ჯიპიაი

ვენის სადაზღვევო ჯგუფი

ავტომობილის დაზღვევის პირობები

ავტო აქტივი

იმოძრავე, ჩვენ დაგაზღვევთ.

1. ტერმინთა განმარტებები

1.1. **თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება "მზღვეველთან" ("დამზღვევი");

1.2. **ჩვენ** - სს "სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი ჰოლდინგი" ("მზღვეველი");

1.3. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე;

1.4. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება **ჩვენსა** და **თქვენს** შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლისის(ებ)ისაგან;

1.5. **სადაზღვევო პოლისი -** დაზღვევის არსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია **თქვენ** მიერ შეძენილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები (**პოლისი**);

1.6. **დაზღვეული ავტომობილი** – **პოლისში** მითითებული **თქვენს** კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტომობილი;

1.7. **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (დაწყების და დასრულების თარიღების ჩათვლით);

1.8. **სადაზღვევო თანხა / ანაზღაურების ლიმიტი** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი. მითითებულია პოლისში, თითოეული სექციისათვის ცალ-ცალკე;

1.9. **საბაზრო ღირებულება** - დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილს შეიძენთ;

1.10. **უპირობო ფრანშიზა** - ზარალის თანხის ნაწილი, რომელსაც ჩვენ არ ავანაზღაურებთ, აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ და ყველა შემთხვევაში;

1.11. **პირობითი ფრანშიზა** - ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელნი ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც არ აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას, მაგრამ ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (ნულოვანი ფრანშიზით) თუ იგი აღემატება პირობითი ფრანშიზის ოდენობას;

1.12. **ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველო, სომხეთი, აზერბაიჯანი, თურქეთი (თუკი **პოლისში** არ არის მითითებული სხვა ქვეყნები);

1.13. **აქსესუარი** - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეოაპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;

1.14. **ცალკეული დეტალები** - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, შუშის საწმენდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები;

1.15. **სადაზღვევო შემთხვევა** – დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევა, რომლის შედეგადაც დამდგარი ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას. სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მომხდარი, დაზღვეული რისკის დადგომის შედეგად დამდგარი ზარალი;

1.16. **სრული ზარალი/განადგურება** - ავტომობილის დაზიანება 70%-ზე მეტად (აღდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს) ან ავტომობილის ქურდობით გამოწვეული ზარალი;

1.17. **სადაზღვევო პრემია** - დაზღვევის ღირებულება (**პრემია**). მისი ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია **პოლისში**;

1.18. **გამომუშავებელი პრემია** - **პრემიის** ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვევის დაწყებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას საწყის სადაზღვევო პერიოდთან;

1.19. **უფლებამოსილი მძღოლი** - **პოლისში** მითითებული მძღოლი, რომლის მიერ ავტომობილის მართვის დროსაც დაზღვევა ძალაშია. უფლებამოსილი მძღოლის ასაკი უნდა აღემატებოდეს 21 წელს და გააჩნდეს შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა;

1.20. **ცალკეული დაზიანება** - ავტომობილის დეტალის/ნაწილის შემთხვევითი დაზიანება, რომელიც არ არის გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით;

1.21. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას მიადგა ზიანი დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, გარდა უშუალოდ დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, **თქვენი**, **თქვენი** ოჯახის წევრების.

2. ავტომობილის ძარის დაზღვევა

2.1. "**პოლისი ავტო აქტივი - ნაწილობრივი დაფარვით**" - ანაზღაურდება მხოლოდ საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;

2.2. "**პოლისი ავტო აქტივი - სრული დაფარვით**" - ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის სრული ზარალი ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში:

2.2.1. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;

2.2.2. ქურდობა, გატაცება, ყაჩაღობა და მათი მცდელობა;

2.2.3. ხანძარი, აფეთქება;

2.2.4. ვანდალიზმი, საგნების ვარდნა;

2.2.5. სტიქიური მოვლენები - წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მეწყერი, ღვარცოფი, სეტყვა, მიწისძვრა;

2.2.6. მინების, სარკეების, ცალკეული დეტალებისა და აქსესუარების **ცალკეული დაზიანება** ან/და ქურდობა;

2.3. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალდით:

2.3.1. აგინაზღაურებთ დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს ან

2.3.2. გადმოგცემთ იდენტური მახასიათებლების ავტომობილს ან

2.3.3. გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას.

