალს, გამოწვეულს დაზღვეულ ფართში ან ნაგებობაში წვიმის, თოვლის და სეტყვის შეღწევისას ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, ასევე ხვრელებიდან, რომელიც გაკეთებულია წინასწარ განზრახულად ან წარმოქმნილია სიძველით ან სამშენებლო დეფექტით. არ ანაზღაურდება აივნისთვის წვიმით, სეტყვით, წყალდიდობით მიყენებული ზიანი ან ზარალი.

ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
 საინფორმაციო ფურცელი

	მეხის დაცემით გამოწვეული ელექტრონული მოწყობილობის ან დანადგარის დაზიანება ხანძრის წარმოშობის გარეშე. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ფართი მდებარეობს შენობის ბოლო სართულზე და მზღვეველმა აანაზღაურა ზარალი, რომელიც გამოწვეული იყო დაზღვეული რისკითა და შენობის სახურავის დაზიანებით, მზღვეველი არ აანაზღაურებს ნებისმიერ მომდევნო ზარალს ან ზიანს, თუ უკვე ანაზღაურებული ზარალის შემდეგ არ მოხდა დაზიანებული სახურავის შეკეთება.
ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა, მხოლოდ ისეთი შემთხვევა, როდესაც არსებობს დაზღვეულ ფართში შეღწევის კვალი.	არ ანაზღაურდება ქურდობა ძარცვა ყაჩაღობით გამოწვეული ზარალი თუ დაზღვეული ქონება მიტოვებულია მეთვალყურეობის გარეშე 30 კალენდარულ დღეზე მეტი ვადით. არ ანაზღაურდება ზარალი ან ზიანი თუ ქონება დაიკარგა დაუდგენელ ვითარებაში;
მესამე პირის ვანდალური ქმედებით ქონების დაზიანება ან განადგურება (ნებისმიერი პიროვნება, გარდა თქვენი ან მოსარგებლის ოჯახის წევრების და/ან დაზღვეულ საცხოვრებელ ფართში მცხოვრები ნებისმიერი პირი)	

- ✓ გთხოვთ, დაწვრილებით გაეცნოთ ზემოთ მოყვანილი დაზღვეული რისკების ჩამონათვალს. ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სადაზღვევო შემთხვევებისა და მხოლოდ ზემოთმოყვანილი ქონების მიმართ მიყენებულ ზარალს. ამ პირობების მიხედვით, სადაზღვევო შემთხვევებად ითვლება მხოლოდ ის მოვლენები, რომელიც დადგა პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან 14 კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ და არა უგვიანეს პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დასრულების თარიღისა.

არ ანაზღაურების დამატებითი პირობები

ჩვენ არ ავანაზღაურებთ ზარალს, რომელიც წარმოქმნილია ან უკავშირდება ამ გამონაკლისებში მითითებულ მოვლენებს:

ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
საინფორმაციო ფურცელი

- ✓ ომი, შემოჭრა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, რევოლუცია, აჯანყება, სამოქალაქო მღელვარება, გაფიცვა, ლოქაუტის, სამხედრო ან უზურპირებული ძალის, რომელიმე პოლიტიკური ორგანიზაციის სახელით მოქმედი პირის მოქმედება; ნებისმიერი ტერორისტული აქტი;
- ✓ კონფისკაცია, რეკვიზიცია, დაპატიმრება ან სახელმწიფო ორგანოების ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება;
- ✓ დაზღვეული ქონების დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება ბუნებრივი პროცესების შედეგად; საყოფაცხოვრებო ტექნიკის ამორტიზაცია, ცვეთა, მიმდინარე რემონტის ხარჯები, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
- ✓ მშენებლობების, ნაგებობების ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ან მათი ნაწილის ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს არ იქნება გამოწვეული სადაზღვევო რისკით;
- ✓ ზარალი, რომელიც გამოიწვიეს შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა, ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დადგა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად.
- ✓ ზარალი გამოწვეული დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;
- ✓ ზარალი ან დაზიანება დაზიანება გამოწვეული: ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;
- ✓ ზარალი ან დაზიანება, გამოწვეული თქვენი (მოსარგებლის), თქვენი ოჯახის წევრების, ასევე პირების, რომლებიც ცხოვრობენ დაზღვეულ ნაგებობაში განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დაზღვეული ქონების მიმართ, რაც გამოიხატება შემდეგში: მათ მიერ დაზღვეული ქონების გამოყენება სხვა მიზნით (ვიდრე მითითებულია სადაზღვევო პოლისში) და/ან დადგენილი კანონის ან სხვა ნორმატიული აქტის და სახანძრო უსაფრთხოების, სამუშაოების უსაფრთხო ჩატარების, სამშენებლო ნორმების, წესების და ინსტრუქციების დარღვევა ექსპლუატაციის რეგლამენტირების, ელექტრო/გაზის ხელსაწყოების, გასათბობი მოწყობილობების შენახვის პირობების დარღვევა, ასევე დაზღვეული ქონების გამოყენება სხვა მიზნით და ა.შ.
- ✓ საყოფაცხოვრებო ტექნიკის მწარმოებლის დეფექტები ან მომწოდებლის მიერ გაცემული გარანტიით დაფარული ხარჯები;
- ✓ ინფორმაციის (მაგ: კომპიუტერის მყარ დისკზე არსებული ინფორმაცია და სხვ) აღდგენის ხარჯები;

ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
საინფორმაციო ფურცელი

- ✓ ზარალი ან ზიანი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამოწვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე;
- ✓ ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;
- ✓ მშენებლობის, ნაგებობის ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით და გამოვლინდა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;
- ✓ ფანჯრის მინების, სარკეების, ვიტრინების და სხვა შუშის ნაწილების მსხვრევა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ ასეთი დაზიანება/მსხვრევა არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკით;
- ✓ ნებისმიერი სახის ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული იმ რისკების შედეგად, რომელიც არ არის მითითებული დაზღვეული რისკების ჩამონათვალში;
- ✓ დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის მექანიკური დაზიანება და მწყობრიდან გამოსვლა;
- ✓ არაპირდაპირი ზიანი, გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;
- ✓ დამზღვევის მხრიდან წინამდებარე პირობებითა და პოლისი-ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;
- ✓ სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინსცენირება ან იმ გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
- ✓ სადაზღვევო შემთხვევა, რომელიც დადგა დაზღვეული ქონების 30 კალენდარულ დღეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე ყოფნის დროს;
- ✓ მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტების წარმოუდგენლობა.

