

ავტომობილის
დაზღვევის პირობები

ავტომ **ჯიქსი**

იბოძრავა, ჩვენ დაზღვევით.



1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. **თქვენ (დამზღვევი)** - ფიზიკური პირი, რომელმაც გააფორმა დაზღვევის ხელშეკრულება “მზღვეველთან”;
- 1.2. **ჩვენ (მზღვეველი)** - სს “სადაზღვევო კომპანია ჯიპიაი პოლინგი”;
- 1.3. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 1.4. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ხელშეკრულება ჩვენსა და თქვენს შორის, რომელიც შედგება ნინამდებარე პირობების, შესაბამისი განაცხადისა და მის საფუძველზე გაცემული პოლისისაგან;
- 1.5. **სადაზღვევო პოლისი (პოლისი)** - დაზღვევის არსებობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია თქვენ მიერ შექმნილი სადაზღვევო დაფარვის დეტალები;
- 1.6. **დაზღვეული ავტომობილი** - პოლისში მითითებული თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტომობილი, რომლის ღირებულება არის USD 10,000 ან ნაკლები (ან ექვივალენტი ლარში / ევროში);
- 1.7. **სადაზღვევო პერიოდი** - დაზღვევის მოქმედების ვადა, რომელიც მითითებულია პოლისში (დანყების და დასრულების თარიღების ჩათვლით);
- 1.8. **ანაზღაურების ლიმიტი / სადაზღვევო თანხა** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი;
- 1.9. **საბაზრო ღირებულება** - დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება, ანუ თანხა, რომლითაც საქართველოს ბაზარზე დაზღვეული ავტომობილის იდენტური მონაცემების მქონე სხვა ავტომობილს შეიძენთ;
- 1.10. **ფრანშიზა** - ზარალის თანხის ნაწილი, რომელსაც ჩვენ არ ავანაზღაურებთ, აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ და ყველა შემთხვევაში;
- 1.11. **დაზღვევის ტერიტორიული საზღვრები** - საქართველო, გარდა ოკუპირებული ტერიტორიების;
- 1.12. **აქსესუარი** - ავტომობილის ნაწილი/დეტალი, რომელიც პირდაპირ არ უკავშირდება ავტომობილის გამართულ მუშაობას, მათ შორის - აუდიო და ტელე-ვიდეო აპარატურა, გართობის სხვა საშუალებები, ტელეფონები, რაციები და კომუნიკაციის სხვა სისტემები;
- 1.13. **ცალკეული დეტალები** - კანტები, მოლდინგები და პლასტმასის სხვა დეტალები, შუშის სანაწინდები, ემბლემები, ანტენები, ყველა სახის დეკორატიული დეტალები, ფირები, საბურავები, დისკები და მისი საფარები;
- 1.14. **სადაზღვევო შემთხვევა** - სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში მომხდარი, დაზღვეული რისკის შედეგად დამდგარი ზარალი;
- 1.15. **სრული ზარალი/განადგურება** - ავტომობილის დაზიანება 70%-ზე მეტად (აღდგენის ღირებულება აჭარბებს საბაზრო ღირებულების 70%-ს) ან ავტომობილის ქურდობით გამოწვეული ზარალი;
- 1.16. **სადაზღვევო პრემია (პრემია)** - დაზღვევის ღირებულება. მისი ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში;
- 1.17. **გამომუშავებული პრემია** - პრემიის ის ნაწილი, რომელიც შეესაბამება დაზღვევის დანებიდან კონკრეტულ თარიღამდე პერიოდის შეფარდებას სადაზღვევო პერიოდთან;
- 1.18. **უფლებამოსილი მძღოლი** - პირი, რომლის ასაკი არის 21 წელი ან მეტი და გააჩნია შესაბამისი კატეგორიის მოქმედი მართვის მოწმობა;
- 1.19. **ნარჩენი ღირებულება** - სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი;
- 1.20. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური, იურიდიული), რომლის სიცოცხლე/ჯანმრთელობას/ქონებას მიადგა ზიანი დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, გარდა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, თქვენი, თქვენი ოჯახის წევრების.