2.4. **ჩვენ** აგრეთვე ავანაზღაურებთ:

2.4.1. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;

2.4.2. ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ავტოსადგომზე დაყოვნებით;

2.4.3. სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ევაკუირების ხარჯებს;

3. ავტომფლობელის მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა

3.1. პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში აგინაზღაურებთ თანხას, რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა **თქვენ** წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან **თქვენ** მიერ სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაგეკისრებათ **თქვენ**, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად მესამე პირებისათვის მიყენებული ზარალისთვის, კერძოდ - **მესამე პირის** სიცოცხლის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი და/ან **მესამე პირის** ქონებისთვის მიყენებული ზიანი (გარდა შემთხვევების, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით ან რომელიც იმყოფებოდა **თქვენი**/ **მოსარგებლის** მეთვალყურეობის ქვეშ);

3.2. ანაზღაურდება აგრეთვე დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად წარმოშობილი სხვა პირების პასუხისმგებლობა, კერძოდ დაზღვეული ავტომობილის მგზავრი უშუალოდ მგზავრობის ან ავტომობილში ჩაჯდომა-გადმოსვლის დროს;

3.3. **ჩვენ** ავანაზღაურებთ (ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში):

3.3.1. თანხას, რომლის გადახდაც დაზღვეულ პირს დაეკისრება სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევებისა) დაზღვეული ავტომობილით **მესამე პირისათვის** მიყენებული ზარალისთვის, ან/და

3.3.2. თანხას, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ **თქვენსა** და დაზარალებულ **მესამე პირს** შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 3.5.);

3.3.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;

3.4. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან **მესამე პირის** მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;

3.5. თუ თანხა ანაზღაურდება კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:

3.5.1. **მესამე პირის** ქონების დაზიანებისას, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:

- თუ **მესამე პირის** ქონება მთლიანად განადგურდა – ქონების საბაზრო ღირებულებას გამოაკლდება ნარჩენების ღირებულება;
- თუ **მესამე პირის** ქონება არ არის სრულად განადგურებული, ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების ზარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად;

3.5.2. **მესამე პირის** ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანისას, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:

- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
- დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
- დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, მაგრამ არა უმეტეს 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, ზარალი აუნაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მემკვიდრეს (მემკვიდრეებს) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;

3.6. ერთი შემთხვევისაგან გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა. ამ დაზღვევით არავის აქვს უფლება, ორჯერ ან მეტჯერ მიიღოს ანაზღაურება ერთი და იმავე ზიანისათვის;

3.7. თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალდება რამდენიმე **მესამე პირი**, ხოლო **თქვენზე** დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადააჭარბებს **პოლისში** მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორიულად (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);

3.8. ავტომფლობელის **მესამე პირთა** მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი.

4. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა

4.1. მე-4 პარაგრაფის მიხედვით დაზღვეულად მიიჩნევა დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი მგზავრი, მძღოლის ჩათვლით;

4.2. **პოლისში** მითითებული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის და ერთ პირზე ქველიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება ხარჯები, დაკავშირებული მგზავრების ან/და მძღოლის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაურესებასთან ან/და გარდაცვალებასთან, რაც გამოწვეულია დაზღვეული ავტომობილით მგზავრობისას საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით და გამოვლინდება სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმავლობაში;

4.3. თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაშავდება/გარდაიცვლება ერთზე მეტი პირი, ხოლო ჯამური ზარალი გადააჭარბებს **პოლისის** ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას პროპორციულად მიიღებს თითოეული მხარე (მისი ზარალის წილის შესაბამისად საერთო ზარალში);

4.4. სადაზღვევო შემთხვევისას:

4.4.1. **ჩვენ** შესაძლოა მოვითხოვოთ დამატებითი გამოკვლევების ჩატარება **ჩვენ** მიერ დანიშნულ ექიმთან. ამგვარი გამოკვლევები ჩატარდება **ჩვენი** ხარჯებით;

4.4.2. საჭიროების შემთხვევაში შესაძლოა მოვითხოვოთ სამედიცინო ინფორმაცია იმ ექიმებისგან, რომლებსაც დაშავებულისათვის სხვადასხვა დროს ჩაუტარებიათ სამედიცინო გამოკვლევა ან მკურნალობა, მიუხედავად ჩივილის მიზეზისა. დაშავებული ვალდებულია, ნება

დართოს ექიმს, გადმოგვცეს **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს არ ავუნაზღაუროთ დაშავებულს ზარალი;

4.4.3. ანაზღაურების მისაღებად წარმოდგენილი უნდა იყოს ოფიციალური სამედიცინო დოკუმენტები. დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში შესაძლოა, დავნიშნოთ (ჩვენი ხარჯით) ექიმი/ექსპერტი სამედიცინო ექსპერტიზის ჩასატარებლად.

5. საერთო პირობები

5.1. **თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე +995 322 505 111**

5.2. **ჩვენი** სერვის მენეჯერი მაშინვე ჩაერთვება დარეგულირების პროცესში და გაგიწევთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაყვანად (საქართველოს ტერიტორიაზე, სატრანსპორტო საშუალებებისათვის, რომელთა ნებადართული მაქსიმალური მასა არ აღემატება 3.5 ტონას);

5.3. **ჩვენი** სერვის მენეჯერის მოსვლამდე დაუშვებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილება (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე);

5.4. **სადაზღვევო შემთხვევისას** აუცილებლად გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია და წარმოადგინეთ შემთხვევის ამსახველი ყველა დოკუმენტი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ **ჩვენ** არ განვიხილავთ პრეტენზიებს ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დაგვიანებით გვაცნობებთ. ამასთან ერთად ვალდებული ხართ წარმოადგინოთ ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის სიფხიზლის ფაქტს და ვინაობას;

5.5. **საერთო გამონაკლისები.** ეს დაზღვევა არ ანაზღაურებს შემთხვევას, დაზიანებას ან ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი გარემოებებით:

5.5.1. გაუფასურება; ამორტიზაცია; ცვეთა; მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/ რისკებით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;

5.5.2. საბურავის დაზიანება, გარდა შემთხვევების, როდესაც აღნიშნული დაზიანება გამოწვეულია 2.2.1-2.2.5-ში მითითებული დაფარული რისკებით და ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;

5.5.3. საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეკეთება;

5.5.4. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი ავტომობილის მართვისას იმყოფება ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის ბრალეულობით მოხდა თუ მესამე პირის მიზეზით);

5.5.5. რბოლებში მონაწილეობა, დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი სახით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);

5.5.6. დაზღვეული ავტომობილი იძებნება და/ან ავტომობილის მახასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოვიპოვებთ სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;

5.5.7. ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;

5.5.8. ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებელი); შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამოქალაქო მღელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;

5.6. **ზარალის თავიდან აცილების მოვალეობა**

5.6.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;

5.6.2. მიიღეთ, გონივრულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა მოპარული ავტომობილის დასაბრუნებლად და ზარალის შესამცირებლად;

5.6.3. დაზღვეული ავტომობილი უნდა იმყოფებოდეს გამართულ მდგომარეობაში. **ჩვენ** გვაქვს უფლება მოვახდინოთ დაზღვეული ავტომობილის ინსპექტირება ნებისმიერ დროს, **თქვენთვის** აღნიშნულის თაობაზე სამი დღით ადრე წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე;

5.7. **საფრთხის ცვლილება.**

5.7.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვეული ავტომობილის სხვა პირის მფლობელობაში გადაცემის, ავტომობილის გამოყენების და განაცხადში მითითებული პარამეტრების შეცვლის შესახებ;