ქმედება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

- ✓ დაუყოვნებლივ შეგვატყობინეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ჩვენს 24 საათიან ცხელ ხაზზე 2 505 111, რათა გაგიწიოთ შესაბამისი დახმარება და კონსულტაცია. აღნიშნული შეტყობინება წერილობით უნდა იყოს დადასტურებული სადაზღვევო შემთხვევის დაფიქსირებიდან 72 საათის განმავლობაში;
- ✓ ჯეროვნად შეასრულეთ ჩვენი წარმომადგენლის მითითებები დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- ✓ გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია მესამე პირთა ვანდალური, ქურდობის, მარცვის, გატაცების და სხვა მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შემთხვევაში დაზღვეული ქონების მიმართ;

ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
საინფორმაციო ფურცელი

- ✓ მიიღეთ გონივრული და ხელმისაწვდომი ზომები სადაზღვევო შემთხვევის დროს ზარალის შეწყვეტის, შემცირების ან დაზღვეული ქონების გადარჩენის მიზნით; არ გასწიოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული რაიმე ხარჯები ჩვენი თანხმობის გარეშე;
- ✓ შეინარჩუნოთ დაზიანებული ქონება ჩვენი წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩენილ იქნა სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, რათა მოგვცეთ იმის შესაძლებლობა, რომ დავათვალიეროთ და გამოვიკვლიოთ დაზიანებული დაზღვეული ქონება, გამოვიძიოთ მიზეზები და ზარალის სიდიდე;
- ✓ სპეციფიკიდან გამომდინარე თქვენ მოითხოვეთ დამატებითი ინფორმაცია და დოკუმენტები ოფიციალური წყაროებიდან სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით (პოლიცია, სახანძრო, მეტეოროლოგიური სამსახური და ა.შ.)
- ✓ იმ შემთხვევაში თუ თქვენ არ ასრულებთ ზემოთმოყვანილ პირობებს, ჩვენ უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ ზარალი;
- ✓ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ფართი მდებარეობს შენობის ბოლო სართულზე და „მზღვეველმა“ აანაზღაურა ზარალი, რომელიც გამოწვეული იყო დაზღვეული რისკითა და შენობის სახურავის დაზიანებით, „მზღვეველი“ არ აანაზღაურებს ნებისმიერ მომდევნო ზარალს ან ზიანს, თუ უკვე ანაზღაურებული ზარალის შემდეგ არ მოხდა დაზიანებული სახურავის შეკეთება. ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მზღვეველს სახურავის შეკეთების შესახებ. შეტყობინების მიღების შემდეგ, მზღვეველი უფლებამოსილია შეამოწმოს შეკეთებული სახურავის მდგომარეობა;
- ✓ პუნქტ 13-ში მითითებული მოვალეობები ვრცელდება ასევე მოსარგებლეზე, რომლისთვისაც ცნობილია მის სასარგებლოდ სადაზღვევო ხელშეკრულების დადების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ გვაქვს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის უფლება.

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი წარმოადგენს არაამომწურავ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ, აღნიშნული დოკუმენტი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების იდენტური იურიდიული ძალის. დაზღვევის პირობები და მხარეთა უფლება მოვალეობები დგინდება და განისაზღვრება მხარეთა შორის გაფორმებული დაზღვევის ხელშეკრულებით ასევე მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისით რომელიც წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელთან ერთად წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.



ქონების დაზღვევა - პოლისი კომფორტი
საინფორმაციო ფურცელი



ჭიპიაი

პენის სადამკვეთო ჯგუფი



**კოლხისი კომფორტის
დაზღვევის პირობები**

პოლისი კომფორტის პირობები ითვალისწინებს დაზღვევის საკუთრებაში ან სარგებლობაში არსებული ეონების განადგურების/დაზიანებისგან დაზღვევას წინამდებარე პირობებით და მის საფუძველზე გაცემული პოლისით განსაზღვრული პირობებითა და წესით.

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1 **სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც ძალაში შესვლისთანავე უფლებას განიჭებთ მოითხოვოთ სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დაზღვევის წინამდებარე პირობებისა და მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისის შესაბამისად;
- სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულება შეიძლება დაიდოს მხოლოდ იმ პირის სასარგებლოდ, რომელსაც გააჩნია დაზღვევის ობიექტის შენარჩუნების ინტერესი კანონის, სხვა სამართლებრივი აქტის ან ხელშეკრულების საფუძველზე (მესაკუთრე, მოიჯარე, დამქირავებელი და ა.შ.).
- დაზღვეულ ქონებაზე თქვენი ინტერესის არარსებობის შემთხვევაში სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულება ბათილად ჩაითვლება;
- 1.2 **ჩვენ, მზღვეველი** - სს „სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი პოლდინგი“; მისამართი: კოსტავას 67, თბილისი, საქართველო; საიდენტიფიკაციო კოდი: 204426674
- 1.3 **თქვენ, დამზღვევი** - პირი, რომელიც მითითებულია პოლისში როგორც დამზღვევი და აფორმებს ხელშეკრულებას მზღვეველთან; დამზღვევად შეიძლება განისაზღვროს დაზღვეული ქონების მესაკუთრე, მესაკუთრის მეუღლე, შვილი, შვილისშვილი, და/ან;
- 1.4 **მოსარგებლე** - დაზღვეული ქონების მესაკუთრე, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო ხელშეკრულებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 1.5 **სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი** - სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულებაში მითითებული ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი სადაზღვევო შემთხვევ(ებ)ის დადგომის შემთხვევაში იღებს ვალდებულებას გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- 1.6 **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია შესაბამის სადაზღვევო პოლისში.
- 1.7 **დაზღვეული რისკი** - წინამდებარე პირობებით ან პოლისი-ხელშეკრულებით განსაზღვრული გაუთვალისწინებელი მოვლენა, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს დაზღვეული ქონების დაზიანება/ განადგურება, მითითებულია პოლისში და შეიძლება გახდეს სადაზღვევო კომპანიის მხრიდან ანაზღაურების გაცემის საფუძველი;
- 1.8 **დაზღვეული ქონება** - ქონება, რომლის მიმართაც ხორციელდება წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევა. დაზღვევა გავრცელდება მხოლოდ შიდა მოპირკეთებასა და შიგთავსზე (ავიჯსა და საყოფაცხოვრებო ტექნიკაზე);
- თუ შიგთავსის რომელიმე ერთეული ობიექტის ღირებულება აღემატება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართ #1-ში მითითებულ ოდენობებს, აღნიშნული ობიექტების ჩამონათვალი მითითებული უნდა იყოს სადაზღვევო პოლისში ან მის დანართში და