2. ავტომობილის ძარის დაზღვევა

- 2.1. „ავტოფიქსი“ პირობებით ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის სრული ან ნაწილობრივი ზარალი ქვემოთ მითითებულ შემთხვევებში:
 - 2.1.1. საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა;
 - 2.1.2. ქურდობა, გატაცება, ყაჩაღობა და მათი მცდელობა;
 - 2.1.3. ხანძარი, აფეთქება;
 - 2.1.4. ვანდალიზმი, საგნების ვარდნა;
 - 2.1.5. წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით, მენყერი, ღვარცოფი, სეტყვა, მიწისძვრა;
- 2.1.6. მიწების დაზიანება სხვადასხვა საგნის მოხვედრის შედეგად;
- 2.2. თუ ზემოთ მითითებული მიზეზების გამო დაზარალდით, ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ავანაზღაურებთ დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს ან გადაგიხდით ზარალის ადეკვატურ თანხას;
- 2.3. ჩვენ აგრეთვე ავანაზღაურებთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის ევაკუირების ხარჯებს (უახლოეს სარემონტო/შემკეთებელ ცენტრამდე);

3. ავტომფლობელის მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა

- 3.1. **პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ავანაზღაურებთ თანხას, რომლის გადახდაც კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით (გარდა თქვენს წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან თქვენს მიერ სარჩელის ცნობის შემთხვევისა) დაგვიკისრებათ თქვენს უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად მესამე პირებისათვის მიყენებული ზარალისთვის, კერძოდ - მესამე პირის სიცოცხლის ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი და/ან მესამე პირის ქონებისთვის მიყენებული ზიანი (გარდა შემთხვევების, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით ან რომელიც იმყოფებოდა თქვენი/ მოსარგებლის მეთვალყურეობის ქვეშ);**
- 3.2. ანაზღაურდება აგრეთვე დაზღვეული ავტომობილის მართვის/გამოყენების შედეგად წარმოშობილი სხვა პირების პასუხისმგებლობა, კერძოდ დაზღვეული ავტომობილის მგზავრი უშუალოდ მგზავრობის ან ავტომობილში ჩაჯდომა-გადმოსვლის დროს;
- 3.3. **ჩვენ ავანაზღაურებთ (ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში):**
 - 3.3.1. თანხას, რომლის გადახდაც დაზღვეულ პირს დაეკისრება სასამართლოს მიერ (გარდა სასამართლოს მიერ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის ან სარჩელის ცნობის შემთხვევისა) დაზღვეული ავტომობილით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალისთვის, ან/და
 - 3.3.2. თანხას, რომლის გადახდაზეც მოვილაპარაკებთ თქვენსა და დაზარალებულ მესამე პირს შორის სასამართლოს გარეშე (იხილეთ პუნქტი 3.5);
 - 3.3.3. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ იურიდიულ ხარჯებს, რაც დაკავშირებულია ზარალის დარეგულირებასთან;
- 3.4. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯის გაღება (იურიდიული თუ სხვა) ან მესამე პირის მიმართ პასუხისმგებლობის აღიარება უნდა მოხდეს მხოლოდ ჩვენთან წერილობითი შეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი;
- 3.5. თუ თანხა ანაზღაურდება კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თანხა გამოითვლება შემდეგნაირად:
 - 3.5.1. მესამე პირის ქონების დაზიანებისას, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება;

- თუ მესამე პირის ქონება მთლიანად განადგურდა – ქონების საბაზრო ღირებულებას გამოაკლდება ნარჩენების ღირებულება;
 - თუ მესამე პირის ქონება არ არის სრულად განადგურებული, ანაზღაურდება სარემონტო ხარჯები, რაც საჭიროა დაზიანებული ქონების მარალამდე არსებულ კონდიციამდე მისაყვანად;
- 3.5.2. მესამე პირის ჯანმრთელობისა და სიცოცხლისთვის მიყენებული ზიანისას, პოლისში მითითებული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურდება:
- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, რომელსაც დაზარალებული პირი ვერ მიიღებს პრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის გამო, მაგრამ არა უმეტეს 5 წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
 - დაზარალებული პირის სამკურნალოდ საჭირო თანხები;
 - დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავალი, მაგრამ არა უმეტეს 5 წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა. ამ პუნქტში აღნიშნული რისკის დადგომის შემთხვევაში, მარალი აუნაზღაურდება მხოლოდ დაზარალებული პირის მეშვეობით (მემკვიდრეებს) საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 3.6. თუ ერთი შემთხვევის შედეგად დაზარალებული რამდენიმე მესამე პირი, ხოლო თქვენზე დაკისრებულ ჯამური პასუხისმგებლობის ოდენობა გადააჭარბებს პოლისში მითითებულ ანაზღაურების ლიმიტს, ანაზღაურებას თითოეული მხარე მიიღებს პროპორციულად (მისი მარალის წილის შესაბამისად საერთო მარალში);
- 3.7. ავტომფლობელის მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევით ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:
- 3.7.1. ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი;
 - 3.7.2. მარალი, რომელიც მიადგა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლს/ მგზავრებს;
 - 3.7.3. მარალი, რომელიც მიადგა მძღოლის / მგზავრების ქონებას;
 - 3.7.4. მარალი, რომელიც მიადგა მესამე პირის ქონებას, როდესაც ხდებოდა ამ ქონების ტრანსპორტირება დაზღვეული ავტომობილით.

4. საერთო პირობები

- 4.1. თქვენ ვალდებული ხართ სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ 24 საათიან ცხელ ხაზზე +995 322 505 111
- 4.2. ჩვენი სერვის მენეჯერი მაშინვე ჩაერთვება დარეგულირების პროცესში და გაგინებთ შესაბამის დახმარებასა და კონსულტაციას. თუ საჭიროა, სერვის მენეჯერი გამოიძახებს ევაკუატორს დაზღვეული ავტომობილის უსაფრთხო ადგილას გადასაყვანად (საქართველოს ტერიტორიაზე, სატრანსპორტო საშუალებებისათვის, რომელთა ნებადართული მაქსიმალური მასა არ აღემატება 3.5 ტონას);
- 4.3. ჩვენი სერვის მენეჯერის მოსვლამდე დაუშვებელია სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის გადაადგილება (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მოთხოვნისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე);
- 4.4. სადაზღვევო შემთხვევისას აუცილებლად გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია და წარმოადგინეთ შემთხვევის ამსახველი ყველა დოკუმენტი. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენ არ განვიხილავთ პრეტენზიებს მარალის ანაზღაურებაზე, თუ შემთხვევის შესახებ დაგვიანებით გვაცნობებთ. ამასთან ერთად ვალდებული ხართ წარმოადგინოთ ოფიციალური დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს შემთხვევის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის სიფხიზლის ფაქტს და ვინაობას;
- 4.5. საერთო გამონაკლისები. ეს დაზღვევა არ ანაზღაურებს შემთხვევას, დაზიანებას ან მარალს, გამოწვეულს შემდეგი გარემოებებით:
- 4.5.1. ავტომობილი დაზღვეულია ნებისმიერი სხვა სადაზღვევო პოლისით / სადაზღვევო პროდუქტით;
 - 4.5.2. ავტომობილის ცალკეული დეტალების და აქსესუარების დაზიანება, გარდა შემთხვევისის, როდესაც აღნიშნული დაზიანება გამოწვეულია 2.1.1-2.1.6-ში მითითებული დაფარული რისკებით და ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა ამ პუნქტში აღნიშნულის, ავტორანსპორტის სხვა ნაწილებზე დაზიანებულია;
 - 4.5.3. გაუფასურება; ამორტიზაცია; ცვობა; მექანიკური და ელექტროსისტემების/ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლა ისეთი მიზეზით/ რისკებით, რაც არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკებით;