5.7.2. დაზღვევა ძალაშია და ზარალი ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ავტომობილი გამოიყენება იმ დანიშნულებით, რომელიც მითითებულია პოლისში;

5.8. **სადაზღვევო თანხა და სადაზღვევო ანაზღაურება**

5.8.1. ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შესაბამისი ზარალი ანაზღაურდება **პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ **ფრანშიზის** ოდენობა **თქვენთვის** აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;

5.8.2. თუ **პრემიის** გადახდა ხორციელდება განვადებით და სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა **პრემიის** სრულ გადახდამდე და ზარალის ოდენობა აღემატება სადაზღვევო თანხის 40%-ს, ანაზღაურებიდან გამოიქვითება გადაუხდელი **პრემიის** ოდენობა. იმ შემთხვევაში თუ ზარალი ანაზღაურდება ავტომობილის ჩანაცვლების გზით, ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ გადაუხდელი **პრემიის** ოდენობა **თქვენთვის** აღნიშნული ავტომობილის გადმოცემამდე;

5.8.3. სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, სადაზღვევო თანხა შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და **ფრანშიზის** ოდენობით. თუ გსურთ, აღადგინოთ სადაზღვევო თანხა, დამატებითი **პრემიის** გადახდის საფუძველზე **ჩვენი** მენეჯერი შეიტანს შესაბამის ცვლილებას **თქვენს პოლისში**;

5.8.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ოდენობას გამოაკლდება **ფრანშიზა** და უკვე ანაზღაურებული

თანხები (თუ სადაზღვევო შემთხვევა იყო და შემდგომში სადაზღვევო თანხა აღდგენილ არ იქნა);

5.8.5. **ჩვენ** მიერ ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას;

5.8.6. დაზიანებული ან/და მოპარული აქსესუარებისათვის თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევამდე ამ აქსესუარების საბაზრო ღირებულების გათვალისწინებით, მაგრამ არა უმეტეს სადაზღვევო თანხისა;

5.8.7. სადაზღვევო ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;

5.8.8. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯები / ზარალის ადეკვატური თანხა გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო/ შემკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც იქნება წარმოდგენილი დამდგარი ზარალის კალკულაცია (**პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით);

5.8.9. **ჩვენ** უფლება გვაქვს სრული ზარალის შემთხვევაში, ზარალის ანაზღაურების მიზნით, ჩავანაცვლოთ დაზღვეული ავტომობილი იდენტური სპეციფიკაციის ავტომობილით (ავტომობილის ქურდობა/გატაცებისას უფლება გვაქვს ავანაზღაუროთ ზარალი მოცდის პერიოდის, ორი თვის გასვლის შემდეგ, თუ ვერ მოხერხდება მოპარული/ გატაცებული ავტომობილის დაბრუნება);

5.8.10. **სარემონტო ხარჯების კალკულაცია**. **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე, **თქვენთან** შეთანხმებით;

5.8.11. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება სარემონტო ხარჯი, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით;

5.8.12. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 (სამი) კალენდარულ წელს და შეძენილია შესაბამისი ბრენდის ოფიციალურ დილერთან, ასანაზღაურებელი სარემონტო/ აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას დავეყრდნობით აღნიშნული ბრენდის ოფიციალური დილერის კალკულაციას. 3 წელს ზემოთ ასაკის ავტომობილი შეფასდება არსებული საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე და მასში გათვალისწინებული არ იქნება ოფიციალური დილერის კალკულაცია და ფასები;

5.8.13. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 3 (სამი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას;

ამასთან, თუ დაზიანებული მინისათვის საქართველოს ბაზარზე შეუძლებელია მეორადი ორიგინალი მინის მოძიება, ავანაზღაურებთ აღნიშნული დაზიანებული მინის ახალი არა-ორიგინალი მინით ჩანაცვლების ღირებულებას;

5.8.14. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 15 (თხუთმეტი) წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას – **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას ან ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების არა-ორიგინალი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას;