დამოწმებული იყოს სადაზღვევო კომპანიის უფლებამოსილი წარმომადგენლის და დაზღვევის მიერ. აღნიშნული შიგთავსის ჩამონათვალი აუცილებლად უნდა შეიცავდეს ინფორმაციას თითოეული დასაზღვევი ერთეულის მოდელის/ მარკის, გამოშვების თარიღისა და ღირებულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანია უფლებამოსილია უარი თქვას აღნიშნული ობიექტებისათვის სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;

- 1.9 **სადაზღვევო შემთხვევა** - დაზღვეული რისკით გამოწვეული შემთხვევა, რომელიც წინამდებარე პირობებითა და პოლისი-ხელშეკრულების საფუძველზე შეიძლება გახდეს დამზღვევის მხრიდან სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის მიზეზი;
- 1.10 **დაზღვევის მოქმედების არეალი** - პოლისში მითითებული მისამართი, სადაც განთავსებულია დაზღვეული ქონება;
- 1.11 **ფრანზიზა** - თანხის ოდენობა, რომელიც არ ანაზღაურდება სადაზღვევო კომპანიის მიერ და მითითებულია შესაბამის სადაზღვევო პოლისში;
- 1.12 **სადაზღვევო პრემია** - წინამდებარე სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის/სადაზღვევო მომსახურების ღირებულება, რომელიც მითითებულია შესაბამის სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულებაში;
- 1.13 **შიგთავსი** (ავიჯი და საყოფაცხოვრებო მოხმარების ნივთები) - ტელე-ვიდეო-აუდიო აპარატურა, სარეცხი მანქანები, მაცივრები, მტვერსასრტები, გათბობა-გაგრილების საშუალებები და მოწყობილობები, გაზის და ელექტრო-ღუმელები, სპორტული მოწყობილობები, გენერატორები, კომპიუტერული ტექნიკა; თმის გამაშრობლები, სამზარეულოს მოწყობილობები - მიქსერები, კომბაინები, მადლდარები;
- 1.14 **შიდა მოპირკეთება** - კედლების შპალერი და/ან სხვა ტიპის საფარი, დაკიდული ჭერი, იატაკი, ფანჯრები, კარები და/ან მათი საკეტები და მინები;
- 1.15 **სრული ზარალი** - დაზღვეული ქონება შეიძლება ჩაითვალოს სრულად განადგურებულად, თუ დანახარჯი მისი რემონტისთვის და აღდგენისთვის აღემატება მისი რეალური ღირებულების 75%-ს.

2. სადაზღვევო დაფარვა

მზღვეველი აანაზღაურებს დაზღვეული ქონების დაზღვეული რისკებით გამოწვეულ ზარალს ან ზიანს:

ანაზღაურდება	არ ანაზღაურდება
მეზობელი ფართიდან შემოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება	დაზღვევის ძალაში შესვლამდე დამდგარი ზარალი ან ზიანი;
კანალიზაციის და/ან წყალგაყვანილობის ელექტროგაყვანილობის და/ან გათბობის სისტემების მწყობრიდან გამოსვლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება;	- ელექტროგაყვანილობის, გათბობის, გაზგაყვანილობის, კანალიზაციის მოხმარების ჩვეულებრივი ნორმების დაუცველობით მიყენებული ზიანი; - ცვეთადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები, ისეთი, როგორიცაა: ფილტრები, საფენები, რეზინები, რეზინის მილები, ნათურები, დამცველები, კაბელები და ელექტროსადენები, რომლებიც არ წარმოადგენენ შიდა მოპირკეთების ელემენტებს თუ ეს არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით; - ასევე ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვეული ქონების მწყობრიდან გამოსვლით (მათ შორის ელექტროენერგიის ცვალებადობით) მიყენებული ზიანი;
ხანძრით, კვამლით და/ან აფეთქებით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება;	- ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული დაზღვეული ქონების ცეცხლით, სითბოთი ან სხვა თერმული დამუშავების შედეგად; - ასევე არ ანაზღაურდება ზარალი, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ქონებას კვამლის ხანგრძლივი ზემოქმედების შედეგად;
სტიქიური უბედურებით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება, კერძოდ, წვიმა (როდესაც მოსული ნალექის მოცულობა აღემატება 10სმ/24 სთ-ს) სეტყვა, წყალდიდობა, მიწისძვრა ჰაერის მასების მოძრაობა 20 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, რომელიც გამოწვეულია ბუნებრივი პროცესებით ატმოსფეროში.	- ჩვენ არ ავანაზღაურებთ ზარალს, გამოწვეულს დაზღვეულ ფართში ან ნაგებობაში წვიმის, თოვლის და სეტყვის შედეგისას ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, ასევე ხვრელებიდან, რომელიც გაკეთებულია წინასწარ განზრახვად ან წარმოქმნილია სიძველით ან სამშენებლო დეფექტით. - არ ანაზღაურდება აივნისთვის წვიმით, სეტყვით, წყალდიდობით მიყენებული ზიანი ან ზარალი. - მეხის დაცემით გამოწვეული ელექტრონული მოწყობილობის ან დანადგარის დაზიანება ხანძრის წარმოშობის გარეშე. - იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ფართი მდებარეობს შენობის ბოლო სართულზე და მზღვეველმა აანაზღაურა ზარალი, რომელიც გამოწვეული იყო დაზღვეული რისკითა და შენობის სახურავის დაზიანებით, მზღვეველი არ აანაზღაურებს ნებისმიერ მომდევნო ზარალს ან ზიანს, თუ უკვე ანაზღაურებული ზარალის შემდეგ არ მოხდა დაზიანებული სახურავის შეკეთება.
ქურდობა, მარცვა, ყაჩაღობა, მხოლოდ ისეთი შემთხვევა, როდესაც არსებობს დაზღვეულ ფართში შეღწევის კვალი.	- არ ანაზღაურდება ქურდობა მარცვა ყაჩაღობით გამოწვეული ზარალი თუ დაზღვეული ქონება მიტოვებულია მეთვალყურეობის გარეშე 30 კალენდარულ დღეზე მეტი ვადით. - არ ანაზღაურდება ზარალი ან ზიანი თუ ქონება დაიკარგა დაუდგენელ ვითარებაში;
მესამე პირის ვანდალური ქმედებით ქონების დაზიანება ან განადგურება (ნებისმიერი პიროვნება, გარდა თქვენი ან მოსარგებლის ოჯახის წევრების და/ან დაზღვეულ საცხოვრებელ ფართში მცხოვრები ნებისმიერი პირი)	
დაზღვეული ფართის გარეთ მდებარე სხვადასხვა საგნის დაცემით გამოწვეული დაზღვეული ქონების დაზიანება	
იმ შემთხვევაში, თუ შენობა (რომელშიც განთავსებულია დასაზღვევი ობიექტი) აშენებულია 1950 წლამდე - დაფარულ რისკს წარმოადგენს მხოლოდ ხანძარი, აფეთქება, ქურდობა, მარცვა, ყაჩაღობა, ვანდალიზმი.	

გთხოვთ, დაწვრილებით გაეცნოთ ზემოთმოყვანილი დაზღვეული რისკების ჩამონათვალს. ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სადაზღვევო შემთხვევებისა და მხოლოდ ზემოთმოყვანილი ქონების მიმართ მიყენებულ ზარალს. ამ პირობების მიხედვით, სადაზღვევო შემთხვევებად ითვლება მხოლოდ ის მოვლენები, რომელიც დადგა პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან 14 კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ და არაუგვიანეს პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დასრულების თარიღისა.

3. სადაზღვევო ანაზღაურება

ზარალის სიდიდე განისაზღვრება სადაზღვევო კომპანიისა და დამზღვევის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასების გათვალისწინებით.

სადაზღვევო შემთხვევის დასადასტურებლად, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს კომპეტენტური ორგანოების

V 18.08.2021

(საქართველოს ჰიდრომეტეოროლოგიის, საქართველოს სახანძრო დეპარტამენტის, საავარიო მომსახურების, პოლიციის, საგამომებო ორგანოების, სასამართლოს და სხვა) მიერ გაცემული დოკუმენტები. აღნიშნული დოკუმენტების არ წარმოდგენის შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია არ აანაზღაუროს ზარალი.

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს ამ პოლისი-ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების მიხედვით. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა აღდგენითი ღირებულების შესაბამისად, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში. აღდგენის ხარჯების გამოთვლისას არ იქნება გათვალისწინებული ქონების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესებისთვის საჭირო ხარჯები.

სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად ავეჯის და საყოფაცხოვრებო ტექნიკის დაზიანების შემთხვევაში, ჩვენ დავეყრდნობით სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისთვის ავეჯის / საყოფაცხოვრებო ტექნიკის საბაზრო ღირებულებას - ამასთან ანაზღაურება თითოეული ერთეული საყოფაცხოვრებო ტექნიკის / ავეჯისათვის არ გადააჭარბებს შესაბამისი ერთეულის რეალურ ღირებულებას და ასევე არ გადააჭარბებს დანართ #1-ში მოცემულ ლიმიტებს.

თქვენ ვალდებული ხართ მოგვაწოდოთ დამატებით იმ ნივთების ჩამონათვალი, რომელიც გასურთ, რომ დაექვემდებაროს დაზღვევას და არ არის მითითებული წინამდებარე დანართ #1-ში ან დანართში მითითებული ლიმიტი ნაკლებია დასაზღვევი ობიექტის რეალურ ღირებულებაზე. წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩვენ გვაქვს უფლება უარი ვთქვათ ანაზღაურებაზე ან გავცეთ ანაზღაურება წინამდებარე დანართში მითითებული ლიმიტის ფარგლებში შესაბამისი ერთეულისათვის.