 - 4.5.4. დაუდგენელ ვითარებაში ავტომობილის ან მისი ნაწილების/დეტალების დაზიანება;
 - 4.5.5. უხარისხო გზით გამოწვეული სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების ან დისკების დაზიანება;
 - 4.5.6. ავტომობილი გამოიყენება მუესაბამო საგზაო პირობებში (ავტომობილის გამოყენება ადგილებში, რომლების არაა განკუთვნილი ავტომობილების მოძრაობისათვის);
 - 4.5.7. დაზღვეულ ავტომობილში ჩამონტაჟებული არაქარხნული დეტალების, მოწყობილობების, აქსესუარების (მათ შორის ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის) ან არა-ქარხნული სარკეების დაზიანებით ან განადგურებით გამოწვეული მარალი;
 - 4.5.8. არ ანაზღაურდება მარალი, გამოწვეული კატალიზატორის ქურდობით;
 - 4.5.9. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით გადაადგილდება;
 - 4.5.10. საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეცობები;
 - 4.5.11. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი ავტომობილის მართვისას იმყოფება ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ (მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის ბრალეულობით მოხდა თუ მესამე პირის მიზეზით);
 - 4.5.12. რბოლებში მონაწილეობა, დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი სახით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);
 - 4.5.13. იმ შემთხვევაში თუ თქვენ მიერ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში (მიუხედავად 4.7 პუნქტის) მოხდება დაზღვეული ავტომობილის გამოყენება შემოსავლის მიღების მიზნით (ტაქსი) ან მოხდება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების გაქირავება ან ნებისმიერი სხვა ფორმით მესამე პირებისთვის შემოსავლის მიღების მიზნით გადაცემა, აღნიშნული ქმედების განხორციელებისას დაზღვევის ხელშეკრულება ჩაითვლება ბათილად. ასეთ შემთხვევაში თქვენ ვალდებული ხართ აგვინაზღაუროთ ჩვენ პოლისის ადმინისტრირებასთან დაკავშირებული ხარჯები პრემიის 20%-ს ოდენობით, ასევე დამდგარი შემთხვევა არ ანაზღაურდება, ხელშეკრულების საფუძველზე ადრე გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურება კი ექვემდებარება დაუყოვნებლივ უკან დაბრუნებას;
 - 4.5.14. დაზღვეული ავტომობილი იძენება და/ან ავტომობილის მახასიათებლები არ ემთხვევა მისი VIN კოდის (ავტომობილის საიდენტიფიკაციო ნომერი) შესაბამის მახასიათებლებს, რომელსაც მოვიპოვებთ სატრანსპორტო საშუალების მწარმოებლის ან სხვა კომპეტენტური წყაროს მეშვეობით;
 - 4.5.15. მარალი გამოწვეულია იონიზებულ რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახისფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით;
 - 4.5.16. ომით (გამოცხადებული თუ გამოუცხადებელი); შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამოქალაქო მღელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
 - 4.6. მარალის თავიდან აცილების მოვალეობა
 - 4.6.1. თქვენ ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება;
 - 4.6.2. მიიღეთ, გონივრულობის ფარგლებში, ყველა საჭირო ზომა მოპარული ავტომობილის დასაბრუნებლად და მარალის შესამცირებლად;
 - 4.7. საფრთხის ცვლილება - თქვენ ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვატყობინოთ დაზღვეული ავტომობილის სხვა პირის მფლობელობაში

- გადაცემის, ავტომობილის გამოყენების და განაცხადში მითითებული პარამეტრების შეცვლის შესახებ;
- 4.8. ანაზღაურების ლიმიტი და სადაზღვევო ანაზღაურება
- 4.8.1. ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას შესაბამისი ზარალი ანაზღაურდება **პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით;
- 4.8.2. სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, **ანაზღაურების ლიმიტი** შემცირდება მანამდე ანაზღაურებული თანხების და **ფრანშიზის** ოდენობით;