5.8.15. იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა, **ჩვენ** უფლება გვაქვს, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოვქვითოთ მისი ნარჩენი ღირებულება (სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი) და აღნიშნული ავტომობილი დარჩება **თქვენს** საკუთრებაში;

5.8.16. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** იღებთ კომპენსაციას დამნაშავე პირისგან და ეს კომპენსაცია აღემატება **ფრანშიზის** ოდენობას, ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ამ კომპენსაციასა და **ფრანშიზას** შორის სხვაობის ოდენობით;

5.8.17. წერილობითი განცხადება ზარალის შესახებ უნდა მოგვაწოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ ზარალი;

5.9. **პროპორციული ანაზღაურების მეთოდი.** თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროისათვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღმოჩნდა სადაზღვევო თანხაზე მეტი, მაშინ ზარალის ანაზღაურება მოხდება დაზღვეული ავტომობილის სადაზღვევო თანხისა და საბაზრო ღირებულების პროპორციულად, იმგვარად რომ ასანაზღაურებელი თანხა შეადგენდეს იმ პროცენტს რეალური ზარალისა, რამდენიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებაში;

5.10. **თქვენი მოვალეობანი**. იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შეასრულოთ რამდენიმე პირობა, კერძოდ:

5.10.1. დაუყოვნებლივ შეატყობინოთ საპატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

5.10.2. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენს** ცხელ ხაზზე (+995 322 505 111) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

5.10.3. დაგვიკავშირდეთ, თუ ამ ხელშეკრულების მონაწილე რომელიმე პირის წინააღმდეგ ტარდება იურიდიული ზომები სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე;

5.10.4. არასდროს აიღოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა **თქვენს** თავზე **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

5.10.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც **ჩვენ** მიერ ანაზღაურდება (**ფრანშიზის** გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის უფლება;

5.10.6. თუ შეუძლებელია დაზიანებული ავტომობილის აღდგენა და **ჩვენ** ავანაზღაურებთ ზარალს სრულად (**ფრანშიზის** გამოკლებით), **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ავტომობილის განკარგვის უფლება;

5.10.7. არ დაიწყოთ სადაზღვევო შემთხვევით დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება **ჩვენთან** შეთანხმების გარეშე;

5.10.8. **ჩვენი** მოთხოვნის საფუძველზე მოგვაწოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ცნობები/დოკუმენტები ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, უარი განვაცხადოთ ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საპასუხო მოქმედებების შესრულებამდე;

5.10.9. გააცნოთ უფლებამოსილ მძღოლებს წინამდებარე დაზღვევის პირობები;

5.10.10. დაზღვევამდე წარმოგვიდგინოთ ავტომობილში დამონტაჟებული არა-ქარხნული დეტალების/ მოწყობილობების ჩამონათვალი, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ავანაზღაუროთ ზარალი, გამოწვეული აღნიშნული არა-ქარხნული დეტალების / მოწყობილობების / აქსესუარების დაზიანებით/ ქურდობით;

5.11. **ჩვენი მოვალეობანი**.

5.11.1. აგინაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;

5.11.2. **თქვენი** სახელით წარვმართოთ და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების პროცესი;

5.11.3. საჭიროების შემთხვევაში, **თქვენთან** შეთანხმებით გავაკონტროლოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი იურიდიული პროცესი;

5.11.4. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;

5.12. გაყალბება. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლე** რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), **ჩვენ** უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც **თქვენ** შეგნებულად ზრდით ზარალის ოდენობას ან გვაწვდით ყალბ ინფორმაციას;

5.13. **ორმაგი დაზღვევა**. თუკი წინამდებარე ხელშეკრულებით ასანაზღაურებელი სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა **პოლისით**, **ჩვენ** გადავიხდით ზარალს პროპორციულად, **ჩვენი** სადაზღვევო თანხის ჯამურ (ყველა პოლისის) სადაზღვევო თანხასთან შეფარდების პროპორციულად;

5.14. **პრემიის გადახდა**:

5.14.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია პოლისში** მითითებული წესითა და ოდენობით;