ჩვენ ავანაზღაურებთ

- 3.1. **სრული ზარალის** შემთხვევაში – ქონების აღდგენით ან შენაცვლებით ღირებულებას, მაგრამ არაუმეტეს **პოლისით** გათვალისწინებული **სადაზღვევო თანხისა** (პოლისში მითითებული **ფრანშიზის** გამოკლებით);
- 3.2. ქონების ნაწილობრივი ზარალის შემთხვევაში – მის აღსადგენად/შესაკეთებლად საჭირო დანახარჯებს, მაგრამ არაუმეტეს **პოლისით** გათვალისწინებული **სადაზღვევო თანხისა** (პოლისში მითითებული **ფრანშიზის** გამოკლებით);
- 3.3. ქონების დაზიანების ან განადგურების შემთხვევაში, ჩვენი შეხედულებისამებრ გადავიხდით ქონების აღდგენით ღირებულებას ან ჩავანაცვლებთ დაზიანებულ ან განადგურებულ ქონებას იგივე ტიპის ქონებით ცვეთისა და ფრანშიზის გათვალისწინებით;
- 3.4. აღდგენის დანახარჯები მოიცავს სარემონტო სამუშაოებს (მასალის, ტრანსპორტირებისა და მუშა-ხელის ჩათვლით), სათადარიგო ნაწილებს, ნებისმიერ სხვა დანახარჯს, რომელიც აუცილებელია უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად;
- 3.5. დანახარჯები აღდგენაზე არ მოიცავს დამატებით დანახარჯებს, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ობიექტის ცვლილებით ან გაუმჯობესებით;
- 3.6. დანახარჯები აღდგენაზე გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებული

საბაზრო ფასების საფუძველზე;

- 3.7. თქვენი კუთვნილი **სადაზღვევო ანაზღაურების** თანხას აკლდება **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;

4. საერთო გამონაკლისები

ჩვენ არ ავანაზღაურებთ ზარალს, რომელიც წარმოქმნილია ან უკავშირდება ამ გამონაკლისებში მითითებულ მოვლენებს:

- 4.1. ომი, შემოჭრა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, რევოლუცია, აჯანყება, სამოქალაქო მღელვარება, გაფიცვა, ლოქაუტის, სამხედრო ან უზურპირებული ძალის, რომელიმე პოლიტიკური ორგანიზაციის სახელით მოქმედი პირის მოქმედება; ნებისმიერი ტერორისტული აქტი;
- 4.2. კონფისკაცია, რეკვიზიცია, დაპატიმრება ან სახელმწიფო ორგანოების ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება;
- 4.3. დაზღვეული ქონების დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება ბუნებრივი პროცესების შედეგად; საყოფაცხოვრებო ტექნიკის ამორტიზაცია, ცვეთა, მიმდინარე რემონტის ხარჯები, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
- 4.4. მშენებლობების, ნაგებობების ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ან მათი ნაწილის ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს არ იქნება გამოწვეული სადაზღვევო რისკით;
- 4.5. ზარალი, რომელიც გამოიწვიეს შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა, ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დაღდა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად.
- 4.6. ზარალი გამოწვეული დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;
- 4.7. ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული: ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;
- 4.8. ნებისმიერი პირის თაღლითური ქმედება;
- 4.9. ზარალი ან დაზიანება, გამოწვეული თქვენი (მოსარგებლის), თქვენი ოჯახის წევრების, ასევე პირების, რომლებიც ცხოვრობენ დაზღვეულ ნაგებობაში განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დაზღვეული ქონების მიმართ, რაც გამოიხატება შემდეგში: მათ მიერ დაზღვეული ქონების გამოყენება სხვა მიზნით (ვიდრე მითითებულია სადაზღვევო პოლისში) და/ან დადგენილი კანონის ან სხვა ნორმატიული აქტის და სახანძრო უსაფრთხოების, სამუშაოების უსაფრთხო ჩატარების, სამშენებლო ნორმების, წესების და ინსტრუქციების დარღვევა ექსპლუატაციის რეგლამენტირების, ელექტრო/გაზის ხელსაწყოების, გასათბობი მოწყობილობების შენახვის პირობების დარღვევა, ასევე დაზღვეული ქონების გამოყენება სხვა მიზნით და ა.შ.

- 4.10. საყოფაცხოვრებო ტექნიკის მწარმოებლის დეფექტები ან მომწოდებლის მიერ გაცემული გარანტიით დაფარული ხარჯები;
- 4.11. ელექტრონული ინფორმაციის (მაგ: კომპიუტერის მყარ დისკზე არსებული ინფორმაცია და სხვ) აღდგენის ხარჯები;
- 4.12. ზარალი ან ზიანი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამოწვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე.
- 4.13. ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;
- 4.14. მშენებლობის, ნაგებობის ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით და გამოვლინდა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;
- 4.15. ფანჯრის მინების, სარკეების, ვიტრინების და სხვა შუშის ნაწილების მსხვრევა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ ასეთი დაზიანება/მსხვრევა არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკით;
- 4.16. ნებისმიერი სახის ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული იმ რისკების შედეგად, რომელიც არ არის მითითებული დაზღვეული რისკების ჩამონათვალში;
- 4.17. დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის მექანიკური დაზიანება და მწყობრიდან გამოსვლა.
- 4.18. არაპირდაპირი ზიანი, გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად.
- 4.19. დაზღვევის მხრიდან წინამდებარე პირობებითა და პოლისი-ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით.
- 4.20. სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინსცენირება ან იმ გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა.
- 4.21. სადაზღვევო შემთხვევა, რომელიც დადგა დაზღვეული ქონების 30 კალენდარულ დღეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე ყოფნის დროს.

5. დაზღვევას არ ექვემდებარება

- 5.1. ნაღდი ფული, აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები, ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და სხვა დოკუმენტები, ბუღალტრული, საქმიანი წიგნები და მასში არსებული ინფორმაცია;
- 5.2. მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ფორმები და ა.შ;
- 5.3. ძვირფასი ლითონის ნაკეთობანი; ძვირფასი, ნახევრადძვირფასი და სანაკეთო ქვები; ძვირფასი და იშვიათი ლითონები მავთულის, ზოდის, ქვიშის, თვითნაბადი სახით და ძვირფასი ქვები დამუშავების და მოჭედვის გარეშე; ანტიკვარიატი, მათ შორის ავეჯი, რომლის ასაკი აღემატება 50 წელს, მარკების, მონეტების, ფულადი ნიშნების, და სხვა სახის კოლექცია, ასევე ნახატები, სურათები, სკულპტურები და სხვა ხელოვნების ნიმუშები;