- 4.8.3. თუ **პრემიის** გადახდა ხორციელდება განვადებით და სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა **პრემიის** სრულ გადახდამდე და ზარალის ოდენობა აღემატება **ანაზღაურების ლიმიტის** 40%-ს, ანაზღაურებიდან გამოიქვეითება გადაუხდელი **პრემიის** ოდენობა;
- 4.8.4. **ჩვენ** მიერ ჯამურად ანაზღაურებული თანხა არ გადააჭარბებს ზარალის მომენტისთვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას ან **პოლისში** მითითებულ **ანაზღაურების ლიმიტს** (ან დარჩენილ ლიმიტს, იმ შემთხვევაში, თუ **პოლისზე** უკვე მოხდა ზარალის ანაზღაურება. **ანაზღაურების ლიმიტის** შემცირება მოხდება ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის შემდეგ 4.8.2. პუნქტის შესაბამისად);
- 4.8.5. იმ შემთხვევაში, თუ ზარალის მომენტში ავტომობილის საბაზრო ღირებულება ნაკლებია ან ტოლი **პოლისში** მითითებულ **ანაზღაურების ლიმიტზე**, სრული ზარალის შემთხვევაში ასანაზღაურებელ ზარალს გამოაკლდება დაზიანებული ავტომობილის ნარჩენი ღირებულება და **პოლისში** მითითებული **ფრანშიზა**. ასეთ შემთხვევაში, დაზიანებული ავტომობილი დარჩება **თქვენ** საკუთრებაში;
- 4.8.6. იმ შემთხვევაში, თუ ზარალის მომენტში ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღემატება **პოლისში** მითითებულ **ანაზღაურების ლიმიტს**, სრული ზარალის შემთხვევაში **ანაზღაურების ლიმიტს** გამოაკლდება **ფრანშიზა** და დაზიანებული ავტომობილის ნარჩენი ღირებულება იმ პროპორციით, როგორცაა ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღემატება **პოლისში** მითითებულ **ანაზღაურების ლიმიტს**. ასეთ შემთხვევაში, დაზიანებული ავტომობილი დარჩება **თქვენ** საკუთრებაში;
- 4.8.7. ჩვენი გადანყვეტილებით - შესაძლებელია ზარალი ანაზღაურდეს სრულად, ნარჩენი ღირებულების გამოკლების გარეშე - ასეთ შემთხვევაში **თქვენ** ვალდებული ხართ სადაზღვევო ანაზღაურებამდე გადმოგვცეთ ნარჩენებზე საკუთრების უფლება;
- 4.8.8. იმ შემთხვევისათვის, თუ ზარალის მომენტისათვის დაზღვეული ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღემატება 10,000 აშშ დოლარს (ან ექვივალენტს ლარში/ევროში), **პოლისში** მითითებული **ანაზღაურების ლიმიტი** ავტომატურად ითვლება შემცირებულად იმდენი პროცენტით სანყისი **ანაზღაურების ლიმიტიდან**, რამდენითაც ავტომობილის საბაზრო ღირებულება აღემატება 10,000 აშშ დოლარს (ან ექვივალენტს ლარში/ევროში);
- 4.8.9. დაზიანებული ან/და მოპარული აქსესუარებისათვის თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევამდე ამ აქსესუარების საბაზრო ღირებულების გათვალისწინებით, მაგრამ არა უმეტეს **ანაზღაურების ლიმიტის**;
- 4.8.10. სადაზღვევო ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ნებისმიერი სარემონტო თუ სხვა სახის ხარჯი, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- 4.8.11. ზარალის ანაზღაურების მიზნით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს დაზღვეული ავტომობილის შეკეთების ხარჯები / ზარალის აღკვებისათვის თანხა გადავრიცხოთ პირდაპირ იმ სარემონტო/ შემკეთებელი ცენტრის ანგარიშზე, საიდანაც იქნება წარმოდგენილი დამდგარი ზარალის კალკულაცია (**პოლისში** აღნიშნული **ფრანშიზის** გამოკლებით);
- 4.8.12. **სარემონტო ხარჯების კალკულაცია**. **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯები დგინდება ზარალის მომენტისათვის არსებული საშუალო საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე;
- 4.8.13. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი არ აღემატება 3 კალენდარულ წელს და შექმნილია საქართველოში ავტორიზებულ სერვის ცენტრში, ასანაზღაურებელი სარემონტო/აღდგენის/შეცვლის ხარჯის განსაზღვრისას დავეყრდნობით შესაბამისი ავტორიზებული სერვის ცენტრის კალკულაციას.