5.14.2. თუ **პრემიის** გადახდის ვადას გადააცილებთ 14 (თოთხმეტი) დღით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს შევაჩეროთ დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება **თქვენთვის** შეტყობინების გაგზავნის გარეშე და არ ავანაზღაუროთ მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები. ხოლო 30 (ოცდაათი) დღის შემდეგ უფლება გვაქვს გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება 5.17.1 პუნქტში მითითებული პრემიის გადახდის პირობებით, ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება მისი მოქმედების ვადით, თუმცა დავალიანების პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება;

5.14.3. **ჩვენ** ვთავისუფლდებით ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, ვიდრე არ არის გადახდილი **პოლისის** გრაფიკით განსაზღვრული **პრემიის** პირველი შენატანი. **ჩვენი** პასუხისმგებლობა აგრეთვე ჩერდება მომდევნო შენატანების დაგვიანების პერიოდშიც;

5.15. **რეგრესი.**

5.15.1. **თქვენ** ან **მოსარგებლე** ვალდებულნი ხართ გადმოგვცეთ ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ გადმოსული რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის;

5.15.2. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლემ** უარი განაცხადეთ **ჩვენთვის** რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადმოცემაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ, იმ ზარალზე რომელიც ავანაზღაურეთ **ჩვენ** ან ასეთი უფლების შესრულება შეუძლებელი გახდა **თქვენი** ან **მოსარგებლის** ქმედებით, მაშინ **ჩვენ** ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან და უფლება გვეძლევა მოვითხოვოთ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება;

5.16. **ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვალდებულება.**

5.16.1. **ჩვენ** მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ **თქვენ** და **მოსარგებლე** იცავთ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** ან/და **მოსარგებლე** არღვევთ ამ ხელშეკრულების პირობებს, არ ასრულებთ ამ პირობებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს ან გვაწვდით დაზღვევასთან დაკავშირებულ არასწორ ინფორმაციას, **ჩვენ** უფლება გვაქვს გადავცეთ ინფორმაცია **თქვენ** შესახებ საერთო საინფორმაციო ბაზაში, რომელზედაც ხელი მიუწვდებათ სხვა სადაზღვევო კომპანიებსაც;

5.16.2. **თქვენ** მიერ პოლისით განსაზღვრულ უფლებამოსილ მძღოლზე, ასევე პირზე რომელსაც ავტოსატრანსპორტო საშუალება ნებისმიერი მიზნით და საფუძვლით გადაცემული აქვს თქვენგან/უფლებამოსილი მძღოლისაგან (მათ შორის შრომითი ურთიერთობის ფარგლებში, ავტოსატრანსპორტო საშუალების ქირავნობის/იჯარის/თხოვების და სხვა ნებისმიერი წერილობითი თუ ზეპირი შეთანხმების საფუძველზე) სრულად ვრცელდება ის ვალდებულებები და გამონაკლისები რაც დადგენილია წინამდებარე დაზღვევით, შესაბამისად მათ მიერ სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული ქმედებების შეუსრულებლობისას ან/და ისეთი ქმედებების განხორციელებისას რომელიც მოქმედი კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე დაზღვევის პირობებით არ ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას - **ჩვენ** მიერ ანაზღაურება არ გაიცემა.

5.17. **დაზღვევის გაუქმება**

5.17.1. თუ **თქვენ** გსურთ გააუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგვიგზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამომუშავებული პრემია (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 1 თვის შესაბამისი პრემია (გარდა შემთხვევებისა, როდესაც **ჩვენ** ვარღვევთ ხელშეკრულების პირობებს). თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში **თქვენ** აგინაზღაურდათ ზარალი, გაუქმებისას **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პრემია სრულად. ამავე დროს, უკვე გადახდილი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება;

5.17.2. **ჩვენ** უფლება გვაქვს ცალმხრივად გავაუქმოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგიგზავნით წერილობით შეტყობინებას გაუქმებამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი პრემია დაანგარიშდება ჯამური პრემიიდან გამომუშავებული (გაუქმების თარიღისათვის) ნაწილის გამოკლებით;

5.18. წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით **თქვენ** ადასტურებთ, რომ **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ **თქვენი**