- 5.4. კომპიუტერისა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და სხვა) და ინფორმაციის სხვა მატარებლები; კომპიუტერული პროგრამები, ელექტრონული ინფორმაციის დროებითი შენახვის და გადატანის საშუალებები (დისკები, კასეტები, მეხსიერების ბარათები და ა.შ.);
- 5.5. საბრძოლო მასალა და სარეწი იარაღები, ფეთქებადი ნივთიერებები;
- 5.6. გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;
- 5.7. ცხოველები; ფრინველები; ნარგავები, მარცვლოვანი კულტურები;
- 5.8. ავტო- სატრანსპორტო საშუალებები;
- 5.9. ანძები, ანტენები, ღია ელექტრომაგვთულები, ტენტები და სხვა შენობა/ ნაგებობის გარეთა მხარეს მდებარე ქონება (აღნიშნული გამონაკლისი არ ეხება შენობა ნაგებობის გარეთ დამონტაჟებულ გათბობა/გაგრილების სისტემებს)
- 5.10. კვების პროდუქტები;
- 5.11. ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვეულ ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის დამზღვევს და არ არის მითითებული პოლისი - ხელშეკრულების შესაბამის დანართში;
- 5.12. დაზღვეულად არ ჩაითვლება და შესაბამისი ზარალი არ ანაზღაურდება ისეთი შენობების და ნაგებობებისათვის, ასევე იქ განთავსებული ქონებისათვის, თუ კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ აღიარებულია ავარიულად;
- 5.13. ქონება, რომელიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით; ავტო-ფარეხი, ფარდული, საცურაო აუზი, ბაღი, ღობეები, ჭიშკარი, საცხოვრებელ სახლში მეზობლების საერთო სარგებლობაში მყოფი ქონება, სამეურნეო ნაგებობი ან ნებისმიერი ნაგებობა, რომელიც არ არის განკუთვნილი საცხოვრებლად;
- 5.14. მხატვრულად დამუშავებული მინები;
- 5.15. საყოფაცხოვრებო ნივთები, რომელთა ასაკი აღემატება 8 წელს;
- 5.16. ქონება რომელიც განთავსებულია შენობაში, რომლის წლოვანება აღემატება 55 წელს. (გარდა შემთხვევებისა, როდესაც სადაზღვევო პოლისში მითითებულია სპეციალური კომენტარში ამის შესახებ);

6. სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი

თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჩვენ მოვახდინეთ ზარალის ანაზღაურება, ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი შემცირდება გადახდილი ანაზღაურების ოდენობით. ანაზღაურების ლიმიტი ითვლება შემცირებულად სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დღიდან.

7. სადაზღვევო ძირითოვრია

ქონება ჩაითვლება დაზღვეულად მხოლოდ **სადაზღვევო პოლისში** მითითებულ მისამართზე (**სადაზღვევო ტერიტორიაზე**) განლაგებულ ნაგებობებში (საცხოვრებელ

სახლებში). დაზღვეული ქონების სხვა ტერიტორიაზე გადაადგილების შემთხვევაში სადაზღვევო ხელშეკრულება აღარ იმოქმედებს.

8. სადაზღვევო პრემია

თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია პოლისში მითითებული წესითა და ოდენობით; თუ პრემიის გადახდის ვადას გადააცილებთ 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით, ჩვენ უფლება გვაქვს შევაჩეროთ სადაზღვევო ხელშეკრულების მოქმედება დაზღვევისათვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე და არ ავანაზღაუროთ მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები. ხოლო 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის შემდეგ უფლება გვაქვს გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება მისი მოქმედების ვადით, თუმცა დავალიანების პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება.

9. სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულების მოთხოვნის ვადა

- 9.1. სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულების ვადა მითითებულია პოლისში;
- 9.2. სადაზღვევო ხელშეკრულება ძალაში შედის სადაზღვევო პრემიის პირველი შენატანის (განვადების შემთხვევაში), ან მთლიანი თანხის გადახდისას, მაგრამ არა პოლისში მითითებული დაზღვევის პერიოდის დაწყების თარიღის 24:00 საათზე ადრე.

10. პოლისი-ხელშეკრულების შეწყვეტა

სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულება წყდება შემდეგ შემთხვევებში:

- 10.1 სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვისას;
- 10.2 დაზღვეული ქონება აღარ არსებობს სადაზღვევო შემთხვევისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით;
- 10.3 თქვენ განზრახ გამოიწვიეთ საფრთხის გაზრდა ან დროულად არ შეგვატყობინეთ საფრთხის გაზრდის შესახებ;
- 10.4 თქვენს მიერ დამალულია, ან არასწორადაა მოწოდებული, ან მოწოდებულია გაყალბებული ინფორმაცია – ასეთ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;
- 10.5 ჩვენი მხრიდან თქვენს მიმართ მთლიანი ვალდებულების შესრულებისას (ვალდებულების შესრულების მომენტიდან);
- 10.6 დამზღვევის გარდაცვალებისას, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც დაზღვეულ ქონებაზე საკუთრების უფლება გადადის სხვა პირზე;
- 10.7 სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე;

- 10.8 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში;
- 10.9 თქვენ ან მოსარგებლეს გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს განაცხადოთ უარი სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულებაზე. უარის შესახებ უნდა შეგვატყობინოთ წერილობით გაუქმებამდე 30 დღით ადრე. თქვენ დაგიბრუნდებათ პოლისი-ხელშეკრულების ვადის შეწყვეტის მომენტისათვის არსებული გამოუმუშავებელი პრემია პროპორციულად, ერთი თვის შესაბამისი პრემიის გამოკლებით. იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში თქვენ ავანაზღაურდათ ზარალი, დაზღვევის გაუქმებისას პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;
- 10.10 სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადამდე ჩვენი მოთხოვნით, ამასთან ჩვენ დაგიბრუნებთ თქვენ სადაზღვევო პრემიას, რომელიც პროპორციულად შეესაბამება პოლისი-ხელშეკრულების მოქმედების დარჩენილ პერიოდს. სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, ჩვენ უნდა შეგატყობინოთ პოლისი-ხელშეკრულების ამოწურვის ვადამდე 30 კალენდარული დღით ადრე წერილობით. სადაზღვევო პოლისი-ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს იმ შემთხვევაში, თუ არღვევთ ხელშეკრულების პირობებს ან მოქმედებთ საქართველოს კანონმდებლობის საწინააღმდეგოდ, დაზღვევის გაუქმებისას პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