- ყველა სხვა შემთხვევაში, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ თავად შევარჩიოთ ავტომობილის შემკეთებელი ავტოსერვის ცენტრი და დაზიანებული ავტომობილის / მისი ნაწილების ღირებულება ავანაზღაუროთ მათი მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებით; თუ **თქვენ** უარს იტყვით **ჩვენ** მიერ შეთავაზებული ავტომომკეთებელი სერვის ცენტრის მომსახურებაზე და თავად შეარჩევთ ავტოსერვის ცენტრს დაზიანებული ავტომობილის შესაკეთებლად, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება **ჩვენ** მიერ შერჩეული ავტოსერვის ცენტრის მიერ მომზადებული ხარჯთაღრიცხვის ფარგლებში, მიუხედავად **თქვენ** მიერ შერჩეული ავტოსერვის ცენტრის მიერ წარმოდგენილი ხარჯთაღრიცხვის;
- 4.8.14. თუ დაზღვეული ავტომობილის ასაკი აღემატება 3 წელს და სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ნაწილები არ ექვემდებარება აღდგენას - **ჩვენ** ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას ან ავანაზღაურებთ აღნიშნული ნაწილების არა-ორიგინალი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებას, **ჩვენი** გადანყვეტილების შესაბამისად; ამასთან, თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული მინისათვის საქართველოს ბაზარზე შეუძლებელია მეორადი ორიგინალი მინის მოძიება, ავანაზღაურებთ აღნიშნული დაზიანებული მინის ახალი არა-ორიგინალი მინით ჩანაცვლების ღირებულებას;
- 4.8.15. ზარალის მოცულობაზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, შეფასება განხორციელდება სისპ ლევან სამხარაულის სახელობის სასამართლო ექსპერტიზის ეროვნულ ბიუროში. ამასთან, შეფასებაზე გასაწევი ხარჯები მხარეებს შორის განაწილდება თანაბრად;
- 4.8.16. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვეული ავტომობილის იმ ნაწილების შეკეთების/ჩანაცვლების/აღდგენის ხარჯები, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე აღენიშნებოდა დაზიანება;
- 4.8.17. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** იღებთ კომპენსაციას დამნაშავე პირისგან და ეს კომპენსაცია აღემატება **ფრანშიზის** ოდენობას, ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ამ კომპენსაციასა და **ფრანშიზას** შორის სხვაობის ოდენობით;
- 4.8.18. წერილობით განცხადება ზარალის შესახებ უნდა მოგვანოდოთ სადაზღვევო შემთხვევიდან არა უგვიანეს 10 სამუშაო დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ არ ავანაზღაუროთ ზარალი;
- 4.9. **თქვენი მოვალეობანი**. იმისთვის, რომ თავიდან აიცილოთ რაიმე სახის პრობლემა (ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის ჩათვლით) ან დაგვიანება თანხის ანაზღაურების პროცესში, აუცილებლად უნდა შეასრულოთ რამდენიმე პირობა, კერძოდ:
- 4.9.1. დაუყოვნებლივ შეტყობინოთ საპატრულო პოლიციას სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 4.9.2. დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენს** ცხელ ხაზზე (+995 322 505 111) და მოგვანოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 4.9.3. დაგვიკავშირდეთ, თუ ამ ხელშეკრულების მონაწილე რომელიმე პირის წინააღმდეგ ტარდება იურიდიული ზომები სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე;
- 4.9.4. არასდროს აიღოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა **თქვენს** თავზე **ჩვენთან** წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 4.9.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც **ჩვენ** მიერ ანაზღაურდება (ფრანშიზის გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლა, სადაზღვევო ანაზღაურებიდან გამოკლებული იქნება დაზიანებული დეტალის ნარჩენი ღირებულება; შესაძლებელია, **ჩვენი** გადანყვეტილებით, ანაზღაურდეს (ფრანშიზის გამოკლებით) დაზიანებული დეტალების შეცვლის ღირებულება სრულად-ასეთ შემთხვევაში **თქვენ** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ დაზიანებული ნაწილების განკარგვის უფლება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემამდე;