და **პოლისით** გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლების მხრიდან დამატებითი თანხმობისა და უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე, მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მივიღოთ **თქვენსა** და/ან წინამდებარე **პოლისით** გათვალისწინებულ ნებისმიერ უფლებამოსილ მძღოლზე (რომელთაგან იდენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, **თქვენ**) არსებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ;

5.19. **დაზღვევის განახლება.** დაზღვევის მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება იგივე პერიოდით, იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა მისი შეწყვეტის სურვილი. განახლებული პირობები გეცნობებათ მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS);

5.20. **დავების გადაწყვეტა**. დაზღვევის ხელშეკრულების გარშემო წარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.21. **დამატებითი მომსახურება**: მსუბუქი ავტომობილების დაზღვევის შემთხვევაში, გათვალისწინებულია გზებზე უფასო ავტო-ასისტანსი არასადაზღვევო შემთხვევის დროს - აღნიშნული მომსახურების გამოყენება ნებადართულია მხოლოდ ერთხელ ყოველი 24 საათის განმავლობაში. ავტოასისტანსის გამოსაძახებლად უნდა დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე 2 505 111 და შეგვატყობინოთ შემთხვევის შესახებ. ავტოასისტანსის მომსახურების შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ: www.gpih.ge ან ჩვენი ცხელი ხაზის მეშვეობით.
დამატებითი მომსახურება მოქმედებს თბილისის, ბათუმის ქუთაისის, ფოთის, ზუგდიდის ტერიტორიაზე და მათ შემოგარენში 25კმ რადიუსის მანძილზე;

5.22. **დამატებითი პირობა** - **„დაჩქარებული სერვისი“**:

5.22.1. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი ექვემდებარება ანაზღაურებას, **ჩვენ** გავცემთ აღნიშნულ ანაზღაურებას დაჩქარებული წესით, კერძოდ ზარალის შესახებ განაცხადის შევსებიდან 5 სამუშაო დღეში.

5.22.2. „დაჩქარებულ სერვისს“ დაექვემდებარება სადაზღვევო შემთხვევები:

- სადაც ზიანის მოცულობა არ აღემატება 3000 ლარს;
- რომლებშიც არ არის ჩართული კრიმინალური პოლიცია ან/და არ არის აღძრული სისხლის სამართლის საქმე;
- სადაც მონაწილე დაზღვეული/დამზღვევი/ მოსარგებლე/ მესამე პირი არ არის უცხო ქვეყნის მოქალაქე;

5.22.3. იმისათვის რომ **ჩვენ** შევძლოთ დაჩქარებული სერვისის გაწევა, საჭირო:

- **თქვენ,** სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილი, **ჩვენ** მიერ მითითებულ შემფასებელ სერვის ცენტრში შესაფასებლად მიიყვანოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან მაქსიმუმ მეორე სამუშაო დღეს;
- დაცული იყოს შემთხვევის (ზარალის) წერილობით/ ელექტრონულად გაცხადების ვადები და დასტურდებოდეს, რომ სადაზღვევო შემთხვევის დროს **თქვენ/** უფლებამოსილი მძღოლი /მოსარგებლე სრულად ასრულებს, მასზე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს;
- დაზღვევის განაცხადში **თქვენ** მიერ მოცემული ინფორმაცია ავტომობილის გამოყენების ტიპის შესახებ (პირადი, გაქირავება, კომერციული) **ჩვენ** მიერ მოძიებული ობიექტური მტკიცებულებების საფუძველზე დასტურდება;

5.22.4. პუნქტ 5.22-ში ჩამოთვლილი ერთ-ერთის პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **ჩვენ** ვიხელმძღვანელებთ და ასეთ შემთხვევებს დავარეგულირებთ ხელშეკრულებაში მოცემული პირობების და ვადების შესაბამისად.

5.23. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების წარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშეთანხმებით/მორიგებით დასრულების მიზნით მხარეები, აგრეთვე დაზღვეული და მოსარგებლე მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ მედიატორს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსაშვილის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ საწევრო შემოსავლებიდან.