11. რისკის ხარისხის სვლილება

- 11.1. სადაზღვევო ხელშეკრულების მოქმედებისას თქვენ და/ან მოსარგებლე ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ გარემოებათა ნებისმიერი ისეთი ცვლილება, რომელმაც შესაძლოა გავლენა მოახდინოს რისკის ხარისხზე, მაგალითად: დაზღვეული ქონების გადაცემა იჯარით/გაქირავებით ან გირაოთი, უფლებების გადასვლა სხვა პირზე, კანონით დადგენილი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევა, დაზღვეული ქონების მნიშვნელოვანი დაზიანება ან განადგურება, დამოუკიდებლად იმისა, ექვემდებარება თუ არა მიღებული ზარალი ანაზღაურებას ამ პოლისის მიხედვით, **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული ქონების გამოყენების მიზნის შეცვლა, შენობების (ნაგებობების) დანგრევა, კაპიტალური რემონტი, რეკონსტრუქცია ან გადაიარაღება;

თქვენი ან მოსარგებლის მიერ წინამდებარე პუნქტების მოთხოვნათა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ზარალის ანაზღაურებაზე და მოვითხოვოთ **სადაზღვევო ხელშეკრულების** შეწყვეტა;

- 11.2. სადაზღვევო რისკის გაზრდის შესახებ ინფორმაციის მიღებისას, ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ პოლისი **ხელშეკრულების** პირობების შეცვლა ან გაზრდილი რისკის შესაბამისი დამატებითი პრემიის გადახდა;

თუ **თქვენ** ან მოსარგებლე უარს აცხადებთ ხელშეკრულების პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე, სადაზღვევო ხელშეკრულება წყვეტს მოქმედებას რისკის გაზრდის მომენტიდან;

11.3. დამოუკიდებლად იმისა, მოხდა თუ არა რისკის ხარისხის გაზრდა, **ჩვენ** გვაქვს უფლება დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში შევამოწმოთ დაზღვეული ქონების მდგომარეობა და ღირებულება, ასევე **თქვენს** მიერ მოწოდებული ინფორმაციის უტყუარობა.

12. თქვენი მოვალეობები - ემედაბა სადაზღვევო შემთხვევის დროს

- 12.1. დაუყოვნებლივ შეგვატყობინეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ჩვენს 24 საათიან ცხელ ხაზზე 2 505 111, რათა გაგიწიოთ შესაბამისი დახმარება და კონსულტაცია. აღნიშნული შეტყობინება წერილობით უნდა იყოს დადასტურებული სადაზღვევო შემთხვევის დაფიქსირებიდან 72 საათის განმავლობაში;
- 12.2. ჯეროვნად შეასრულეთ ჩვენი წარმომადგენლის მითითებები დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 12.3. გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია მესამე პირთა ვანდალური, ქურდობის, ძარცვის, გატაცების და სხვა მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შემთხვევაში დაზღვეული ქონების მიმართ;
- 12.4. მიიღეთ გონივრული და ხელმისაწვდომი ზომები სადაზღვევო შემთხვევის დროს ზარალის შეწყვეტის, შემცირების ან დაზღვეული ქონების გადარჩენის მიზნით; არ გასწიოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული რაიმე ხარჯები ჩვენი თანხმობის გარეშე;
- 12.5. შეინარჩუნოთ დაზიანებული ქონება ჩვენი წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩენილ იქნა სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, რათა მოგვეცეთ იმის შესაძლებლობა, რომ დავათვალიეროთ და გამოვივლილოთ დაზიანებული დაზღვეული ქონება, გამოვიძიოთ მიზეზები და ზარალის სიდიდე;
- 12.6. სპეციფიკიდან გამომდინარე თქვენ მოითხოვთ დამატებითი ინფორმაცია და დოკუმენტები ოფიციალური წყაროებიდან სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით (პოლიცია, სახანძრო, მეტეოროლოგიური სამსახური და ა.შ.);
- 12.7. იმ შემთხვევაში თუ თქვენ არ ასრულებთ ზემოთმოყვანილ პირობებს, ჩვენ უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ ზარალი;
- 12.8. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ფართი მდებარეობს შენობის ბოლო სართულზე და „მზღვევლმა“ აანაზღაურა ზარალი, რომელიც გამოწვეული იყო დაზღვეული რისკითა და შენობის სახურავის დაზიანებით, „მზღვეველი“ არ აანაზღაურებს ნებისმიერ მომდევნო ზარალს ან ზიანს, თუ უკვე ანაზღაურებული ზარალის შემდეგ არ მოხდა დაზიანებული სახურავის შეკეთება. ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია წარუდგინოს მზღვეველს სახურავის შეკეთების დამადასტურებელი დოკუმენტები (აღნიშნული მომსახურების/მასალის მიღებაზე თანხის გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტები);
- 12.9. პუნქტ 13-ში მითითებული მოვალეობები ვრცელდება ასევე მოსარგებლეზე, რომლისთვისაც ცნობილია მის სასარგებლოდ სადაზღვევო ხელშეკრულების დადების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ გვაქვს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმის უფლება.