- 4.9.6. არ დაიწყეთ სადაზღვევო შემთხვევით დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება **ჩვენთან** შეთანხმების გარეშე;
- 4.9.7. **ჩვენ** მოთხოვნის საფუძველზე მოგვანოდოთ ზარალის დარეგულირებისათვის აუცილებელი ცნობები/დოკუმენტები ოფიციალური ან სახელმწიფო

- ორგანოებიდან, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩვენ უფლებამოსილი ვართ, უარი განვაცხადოთ ვალდებულებების შესრულებაზე აღნიშნული საპასუხო მოქმედებების შესრულებამდე;
- 4.9.8. გააცნოთ უფლებამოსილ მძღოლებს წინამდებარე დამზღვევის პირობები;
- 4.10. **ჩვენი მოვალეობანი.**
- 4.10.1. ავინაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზარალი წინამდებარე დამზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 4.10.2. **თქვენი** სახელით წარვმართოთ და გავაკონტროლოთ ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 4.10.3. საჭიროების შემთხვევაში, **თქვენთან** შეთანხმებით გავაკონტროლოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი იურიდიული პროცესი;
- 4.10.4. გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება ჩვენ მიერ ზარალის დარეგულირებასთან დაკავშირებული დოკუმენტების მიღებიდან და ზარალის ოდენობაზე შეთანხმებიდან 5 სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 4.11. გაყალბება. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლე** რაიმე ხერხით გააყალბებთ ან შეეცდებით, რომ გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი), ჩვენ უფლება გვაქვს არ ავანაზღაუროთ შესაბამისი ზარალი. ეს პირობა ვრცელდება აგრეთვე იმ შემთხვევებზეც, როდესაც **თქვენ** შეგნებულად მრდიტ ზარალის ოდენობას ან გვანვდით ყალბ ინფორმაციას;
- 4.12. **პრემიის გადახდა:**
- 4.12.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია პოლისში** მითითებული წესითა და ოდენობით;
- 4.12.2. თუ **პრემიის** გადახდის ვადას გადააცილებთ 14 დღით, ჩვენ უფლება გვაქვს შევამეროთ დამზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება **თქვენთვის** შეტყობინების ვადასთან გასული და არ ავანაზღაუროთ მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები. ხოლო 30 დღის შემდეგ უფლება გვაქვს გავაუქმოთ დამზღვევის ხელშეკრულება
- 4.15.1. პუნქტში მითითებული **პრემიის** გადახდის პირობებით, ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე. დამზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებამდე დავალიანების გადახდის შემთხვევაში ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება მისი მოქმედების ვადით, თუმცა დავალიანების პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება;
- 4.12.3. ჩვენ ვთავისუფლებით ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან, ვიდრე არ არის გადახდილი **პოლისის** გრაფიკით განსაზღვრული **პრემიის** პირველი შენატანი. ჩვენი პასუხისმგებლობა აგრეთვე ჩერდება მომდევნო შენატანების დავალიანების პერიოდშიც;
- 4.13. **რეგრესი.**
- 4.13.1. **თქვენ** ან **მოსარგებლე** ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ ყველა ის საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ გადმოსული რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის;
- 4.13.2. თუ **თქვენ** ან **მოსარგებლემ** უარი განაცხადეთ **ჩვენთვის** რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადმოცემაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ, იმ ზარალზე რომელიც ავანაზღაურეთ **ჩვენ** ან ასეთი უფლების შესრულება შეუძლებელი გახდა **თქვენი** ან **მოსარგებლის** ქმედებით, მაშინ **ჩვენ** ვთავისუფლებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან და უფლება გვქვდა მოვითხოვოთ გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება;
- 4.14. **ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვალდებულება.**