13. ჩვენი ვალდებულება:

- 13.1. შევისწავლოთ დაზღვეული ქონების განადგურების/დაზიანების გამოწვევი მიზეზები და გარემოებები არაუმეტეს 3 სამუშაო დღის განმავლობაში მას შემდეგ რაც თქვენგან მივიღებთ შეტყობინებას..(ამ მუხლის შესაბამისად);
- 13.2. დაზღვეული ქონების დათვალიერების შემდეგ მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტაცია.
- 13.3. დამზღვევის მიერ დამატებითი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი ვალდებულია განახორციელოს ზარალის შეფასება.
- 13.4. ზარალის ანაზღაურება მოხდება ორივე მხარის მიერ დარეგულირების აქტზე ხელმოწერიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში.
 - ზარალის ანაზღაურების მიზნით, წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე დაზიანებული ქონების აღდგენა/ შეკეთება/ შენაცვლების ხარჯი გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო კომპანიის ანგარიშზე, საიდანაც წარმოდგენილი იქნება დამდგარი ზარალის კალკულაცია (გამოკლებული იქნება პოლისში აღნიშნული ფრანშიზა და გადაუხდელი პრემია);
 - იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო ანაზღაურების მიმღები არის მოსარგებლე, სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა შემცირდება ფრანშიზის, გადაუხდელი პრემიის და დღგ-ს გათვალისწინებით;
- 13.5. იმ შემთხვევაში თუ პირობების თანახმად შემთხვევა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას, წერილობით შეგატყობინოთ უარი **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე შესაბამისი მიზეზის მითითებით 1 (ერთი) თვის განმავლობაში მას შემდეგ, რაც წარმოდგენილია ყველა მოთხოვნილი დოკუმენტი და ცნობილია შემთხვევის ყველა გარემოება.
- 13.6. **ჩვენ** შეგვიძლია **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადავადება იმ შემთხვევაში თუ:
 - არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი **თქვენი** ან მოსარგებლის უფლებამოსილებაზე მიიღოთ **სადაზღვევო ანაზღაურება ან სადაზღვევო შემთხვევის რისკებთან შესაბამისობაზე და მის ნამდვილობაზე**. ანაზღაურების ვადა აღნიშნულ შემთხვევაში გადაიწვეს, ვიდრე არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს **დაზღვეულ ქონებაში** თქვენს ან მოსარგებლის ინტერესს;
 - შინაგან საქმეთა ორგანოების მიერ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე **სადაზღვევო შემთხვევაზე**.

14. მესამე პირთა მიმართ ზარალის ანაზღაურებაზე უფლებების გადმოსვლა (სუბროგაცია)

ჩვენს მიერ ზარალის ანაზღაურების შემდეგ გადახდილი თანხების ფარგლებში **ჩვენზე** გადმოდის მოთხოვნის უფლება, რომელიც თქვენ გაქვთ ზარალზე პასუხისმგებელ მესამე პირთა მიმართ. ასეთ შემთხვევაში თქვენ ვალდებული ხართ სრულად

იტანამშრომლოთ ჩვენთან ამ უფლების გადმოსაცემად, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე** და მოვითხოვოთ ზარალის სახით გადახდილი თანხების უკან დაბრუნება.

15. ორმაგი დაზღვევა

თქვენ და მოსარგებლე ვალდებული ხართ წერილობით შეგვაცნოთ ყველა **სადაზღვევო ხელშეკრულების** შესახებ, რომელიც დადებულია დაზღვეულ ქონებაზე სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან. ამასთან **თქვენ** ვალდებული ხართ მიუთითოთ სხვა სადაზღვევო კომპანიების სახელწოდება, მათთან დაზღვეული ქონება, სადაზღვევო რისკები და სადაზღვევო თანხების სიდიდე;

თუ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში **დაზღვეულ ქონებაზე** მოქმედებდა სხვა სადაზღვევო ხელშეკრულებაც ანალოგიურ რისკებზე, მაშინ **ჩვენ** ვიხდით თანხას, რომელიც პროპორციულია **ჩვენს** მიერ დადებული ხელშეკრულების **სადაზღვევო თანხისა** და ყველა **სადაზღვევო ხელშეკრულების** საერთო თანხას შორის.

16. დავების გადაწყვეტა

სადაზღვევო ხელშეკრულებათა დაკავშირებული უთანხმოებანი, უნდა გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობისას, საქმე გადაეცემა გასარჩევად საქართველოს სასამართლოს (საარბიტრაჟო სასამართლოს), საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით.

17. დამატებითი დაფარვა - მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა

მესამე პირთა მიმართ წარმოქმნილი ქონებრივი პასუხისმგებლობის დაზღვევა: დამზღვევის მიერ დაზღვეული ქონების არასათანადოდ ან/და დაუდევრად ფლობის და განკარგვის შედეგად წარმოქმნილი ზანძრით, აფეთქებით ან დატბორვით გამოწვეული ზარალი, რომელიც მიაღდა მესამე პირთა ქონებას.

მზღვეველის პასუხისმგებლობა მესამე მხარისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში განისაზღვრება შესაბამის პოლისში მითითებული ლიმიტის/ სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

მე-17 პარაგრაფისათვის გამონაკლისს წარმოადგენს მესამე მხარისათვის მიყენებული:

- ზიანი იჯარით, გიაროთი, ლიზინგით აგებული და/ან ნაქირავები ქონებისათვის;
- ზიანი, გათვალისწინებული რაიმე სხვა ხელშეკრულებით, ნებისმიერი სახის ჯარიმა;
- ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი;
- ავეჯის/ქონებისათვის, რომლის წლოვანებაც აღემატება 50 წელს.

18. დაზღვევის განახლება

დაზღვევის მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება იგივე პერიოდით, იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა მისი შეწყვეტის სურვილი. განახლებული პირობები გეცნობებათ მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS).

იმოქმედე, ჩვენ დაგაბედვით!

მზღვეველი

სს "სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგი"

ს/კ 204426674 / თბილისი, კოსტავას ქ. N67 / ტელ: 032 2 505 111 / www.gpih.ge