- 4.14.1. ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ **თქვენ** და **მოსარგებლე** იცავთ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** ან/და **მოსარგებლე** არღვევთ ამ ხელშეკრულების პირობებს, არ ასრულებთ ამ პირობებით განსაზღვრულ ვალდებულებებს ან გვანვდით დამზღვევასთან დაკავშირებულ არასწორ ინფორმაციას, ჩვენ უფლება გვაქვს გადავცეთ ინფორმაცია **თქვენ** შესახებ საერთო საინფორმაციო ბაზაში, რომელზედაც ხელი მიუწვდებათ სხვა სადაზღვევო კომპანიებსაც;
- 4.14.2. **თქვენ** მიერ **პოლისით** განსაზღვრულ უფლებამოსილ მძღოლზე, ასევე პირზე რომელსაც ავტომობილი ნებისმიერი მიზნით და საფუძვლით გადაცემული აქვს **თქვენგან**/უფლებამოსილი მძღოლისაგან (მათ შორის შრომითი ურთიერთობის ფარგლებში, ავტომობილის ქირავნობის/იჯარის/თხოვების და სხვა ნებისმიერი

- წერილობითი თუ ზეპირი შეთანხმების საფუძველზე) სრულად ვრცელდება ის ვალდებულებები და გამოწვევები რაც დადგენილია წინამდებარე დამზღვევით, შესაბამისად მათ მიერ სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული ქმედებების შესრულებლობისას ან/და ისეთი ქმედებების განხორციელებისას რომელიც მოქმედი კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე დამზღვევის პირობებით არ ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას - ჩვენ მიერ ანაზღაურება არ გაიცემა.
- 4.15. **დამზღვევის გაუქმება**
- 4.15.1. თუ **თქვენ** გსურთ გააუქმოთ დამზღვევის ხელშეკრულება, უნდა გამოგიგზავნოთ წერილობითი შეტყობინება გაუქმების თაობაზე 14 კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გამოუმუშავებული **პრემია** (გაუქმების თარიღისათვის) და დამატებით 1 თვის შესაბამისი **პრემია** (გარდა შემთხვევისა, როდესაც ჩვენ ვარღვევთ ხელშეკრულების პირობებს). თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში **თქვენ** ავინაზღაურდათ ზარალი, გაუქმებისას **თქვენ** ვალდებული ხართ გადაიხადოთ **პრემია** სრულად. ამავე დროს, უკვე გადახდილი **პრემია** დაბრუნებას არ ექვემდებარება;
- 4.15.2. ჩვენ უფლება გვაქვს ცალმხრივად გავაუქმოთ დამზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც გამოგიგზავნით შეტყობინებას მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS) გაუქმებამდე 14 კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში დასაბრუნებელი **პრემია** დაანგარიშდება ჯამური **პრემიიდან** გამოუმუშავებული (გაუქმების თარიღისათვის) ნაწილის გამოკლებით;
- 4.16. წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით **თქვენ** ადასტურებთ, რომ ჩვენ უფლებამოსილი ვართ **თქვენი** და **პოლისით** გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლების მხრიდან დამატებითი თანხმობის და უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე, მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მივიღოთ **თქვენსა** და/ან წინამდებარე **პოლისით** გათვალისწინებულ ნებისმიერ უფლებამოსილ მძღოლზე (რომელთაგან იდენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, **თქვენ**) არსებული ინფორმაცია საგზაო მოძრაობის და საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევების სფეროში ჩადენილ სამართალდარღვევათა შესახებ;
- 4.17. **დამზღვევის განახლება.** დამზღვევის მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება იგივე პერიოდით, იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა მისი შეწყვეტის სურვილი. განახლებული პირობები გეცნობებათ მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (SMS);
- 4.18. **დავების გადანაცვება.** დამზღვევის ხელშეკრულების გარეშე ნარმოშობილი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს სასამართლოში, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 4.19. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების ნარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშეთანხმებით/მორიგებით დასრულების მიზნით მხარეები, აგრეთვე დამზღვეული და მოსარგებლე მიმართავენ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დამზღვევის მედიაციის“ მედიატორს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსაშვილის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დამზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ სანვერო შემოსავლებიდან.